

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

RENDICION DE **CUENTAS** 2022

Acuerdo No. 4 - Sesión 15-2023
7 de marzo de 2023
Concejo Municipal

 **OBJETIVO**  **DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



MENSAJE DEL ALCALDE

Como el Alcalde de Desamparados más joven y con el deseo de seguir construyendo un cantón mejor presento este informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2022.

Un año lleno de retos institucionales, marcado además por desastres naturales que impactaron fuertemente al cantón y del cual seguimos recuperándonos pero también que ha estado marcado por el trabajo en conjunto del equipo municipal donde los 420 funcionarios han dado su mejor esfuerzo para seguir trabajando y los vecinos y vecinas comprometidos han estado pendientes del que hacer que realiza la Municipalidad en sus comunidades.

Es por ello, que con el objetivo de exponer los resultados de la gestión municipal correspondiente al año 2022 conforme a los lineamientos técnicos legales establecidos en el Código Municipal y en la legislación vigente, esta Alcaldía entrega memoria institucional con los logros de su gestión.

A todos los que han sido parte importante: miembros de Concejo, ciudadanos, líderes y lideresas comunales, entre otros manifiesto mi agradecimiento por trabajar de la mano para mejorar las condiciones de este bello Desamparados cunas de grandes profesionales,



ALCALDE
Santiago Bermudez

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS

MENSAJE DEL ALCALDE

personalidades y sobre todo de gente bondadosa y buena, reconozco el esfuerzo que ha dado como resultado la mejora en el trabajo institucional.

Es de suma satisfacción para esta Alcaldía reconocer el logro alcanzado por un gran equipo que han cumplido a cabalidad las distintas metas y objetivos del año 2022, superando el 80% de cumplimiento, conforme los resultados obtenidos en nuestro sistemas de control y evaluación.

Nos proyectamos al futuro con grandes metas y retos por cumplir como institución pero con la convicción de seguir realizando la mejor labor para los y las desamparadeños.



ALCALDE
Santiago Bermudez

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS

TABLA DE CONTENIDOS

Mensaje del Alcalde	2
Introducción	7
Estrategia cantonal e institucional.....	8
Capítulo 1	
Gestión de las finanzas municipales	19
1. Ingresos.....	20
2. Egresos.....	26
3. Indicadores de gestión.....	32
4. Comportamiento anual de ingresos y egresos	33

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS



Capítulo 2

Fortalecimiento Institucional..... 37

1. Fortalecimiento de la gestión institucional.....38
2. Optimización de los servicios institucionales 40
3. Mecanismos de comunicación 41

Capítulo 3

Servicios Ciudadanos 45

1. Saneamiento Ambiental 46
2. Seguridad Ciudadana..... 55
3. Prevención e integración comunitaria 64
4. Participación ciudadana 66

Capítulo 4

Gestión Social, Cultural y Económico 70

1. Servicios sociales.....71
2. Niñez, adolescencia y juventud.....80
3. Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género 90
4. Intervención comunitaria 92
5. Derechos culturales..... 94
6. Intermediación laboral 105
7. Coordinación Interinstitucional 112



Capítulo 5

Gestión del Territorio 119

- 1. Administración del territorio 120

Capítulo 6

Desarrollo de la Infraestructura 125

- 1. Gestión vial 127
- 2. Infraestructura pública, pluvial y fluvial..... 134
- 3. Movilidad urbana 135
- 4. Obras en las instalaciones municipales 137

Capítulo 7

Gestión del Ambiente 139

- 1. Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS) 140
- 2. Protección al ambiente..... 145
- 3. Gestión del riesgo 148

Seguimos trabajando para el desarrollo 151

Desafíos y oportunidades de mejora 155

Desafíos..... 155

Oportunidades 162

Anexos 169

RENDICION DE CUENTAS

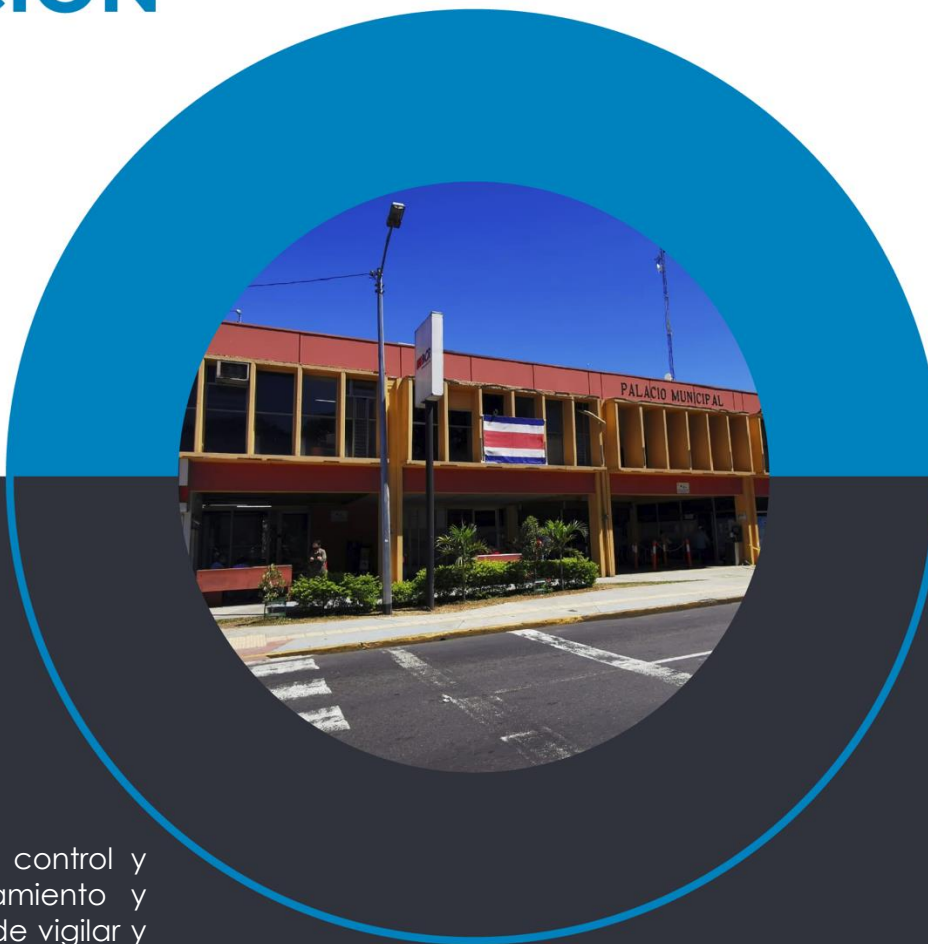
INTRODUCCION

El Gobierno Local de Desamparados tiene el agrado de presentar el Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio económico 2022 con el fin de generar transparencia y lazos de confianza entre la Municipalidad y la ciudadanía.

Este informe como proceso de control y seguimiento facilita un acercamiento y compromiso de los ciudadanos de vigilar y demandar cuentas a su Gobierno Local.

En este sentido, como componentes del informe se describe, en siete capítulos enfocados en los ejes de la estrategia institucional. Comprende temas financieros, fortalecimiento institucional, detalle de los servicios ciudadanos, gestión social cultural y económico; territorio, infraestructura y ambiente.

De igual forma, se hace un detalle de los retos para el periodo 2023.



2022

RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





ESTRATEGIA CANTONAL E INSTITUCIONAL

El Gobierno Local de Desamparados, promueve y busca la innovación y mejora continua en los servicios, procurando el bienestar de la población por medio de la atención de las demandas ciudadanas establecidas en el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2019-2029 (PCDHL), que establece:



Desamparados es un cantón que combina el territorio urbano y rural y cuya principal fortaleza son sus habitantes que trabajan en el día a día para lograr un mejor lugar para vivir y trabajar.



Desamparados: un cantón universal y próspero con un desarrollo equilibrado e integrado

Por eso cuenta con una estrategia de mediano plazo que define la dirección de la Municipalidad hacia un desarrollo sustentable, mediante la administración integral de los recursos con el fin de ser la mejor opción como puente de oportunidades.

Al cierre del año 2022, se realizaron acciones significativas para dar cumplimiento a la estrategia institucional, las cuales se detallan seguidamente vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (la ejecución de los recursos tiene los compromisos adquiridos al 2023):



XX



Inversión **₡620 866 534,00**

- Avances en la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial.
- 5 zonas públicas en proceso de traspaso a la Municipalidad de Desamparados.
- ₡50 millones se invertirán en el censo de fincas.
- 12612 trámites fueron resueltos por la Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible.

EJE TERRITORIO

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS

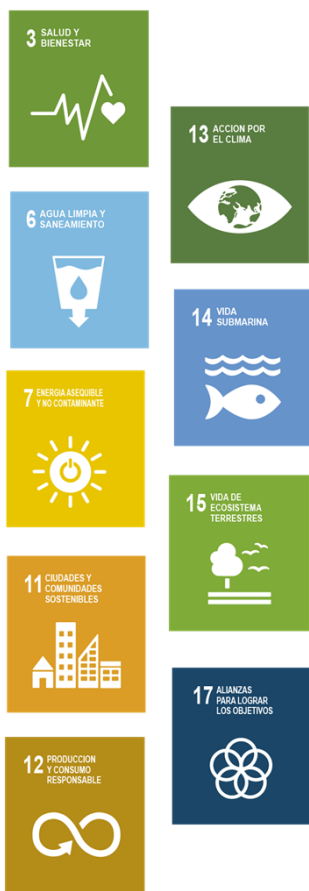




Inversión **₡ 447 367 918,68**

- Se continua con la sensibilización y educación en Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- 195 familias se unieron al compostaje de residuos orgánicos en el Cantón.
- 3527,39 toneladas de residuos son utilizadas para el aprovechamiento energético.
- Comunidades más seguras y limpias con la colocación de 112 parrillas para las cajas de registro y flangers en los pozos del alcantarillado pluvial en el Cantón.
- 133 áreas municipales del Cantón son intervenidas para mejorar la vocación urbana y disfrute de la población.
- Desamparados cuenta con 4 huertas comunitarias.
- Se actualizará el Inventario de Gases de Efecto Invernadero.
- Cerca 800 árboles sembrados en el Cantón de Desamparados.
- Desamparados trabaja en la recuperación de sus ríos.
- Comunidades se preparan para eventos hidrometeorológicos.
- Comités Comunales de Emergencia se capacitan en prevención y gestión del riesgo.
- 81% se obtuvo del Sistema de Seguimiento y Monitoreo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo.

EJE AMBIENTE





EJE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Inversión ₡ 1 891 073 388,36

- ₡15000 millones de recaudación de ingresos.
- 5,59% menos en la morosidad con respecto al año 2021.
- Recaudación de ingresos por medio de la amnistía tributaria para disminuir la morosidad.
- Al 2022, aproximadamente 680 millones de colones están pendiente de cobro.
- ₡13 mil millones de ejecución de los egresos programados.
- 85% de cumplimiento del Plan Anual Operativo 2022.
- Nuevo modelo organizacional por procesos.
- Mejora en los servicios tecnológicos para mejorar la calidad en sus servicios.
- Mejora en la implementación del Sistema de Control Interno Institucional.
- 6000 seguidores nuevos en las redes sociales de la Municipalidad.
- 88% de las denuncias fueron procesadas por la Contraloría de Servicios.
- La Municipalidad obtuvo un 81% de calificación en la satisfacción de los servicios municipales.

2022

RENDICIÓN DE CUENTAS



EJE SERVICIOS CIUDADANOS



Inversión ₡ 7 320 910 808,21

- 375 millones de colones en mantenimiento y mejoras al alcantarillado pluvial.
- Más de ₡ 200 millones destinados al mantenimiento de áreas verdes municipales.
- Más de ₡ 2000 millones invertidos en la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos.
- Se recibieron más de 1500 toneladas de residuos valorizables en nuestros Centros de Recuperación de Materiales Valorizables en el año 2022.
- Más de ₡336 millones son utilizados para brindar la limpieza del cordón y caño.
- Se ejecutaron ₡122 millones en la administración de los cementerios.
- Más 820 toneladas en el servicio de recolección de residuos no tradicionales LimpiaThon.
- Desamparados disminuyó en 50% la cantidad de homicidios en el 2022.
- Policía Municipal realizó más de 15000 operativos de control policial en el 2022.
- Unidad K-09 interviene 95 comunidades del Cantón.
- Más de 498 videos fueron utilizados para indagar actos delictivos.

2022

RENDICIÓN DE CUENTAS

EJE SERVICIOS CIUDADANOS



- 656 denuncias son atendidas por la Policía Municipal.
- Drone policía realiza 11 intervenciones en distritos desamparadeños.
- Policías de la Municipalidad de Desamparados reciben formación y capacitación.
- La Municipalidad adquiere nuevo equipo para el fortalecimiento de las labores de la policía Municipal.
- Nueva plataforma para las personas usuarias parqueo en espacios públicos.
- La Municipalidad promueve las mesas de articulación.
- 30 niños y niñas más conforman la patrulla infantil.
- Desamparados cuenta con 90 comités de seguridad ciudadana.
- Se gestionaron 46 proyectos con presupuesto participativo.
- Se destinaron 26 millones de colones para aportes comunales.

2022

RENDICIÓN DE CUENTAS



Inversión **₡ 492 913 200,51**

EJE SOCIAL - CULTURAL



- Gobierno Local brinda atención psicológica gratuita.
- Servicio legal de la Municipalidad atendió 222 consultas en el año.
- Desamparados promueve “Las mujeres desamparadeñas en la Historia”
- La Municipalidad brinda atención a la población adulta mayor.
- Cerca de 113.000 personas reciben formación y capacitación.
- Alianzas estratégicas permiten la atención integral de 3300 personas de forma gratuita.
- Municipalidad desarrolla Proceso Formativo con población adolescente del Programa de Becas.
- La población infantil se benefició con 193 cupos en los Centros de Cuido.
- Más ₡77 millones se otorgaron en 331 becas para estudiantes del Cantón.
- Jóvenes y niños reciben los servicios del Centro Cívico por la Paz.
- Desamparados contará con una Política Cantonal de Niñez y Adolescencia.





EJE SOCIAL - CULTURAL



- Celebramos a la población joven de nuestro Cantón.
- Avances en el plan de acción de la Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género.
- La Municipalidad trabaja de Asentamientos Informales-Precario, del Cantón.
- Municipalidad promueve actividades recreativas y culturales virtuales.
- Municipalidad invirtió en el mejoramiento de las instalaciones culturales.
- Bandas municipales mantienen ensayos y participan en actividades.
- Más de 270 personas participan en talleres culturales.
- Personal municipal de capacita en temas culturales.
- La Municipalidad trabaja en el rescate del Patrimonio cultural.
- Desamparados promueve la cultura por medio del turismo.
- Cerca de 1500 personas lograron ser atendidas y vinculadas con empresas para la búsqueda de empleo.
- El Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) desarrolla procesos de formación e integración social.
- El Comité Municipal de Emergencias (CMED) coordinó acciones para la atención de emergencias.

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS



EJE INFRAESTRUCTURA



Inversión ₡ 2 798 979 874,29

- Más de 1000 millones de colones se invirtieron en la red vial cantonal con el aporte de la Ley N. 8114.
- ₡106 millones en obras de conservación y mejoramiento en la red vial cantonal con recursos propios.
- Inicia construcción del puente sobre el río Cañas (Maiquetía) entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo.
- En proceso de gestión el puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas.
- Más de 260 millones destinados en la mejora de Camino en La Violeta.
- Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas.
- ₡131 millones se invertirán en la construcción y reparación de aceras del cantón.
- Desarrollo de 4 obras de infraestructura pública.





Inversión ₡ 1 073 485,00

EJE ECONÓMICO E INVERSIONES



- Más de 2881 personas se capacitan para el mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento.
- Gobierno Local realizó 2 graduaciones de empleabilidad.
- Gobierno Local realizó 5 ferias de empleo.
- Gobierno Local gana el primer lugar de cantones emprendedores.
- Municipalidad cuenta con el Convenio de colaboración interinstitucional entre la Municipalidad de Desamparados y la Universidad Braulio Carrillo.

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS



CAPITULO 1

Gestión de las FINANZAS MUNICIPALES

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS





Capítulo 1

Gestión de las finanzas municipales

De conformidad con las potestades dadas a través del código municipal, y autonomía política, administrativa y financiera que le confiere la constitución política, esta corporación municipal realiza de forma potestativa las acciones pertinentes para la captación de recursos financieros que le permita a la institución desarrollar su trabajo a través del cumplimiento de objetivos establecidos en los planes de desarrollo integral del Cantón.

Dado el contexto anterior, la hacienda municipal posee la auditoría sobre la materia tributaria y financiera, siendo que como municipalidad podemos aprobar las tasas y contribuciones municipales, establecer proyectos de tarifas de impuestos, estos recursos financieros procedentes de tributos deben ser administrados cumpliendo con la normativa vigente.

Es determinante en la actividad financiera y tributaria un acompañamiento integral que establezca coordinación entre la gestión de la recaudación y la administración de los ingresos, con el fin de mantener una distribución adecuada de los recursos.

De acuerdo a los resultados que se obtienen en el procesamiento, las finanzas municipales las mismas son de valor público, generando así confianza en el manejo adecuado de las finanzas municipales, donde se muestre al ciudadano que sus tasas, impuestos, precios se administran de conformidad con lo que indica el código municipal. Devolviendo en la construcción de obra pública, servicios de salud ambiental y atención de toda participación integral en las comunidades con proyectos de participación ciudadana. El velar por el patrimonio público es una obligación de las y los ciudadanos del Cantón.



1. Ingresos

₡15000 millones de recaudación de ingresos.

Al cierre del ejercicio económico del 2022 se obtuvo una recaudación total del 98% de los recursos proyectados en el presupuesto institucional de manera definitiva, mostrando un ingreso absoluto de ₡15,758,583,138.43 (quince mil setecientos cincuenta y ocho millones quinientos ochenta y tres mil ciento treinta y ocho colones con 43/100), cumpliendo con ello en las proyecciones a nivel de clasificador por ingresos del 98% promedio en su recaudación real, resaltando con ello una eficiente gestión tributaria en la determinación de las proyecciones. Por su parte se determina una desviación en la proyección por un total de ₡318,32 millones el cual corresponde a un peso mayor al ingreso por financiamiento el cual repercute en los recursos estimados para la Construcción de dos puentes, dichos recursos son financiados por medio de un préstamo y que al cierre del periodo resulto la ejecución de un 8% de los recursos incorporados durante el periodo.

Tabla 1: Total de ingresos recaudados al 31 de diciembre 2022

(Montos expresados en colones costarricenses)

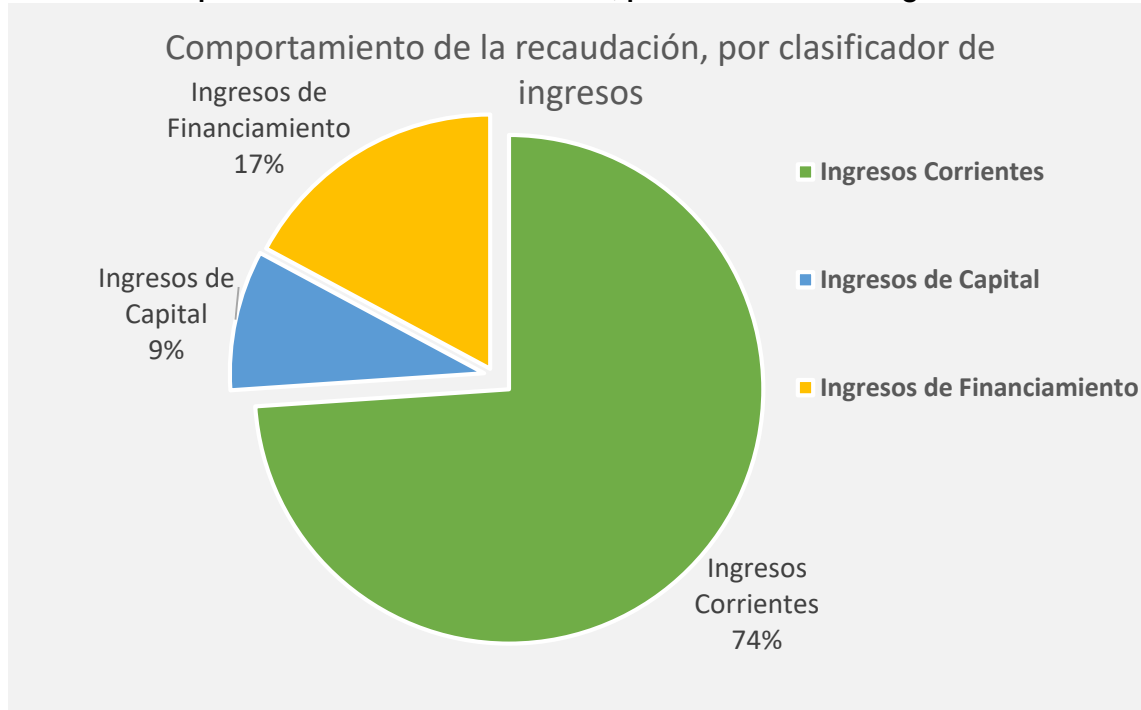
Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudado	Variación Absoluta	Recaudación Relativa
Total de recaudación	16,076,903,331.11	15,758,583,138.43	-318,320,192.68	98%
1 Ingresos Corrientes	11,708,802,949.82	11,650,350,357.18	-58,452,592.64	100%
2 Ingresos de Capital	1,405,690,335.73	1,404,287,455.12	-1,402,880.61	100%
3 Financiamiento	2,962,410,045.56	2,703,945,326.13	-258,464,719.43	91%

Fuente: Área Financiera

Los ingresos corrientes con el 74% fueron la principal fuente de financiamiento del presupuesto Municipal, seguidos por los ingresos de financiamiento con un 17%; por último, los ingresos de capital con el 9%, de esta manera los ingresos corrientes presentan una mayor autonomía financiera del municipio ya que los ingresos provienen de fuentes propias y de carácter permanente, propiciando la eficiencia y eficaz cumplimiento de las metas y objetivos institucionales propuestos durante el periodo.



Gráfico 1: Comportamiento de la Recaudación, por clasificador de Ingresos



Fuente: Área Financiera

Con relación a los ingresos corrientes se muestra que al cierre del ejercicio económico alcanza un 98% promedio de la programación de los recursos que se estimaron en el presupuesto definitivo, dicho comportamiento, se visualiza que casi en su totalidad las principales fuentes de ingresos institucionales obtienen un comportamiento deseado del presupuesto. Con respecto a los recursos por concepto de Otras licencias profesionales comerciales y otros permisos que dichos ingresos corresponden en la gestión de ingresos por las maquinas pin ball, presento una desviación negativa del 47% en el comportamiento de los ingresos al cierre del periodo.

Por su parte, muestra un importante crecimiento en los ingresos por concepto a Impuesto de Bienes Inmuebles, Patentes Municipales y Servicio de Recolección Basura los cuales son las principales fuentes de financiamiento institucionales, otorgando recursos financieros para la sostenibilidad de proyectos de inversión, funcionamiento institucional y servicios esenciales, mostrando una mejora en la



recaudación por encima de su estimación con un cumplimiento del 105% promedio al finalizar el periodo.

Tabla 2: Detalle de ingresos corrientes con mayor peso en el presupuesto

(Montos Expresados en colones costarricenses)

Comportamiento Principales Ingresos Corrientes	Definitivo	Ejecutado	Alcanzado Projectado	Promedio Alcanzado del Periodo	Desviación Lineal del Periodo
Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles, Ley N° 7729	2,620,000,000.00	2,555,070,648.66	98%	98%	-2%
Patentes Municipales	3,130,000,000.00	3,199,457,086.53	102%		
Otras licencias profesionales comerciales y otros permisos	400,000,000.00	212,685,278.69	53%		
Servicio de alcantarillado pluvial	530,000,000.00	611,707,382.62	115%		
Servicios de recolección de basura	2,650,000,000.00	2,678,148,434.67	101%		
Servicios de aseo de vías y sitios públicos	400,000,000.00	416,927,895.49	104%		
Mantenimiento de parques y obras de ornato	450,000,000.00	513,679,962.90	114%		

Fuente: Área Financiera

En relación a las transferencias al cierre de este periodo se presenta una recaudación promedio del 98% de la proyección lineal del presupuesto institucional con una desviación del 2%, producto de esto se debe a la programación del gobierno central para el giro de los recursos en caja única, propiamente el consejo de Seguridad vial en el cumplimiento de la Ley N°9078 recursos programados para el fortalecimiento de la policía municipal y los recursos provenientes de la Ley N°8114 transferidos por el Ministerio de Obras Públicas y transportes para la ejecución de los proyectos de infraestructura vial en el cantón, dichos recursos con gran importancia en la seguridad e inversión a nivel cantonal.

Así mismo, durante el periodo se recibió recursos del Instituto de Desarrollo Rural para la ejecución del proyecto "Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del territorio, mediante la optimización de la estructura de pavimento y de los sistemas de drenaje del camino la violeta del cantón de Desamparados" el cual actualmente se encuentra en ejecución.



Tabla 3: Comportamiento de Transferencias Corrientes y Capital
(Montos Expresados en colones costarricenses)

Comportamiento Principales Ingresos Corrientes	Definitivo	Ejecutado	Alcanzado Proyectado	Promedio Alcanzado del Periodo	Desviación Lineal del Periodo
Consejo Seguridad Vial Ley 9078	80,400,000.00	80,400,000.00	100%	98%	-2%
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	54,602,949.73	61,518,133.56	113%		
Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	268,910,538.42	268,910,538.42	100%		
Ley de Simplificación Tributaria - Ley 8114	1,130,885,257.00	1,130,885,257.00	100%		
Aporte IFAM Caminos y Calles (Al Ruedo Ley 6909)	5,894,540.31	4,491,659.70	76%		

Fuente: Área Financiera

5,59% menos en la morosidad con respecto al año 2021.

La mora tributaria se constituye de los créditos tributarios legalmente determinados y registrados, que son exigibles en favor de la municipalidad. Se generan debido a que las personas contribuyentes del Cantón de Desamparados no efectuaron las cancelaciones correspondientes en los plazos establecidos según las leyes y reglamentos vigentes.

La morosidad que resulta del total puesto al cobro durante el periodo 2022, fue de 29,95%, esta cartera se gestiona en el año 2023.

Tabla 4: Morosidad al 31 de diciembre de 2022
(Montos expresados en colones costarricenses)

MOROSIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2022			
Periodo	Emisión	Pendiente	%Morosidad
2014	6 898 739 599,60	419 482 207,10	6,08%
2015	7 691 906 934,65	538 095 949,80	7,00%
2016	9 071 178 482,70	730 521 923,15	8,05%
2017	10 105 031 850,90	944 191 823,45	9,34%
2018	11 737 030 240,40	1 332 318 718,25	11,35%
2019	11 731 586 977,35	2 008 614 677,45	17,12%
2020	12 080 341 289,85	2 383 822 924,35	19,73%
2021	12 706 489 875,85	4 516 166 845,92	35,54%
2022	12 715 638 879,04	4 623 302 517,30	29,95%

Fuente: Área de Administración Tributaria, información obtenida por Tecnologías de Información.



Recaudación de ingresos por medio de la amnistía tributaria para disminuir la morosidad

Algunos elementos importantes a considerar en los resultados obtenidos a esta fecha son las restricciones superadas luego de la situación sanitaria, la crisis económica producto del COVID-19, aunado a ello el incremento presupuestario lo que implica un esfuerzo extraordinario en la gestión de cobro.

Por otra parte, el comportamiento de pago de los casos que se acogieron a la amnistía tributaria y las facilidades de pago a los morosos, situación que en algunos casos nos favorece, pero en otros genera una recuperación más lenta por los arreglos y/o compromisos de pago que se formalizan por plazos de hasta 24 meses.

Lo que ha implicado además un gasto administrativo adicional a ejercer la gestión cobratoria masiva a todos esos casos acogidos a la amnistía que han incumplido su facilidad de pago, lo que evidencia que aun siendo un beneficio temporal para aliviar la obligación tributaria de las y los contribuyentes, aun así en su gran mayoría, no satisfacen su cumplimiento y en los casos de contribuyentes que se encuentran al día con sus obligaciones tributarias, perciben un desestímulo a su comportamiento de pago.

Tabla 5: Resultados de la amnistía del año 2022

(Montos expresados en colones costarricenses)

Concepto	nov-22	dic-22
Impuesto bienes inmuebles Ley 7729	691 815.10	3 233 071.97
Servicios públicos	2 028 339.50	8 715 360.17
Impuesto patentes	0.00	2 907 555.60
Total	2 720 154.60	14 855 987.74

Fuente: Área Tributaria

Al 2022, aproximadamente 680 millones de colones están pendiente de cobro.

Al 31 de diciembre del 2022, el monto de la cuenta por cobrar es de ₡17 447 566 186,60 (diecisiete mil cuatrocientos cuarenta y siete millones quinientos sesenta y seis mil ciento sesenta y seis colones, con 60/100).



Tabla 6: Cuentas por cobrar al 2022
(Montos expresados en colones costarricenses)

Diciembre del 2022	
Saldo al 31 de diciembre 2022	17 447 566 186,60
(-) Emisión 2022	12 715 638 879,04
Pendiente 2022	5 727 726 482,05
Pendiente años anteriores	11 719 839 704,55
(-)En arreglo pago	723 682 333,99
(-)En cobro administrativo	5 985 040 821,52
(-)En Cobro Judicial	628 491 390,30
*(-)Otros estados (difícil recuperación)	3 702 074 907,32
Pendiente de cobro gestionable 2023	680 550 251,42

Fuente: Área de Administración Tributaria

*Otros estados: patentados que no operan, fallecidos, sociedades disueltas, fincas no localizadas.

Del cuadro anterior se desprende que, del saldo total, un 18.17% representan a las cuentas de difícil recuperación, lo que significa que son pendientes que deben ser analizados para determinar un nuevo estado ya sea a cuenta gestionable o cuentas que pasaran a ser reservas como incobrables. Lo cual se identifica de la siguiente manera:

Tabla 7: Cuentas por cobrar al 2022, según tributo.
(Montos expresados en colones costarricenses)

Bienes Inmuebles	
Detalle	Pendiente
Fincas contribuyentes difuntos	233 473 740,65
Fincas sociedades anónimas cerradas	1 714 463,50
Fincas Municipalidad de Desamparados	2 922 184,60
Fincas del Estado	31 412 053,25
Sub Total	269 522 442,00
Servicios Municipales	
Detalle	Pendiente
Cuentas contribuyentes difuntos	949 381 235,95
Cuentas sociedades anónimas cerradas	17 052 537,55
Cuentas municipalidad de desamparados	14 713 631,55
Cuentas sin finca asociada	1 331 304 112,30
Sub Total	2 312 451 517,35



Tabla 7: Cuentas por cobrar al 2022, según tributo.
(Montos expresados en colones costarricenses)

Patentes

Detalle	Pendiente
Cuentas marcadas como no opera	515 792 469,22
Sub Total	515 792 469,22

Cementerios

Detalle	Pendiente
Cuentas contribuyentes difuntos	72 441 478,75
Sub Total	72 441 478,75
Total general	3 170 207 907,32

Fuente: Área de Administración Tributaria

Así mismo, un 42.05% se encuentra gestionado, lo que representa ₡7 337 214 545.81 (siete mil trescientos treinta y siete millones doscientos catorce mil quinientos cuarenta y cinco colones con 81/10) que son pendientes que la Administración tiene bajo su seguimiento y control para la recuperación total y el cumplimiento de los arreglos de pago y la notificación de cobro.

Lo anterior evidencia un esfuerzo importante de esta Administración por gestionar no solo la mayor cantidad de cuentas, sino, el mayor pendiente posible.

Y Finalmente, para el año 2022, se observa ese mismo esfuerzo, ya que la recuperación del ingreso fue de ₡6 987 912 397.00 (seis mil novecientos ochenta y siete millones novecientos diecisiete mil trescientos noventa y siete colones) lo que representa un 55%.

2. Egresos

₡13 mil millones de ejecución de los egresos programados.

Los egresos municipales, conforme a la normativa, son la erogación o salida de recursos financieros, en respuesta a los compromisos adquiridos de algún bien, material o servicio recibido, que debe previamente estar proyectado en el presupuesto de egresos para ser aplicado a la cuenta respectiva, dado que el



presupuesto es el instrumento de control a través del cual se vigilan los gastos que se ejecutan y para el periodo en estudio se tienen los siguientes resultados.

Ejecución por programa presupuestario

Se estructuran en cuatro programas presupuestarios, programa I Dirección y Administración General, presenta una participación en la aplicación del presupuesto inicial del 29% en dicho programa se ejecuta lo correspondiente a los egresos por actividades administrativas del municipio; programa II Servicios Comunes presenta una participación en la aplicación del presupuesto inicial del 55%, en este programa se ejecutan lo correspondiente a las actividades esenciales que realizar esta Corporación Municipal direccionadas al mantenimiento de la infraestructura vial, programas ambientales, sociales y seguridad ciudadana; Programa III de Inversiones con una participación del 16% del presupuesto inicial, se destina a la intervención en infraestructura vial y comunal, con la programación de proyectos para el desarrollo cantonal.

Tabla 8: Ejecución Total por Programas
(Montos expresados en colones costarricenses)

Programa	Descripción	Presupuesto Definitivo	Ejecutado al Periodo	Porcentaje Alcanzado	Desviación Lineal del Periodo
Total General		16,076,903,328.86	13,573,185,209.07	84%	
5.01	Dirección y Administración General	4,317,313,217.21	3,856,462,868.35	89%	-11%
5.02	Servicios Comunes	7,424,027,159.38	7,424,027,159.38	93%	-7%
5.03	Inversiones	2,292,695,181.34	2,292,695,181.34	60%	-40%

Fuente: Área Financiera

A nivel global, esta Corporación Municipal ejecuto un 84% de los recursos programados en el presupuesto total, que corresponde al monto de **₡13 573 185 209.07 (trece mil quinientos setenta y tres millones ciento ochenta y cinco mil doscientos nueve colones con 07/100)** distribuidos en los diferentes programas. La ejecución en la aplicación presupuestaria se encuentra en un rango considerable.

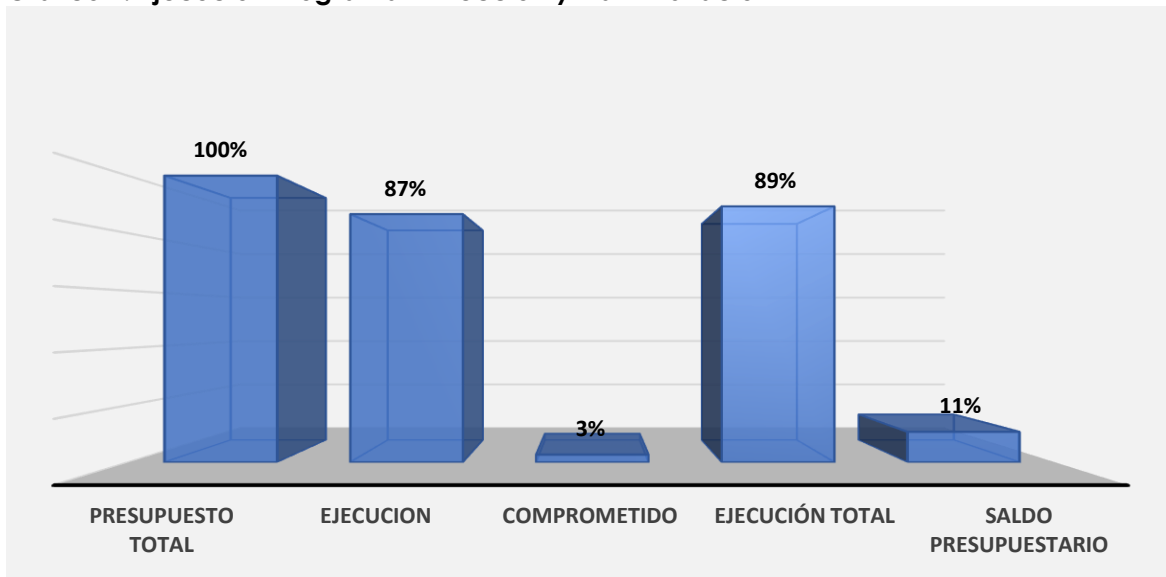
Tal como se visualiza, los programas con mayor ejecución corresponden principalmente a Dirección y Administración general (89%) y Servicios Comunes



(93%). Por su parte los programas con una ejecución inferior pertenecen a Inversiones, su desviación, se presenta en el proyecto programado de Construcción de puentes los cuales a pesar de contar con un presupuesto aprobado desde el segundo trimestre del periodo, existieron atrasos en la etapa contractual y posterior ejecución tardía de los recursos solicitados para su ejecución, mostrando con ello el inicio de las obras de la construcción del puente Maiquetía, quedando pendiente el inicio de las obras del puente de Lomas para el periodo siguiente.

En el programa I Dirección y Administración General se ejecutan recursos significativos para atender los gastos administrativos, así como el programa de la Auditoría Interna y la atención de transferencias corrientes a instituciones externas de conformidad con la Ley específica.

Gráfico 2: Ejecución Programa I Dirección y Administración



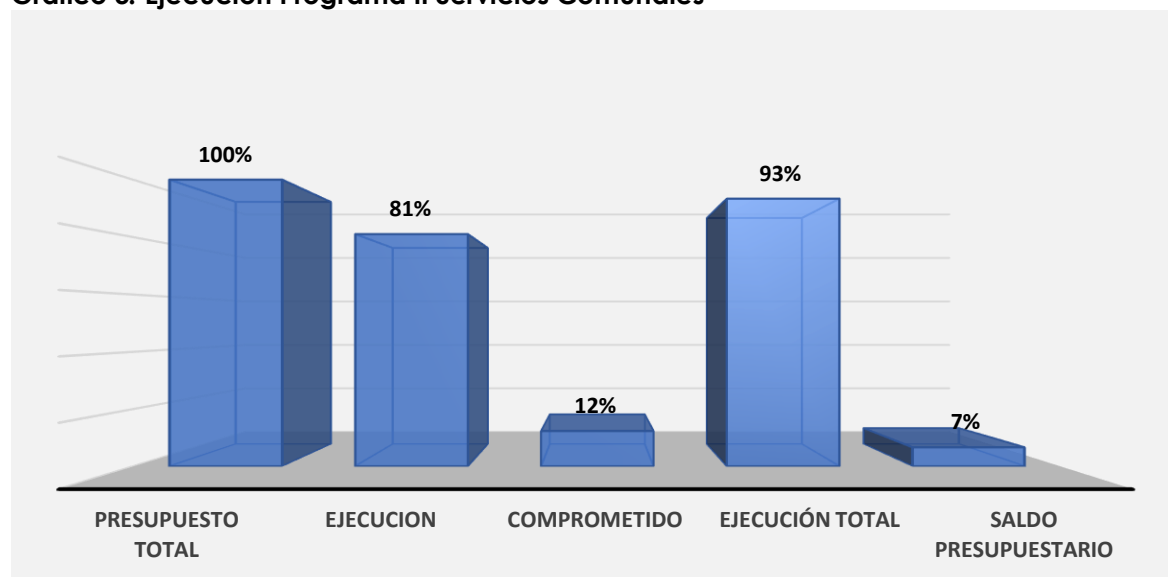
Fuente: Área Financiera

El programa I obtuvo un cumplimiento del 89% en la ejecución total de lo programado en el periodo, así mismo la ejecución real del programa resulto el 87% mostrando niveles de cumplimiento en el desarrollo gestiones administrativas. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 3% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.



El programa II obtuvo un cumplimiento del 93% en la ejecución total de lo programado en el periodo, así mismo la ejecución real del programa resulto el 81% cumpliendo con ello programas sociales, culturales, deportivos, seguridad y programas esenciales en los servicios como la recolección, tratamiento y limpieza en el cantón de Desamparados. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 12% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.

Gráfico 3: Ejecución Programa II Servicios Comunes

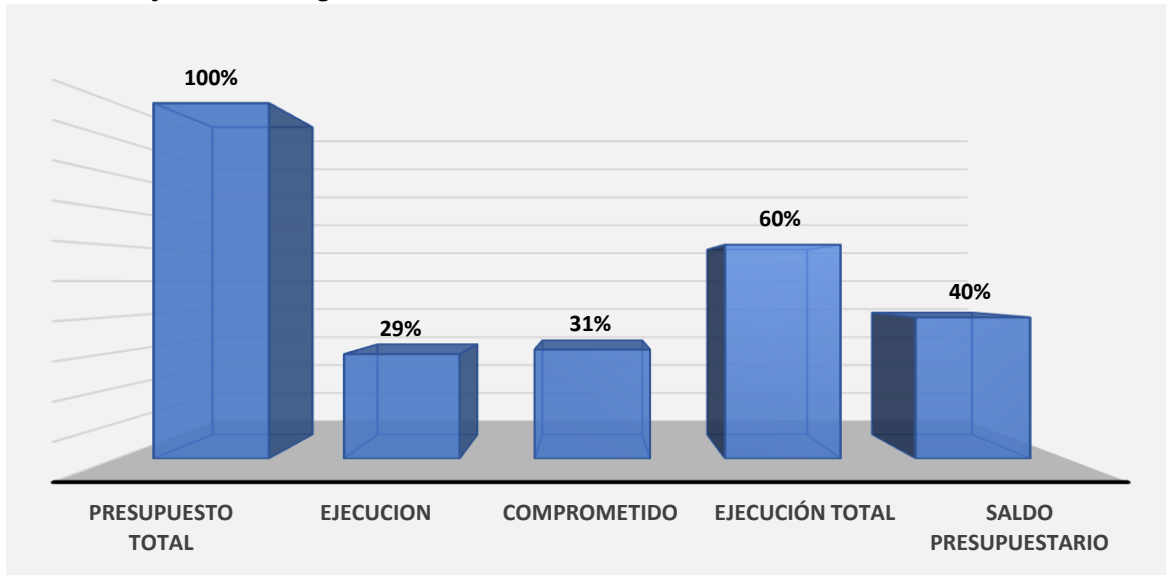


Fuente: Área Financiera

En el programa III Inversiones se ejecutan recursos significativos para la ejecución de programas desarrollados en Edificios, Vías de Comunicación y otros proyectos los cuales obedecen a las propuestas de Consejos de Distrito, así mismo, la ejecución de los recursos provenientes de la Ley N°8114 para el mejoramiento y conservación de la red vial cantonal, por otro lado, se encuentran los proyectos definidos en los planes Institucionales para el desarrollo de la infraestructura vial y comunal del cantón.



Gráfico 4: Ejecución Programa III Inversiones



Fuente: Área Financiera

Obtuvo un cumplimiento del 60% en la ejecución total de lo programado en el periodo, así mismo la ejecución real del programa resulto el 29%. Por otro lado, queda pendiente de ejecutar un 31% de los recursos totales, los cuales constituyen compromisos presupuestarios que se deben ejecutar en los próximos seis meses.

Ejecución presupuestaria por partida

En cuanto al resultado de las remuneraciones en el presupuesto institucional este representa el 56% de los ingresos recaudados por concepto de los ingresos corrientes, mostrando con ello que porcentaje de los ingresos recaudados se destinan para cubrir las erogaciones salariales.

El registro de planillas liquidas muestra, según las proyecciones de gasto, que al periodo existe un cumplimiento del 48% de su ejecución, con relación a la proyección lineal de ejecución presupuestaria existe una variación del 1%, lo cual se traduce en un alto grado de ejecución en las partidas presupuestarias.

La partida de Servicios muestra una ejecución del 90% cuyos principales recursos se encuentran asignados de la siguiente manera:



En el Programa II de Servicios Comunitarios presenta una mayor participación en la ejecución presupuestaria del 79%, esto corresponde a la ejecución de recursos principalmente para atender el pago de contratos por el servicio de tratamiento y recolección de residuos sólidos, mantenimiento de la flotilla vehicular, así como también el pago de servicios básicos (servicio de agua, luz y telefonía) correspondientes a los diferentes edificios municipales.

En la partida 2 de Materiales y Suministros se logró una ejecución del 80% producto de los recursos destinados para la atención de compras institucionales para la gestión administrativa y principalmente en la adquisición de recursos para la ejecución de proyectos de inversión y gestión de servicios comunales del cantón, cuya erogación se representa en bienes de inventario, combustible y reparaciones en edificios institucionales.

En la partida 5 de Bienes Duraderos, se visualiza una ejecución del 53%, debido a la naturaleza y a los procesos de contratación administrativa a través de licitaciones, muchos recursos se encuentran en periodo de ejecución, el cual conlleva a procesos y cumplimiento de etapas en las contrataciones principalmente por motivos de definición de especificaciones técnicas.

Así mismo, la mayoría de los recursos se ejecutan mediante contratos según demanda, solicitados de acuerdo con las necesidades de los diferentes procesos institucionales, según las gestiones que se realicen con el Proceso de Adquisiciones en el control de los inventarios.

Las partidas Intereses y Amortización muestran una ejecución presupuestaria de forma conjunta del 74% promedio correspondiente a un monto total de ₡19,108,927.60 por concepto de Intereses y comisiones y un monto total de ₡138,669,168.81 por concepto de amortización, dichos recursos obedecen al cumplimiento con las erogaciones producidas por operaciones crediticias con entidades financieras.



Tabla 9: Ejecución Total por Programas
(Montos expresados en colones costarricenses)

Detalle	Monto Proyectado	Monto Ejecutado	Porcentaje Alcanzado	Porcentaje Participativo
Total General	16,076,903,328.86	13,573,185,209.05	84%	
Remuneraciones	6,582,334,725.52	6,490,331,708.16	99%	48%
Servicios	3,571,758,681.32	3,215,103,691.26	90%	24%
Materiales y Suministros	1,268,294,435.79	1,010,930,647.61	80%	7%
Intereses y Comisiones	30,291,865.29	19,108,927.60	63%	0%
Bienes Duraderos	3,047,161,694.56	1,599,794,027.86	53%	12%
Transferencias Corrientes	1,404,879,312.70	1,099,247,037.75	78%	8%
Amortización	165,137,926.55	138,669,168.81	84%	1%
Cuentas Especiales	7,044,687.13	0.00	0%	0%

Fuente: Área Financiera

3. Indicadores de gestión

98 % de recaudación sobre la ejecución presupuestaria de ingresos.

Se muestra que la recaudación alcanzó un 98% de lo proyectado al cierre del periodo, el cual determina una eficiencia en el cumplimiento de las metas de recaudación propuestas.

99% en la ejecución de recursos propios.

Muestra que la recaudación alcanzó un 99% de lo proyectado correspondiente a ingresos propios y transferencias de capital, quedando un -1% pendiente del ingreso total.

La autonomía financiera alcanza el 73% de los recursos.

Muestra que se alcanzó en un 73% la recaudación de fuentes de financiamiento propias, el cual muestra que las fuentes de financiamiento recaudadas en mayor proporción son originadas por recursos propios y de carácter permanente.



84% de ejecución presupuestaria total de egresos.

Al cierre del periodo se alcanzó un 84% de la ejecución total presupuestaria determinando como una ejecución considerable con relación a los recursos recaudados por fuente de financiamiento.

4. Comportamiento anual de ingresos y egresos

La siguiente tabla muestra el comportamiento de los ingresos recaudados y la ejecución de los egresos totales de los periodos del 2020 al 2022. En el cual se obtiene un crecimiento interanual en los ingresos por un monto total de ₡2,691 millones representado por un 18%.

Así mismo, en la sección de egresos, se identifica una mejora en la ejecución de los planes operativos de un monto total de ₡2,248 millones, evidenciando la capacidad administrativa en el cumplimiento de las proyecciones institucional tanto a nivel financiero como en la planificación plasmados en los planes institucionales.

Tabla 10: Comportamiento interanual de ingresos y egresos, 2020 al 2022

(Montos expresados en colones costarricenses)

Periodo	Monto Recaudado (ingresos)	*VNA	**VPA	Monto Ejecutado (egresos)	*VNA	**VPA
2020	13,067,246,389.89			11,324,709,747.86		
2021	14,679,522,898.96	1,612,276,509.07	10.98%	13,008,086,399.08	1,683,376,651.22	12.94%
2022	15,758,583,138.43	1,079,060,239.47	6.85%	13,573,185,209.07	565,098,809.99	4.16%
Variación Interanual	2,691,336,748.54		18%	2,248,475,461.21		17%

*VNA: Variación nominal absoluta **VPA: Variación porcentual absoluta

Fuente: Área Financiera





5. Plan Anual Operativo 2022

85% de cumplimiento del Plan Anual Operativo 2022

El Plan Anual Operativo (PAO) del ejercicio económico 2022 cerró con un total de 38 objetivos y metas. De este plan se logra un grado de cumplimiento del 85%, lo que representa un nivel bueno de ejecución.

La siguiente tabla muestra el alcance que obtuvo cada programa presupuestario, con un 77% el programa 1 (administración general), 88% el programa II (Servicios Comunitarios), 61% programa III (Inversión) y 96% el programa IV (Partidas Específicas) respectivamente.

Tabla 11: Grado de cumplimiento de las metas del Plan Operativo Anual 2022

Programa	Cumplimiento de metas					
	Mejora		Operativas		General	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
P I	100%	74%	100%	93%	100%	85%
P II	100%	67%	100%	89%	100%	81%
P III	100%	91%	100%	84%	100%	90%
General	100%	77%	100%	88%	100%	85%

Fuente: Matriz de Desempeño Programático del Plan Anual Operativo, 2022

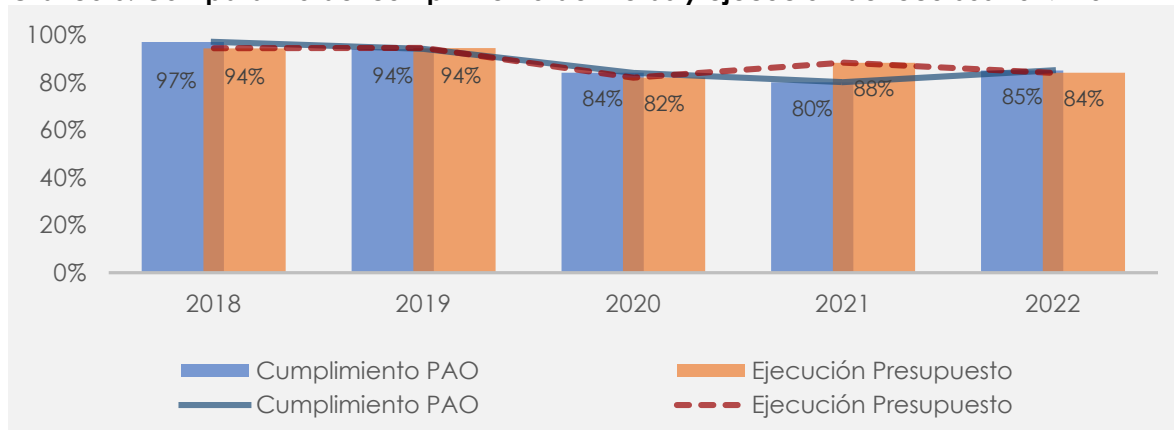
El grado de cumplimiento de cada programa presupuestario, así como de la evaluación anual fue alto, mostrándose razonabilidad entre el cumplimiento de las metas y la ejecución del presupuesto con los compromisos adquiridos.

Seguidamente, es oportuno presentar a nivel general una descripción comparativa de los resultados del PAO y ejecución presupuestaria considerando los periodos de la Administración vigente, 2018 al 2022.

El análisis descriptivo del histórico le permite a la Administración una mejor comprensión de la institución en términos de planificación y presupuestación para proponer alternativas de mejora.



Gráfico 5: Comparativo del cumplimiento de metas y ejecución de recursos 2017-2021



Fuente: Área de Planificación Institucional

Para los periodos de evaluación 2021 y 2022, la Municipalidad inició un proceso de recuperación después del impacto de la Pandemia, con el fin de generar y garantizar la sostenibilidad financiera de la institución. Es por esto que la ejecución ronda entre el 80% y 88% de cumplimiento.



CAPITULO 2

Fortalecimiento INSTITUCIONAL

2022

RENDICIÓN DE CUENTAS



 Municipalidad de Desamparados  MuniDesampa  Soy Generador Responsable  Municipalidad de Desamparados  @munidesampa

www.desamparados.go.cr



Capítulo 2

Fortalecimiento Institucional

El Fortalecimiento institucional, se enfoca fundamentalmente en las acciones, conductas y aprendizajes en que la municipalidad busca potenciarse o fortalecerse a lo interno, con el objetivo de ser más eficiente en su entorno social, político, económico y cultural. Es decir, se orienta a todo aquello que propicie una mayor satisfacción a quien recurra a nuestro ámbito de acción, un ambiente sano y cómodo en la institución, una atención amigable a través de mecanismos ágiles y efectivos para dar respuesta a los retos que los cambios de ese entorno local.

La búsqueda de la eficiencia y la eficacia, nace en su desarrollo organizacional, siendo necesariamente que las relaciones internas permitan el crecimiento articulado, mejora de las capacidades organizativas y resultados de mayor eficacia, mediante un al modelo organizativo, claro donde los liderazgos, los conflictos, la planeación, la evaluación y el seguimiento en las actividades y tareas que se realizan permitan aprovechar los recursos de manera óptima.



1. Fortalecimiento de la gestión institucional

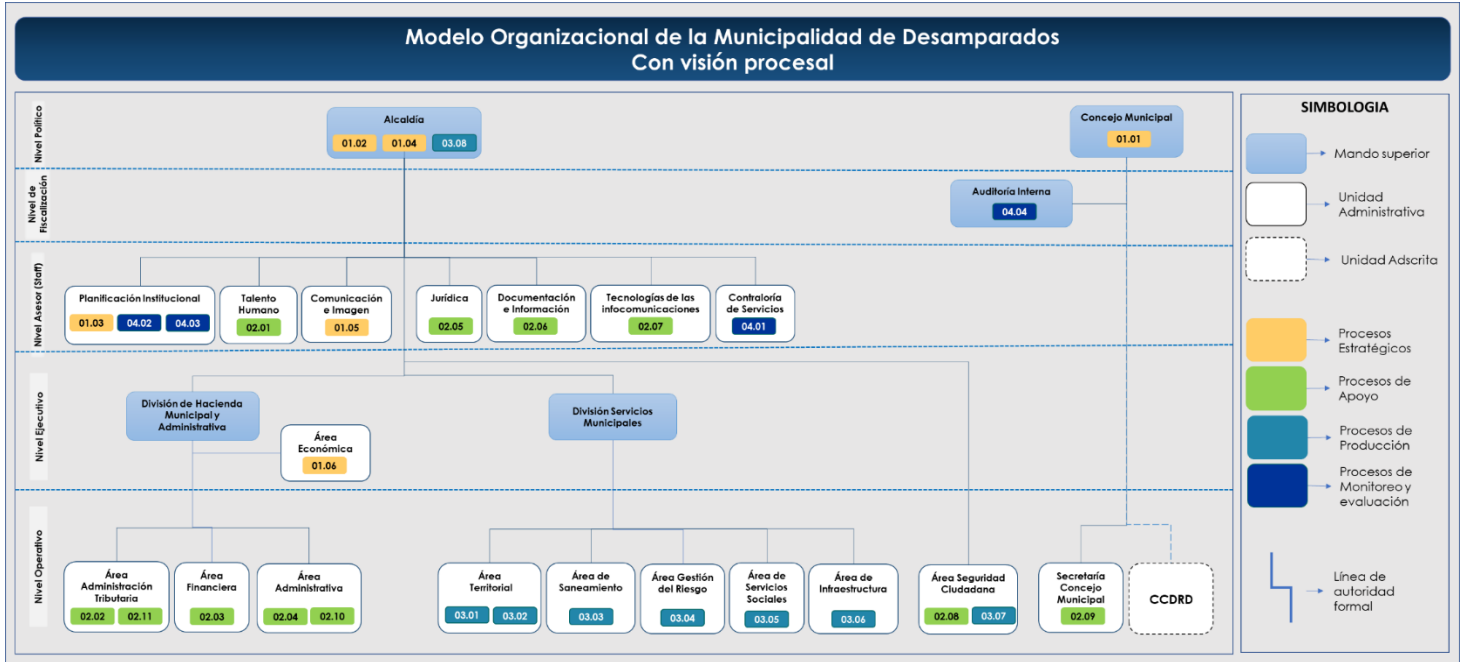
Nuevo modelo organizacional por procesos.

La Municipalidad de Desamparados, de conformidad con la actualización y aprobación del Plan Estratégico Municipal (PEM) en el año 2020, el análisis que se generó durante el 2021 sobre el Sistema Integrado Municipal de Planificación y Evaluación (SIMPE), y la coyuntura del Índice de Capacidad de Gestión (IGM) de la Contraloría General de la República, presentó ante el Concejo Municipal la propuesta del modelo organizacional denominado “*Organización municipal con visión procesal, para la gestión efectiva del PEM 2020-2025*”, mismo que fue aprobado mediante el acuerdo No. 3 de la sesión 46-2022 el día 01 de agosto de 2022, para implementarse en el año 2023.

Considerando el enfoque estratégico institucional como el mecanismo esencial, la estructura organizacional es la articulación de las relaciones que establecen entre los procesos de la gestión. Al darse cambios en su naturaleza, se pueden modificar estos procesos internos y facilita la retroalimentación entre ellos. El objetivo de este modelo es:

Orientar la gestión institucional mediante Plan Estratégico Municipal 2020-2025, con el fin de mejorar los bienes y servicios desde la generación del valor público para satisfacer las necesidades sentidas con calidad y oportunidad de la población.

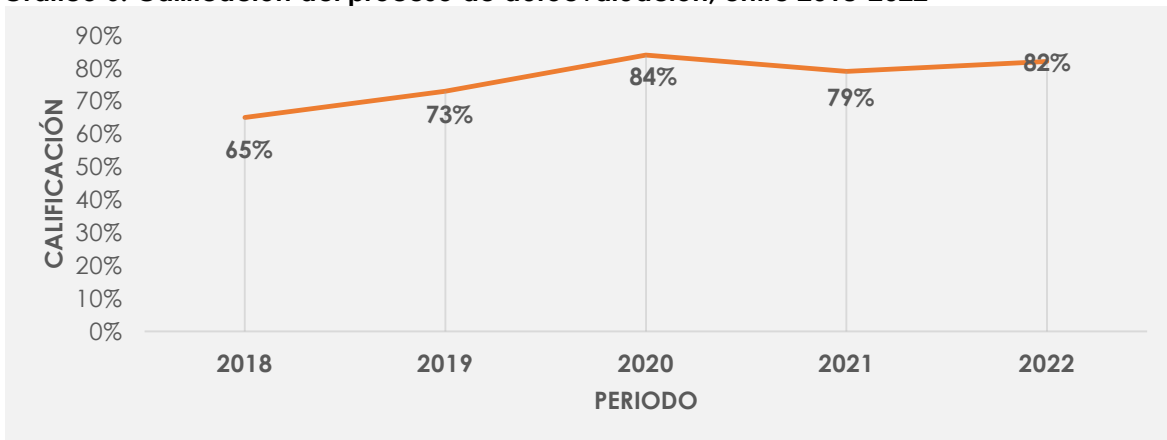
Desde la perspectiva procesal, se clasificó el quehacer municipal en procesos por medio cuatro categorías esenciales: procesos estratégicos, procesos de producción, procesos de apoyo y procesos de monitoria y evaluación, en cada una de las áreas municipales definidas. De esta forma la estructura organizacional para el año 2023, será la siguiente:



Mejora en la implementación del Sistema de Control Interno Institucional.

La calificación promedio obtenida de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Desamparados para el año 2022, corresponde a una puntuación de 82 de 100, 3 puntos más de la calificación obtenida en el 2021.

Gráfico 6: Calificación del proceso de autoevaluación, entre 2018-2022



Fuente: Proceso de Planificación Institucional Estratégica



Por otra parte, y por tercer año consecutivo la Municipalidad se ubica en nivel de madurez de Competente, obteniendo un punto adicional al resultado registrado en el año 2021, lo cual va en función de la meta municipal de consolidar el nivel competente, subiendo la calificación de los componentes Actividades de Control y Sistemas de Información.

Para el año 2022 se logró cumplir unas de las acciones de mejora vinculada al levantamiento de bienes muebles e inmuebles generó un incremento en el alcance de las actividades de control.

Tabla 12: Calificación del Modelo del Sistema de Control Interno por año según componente

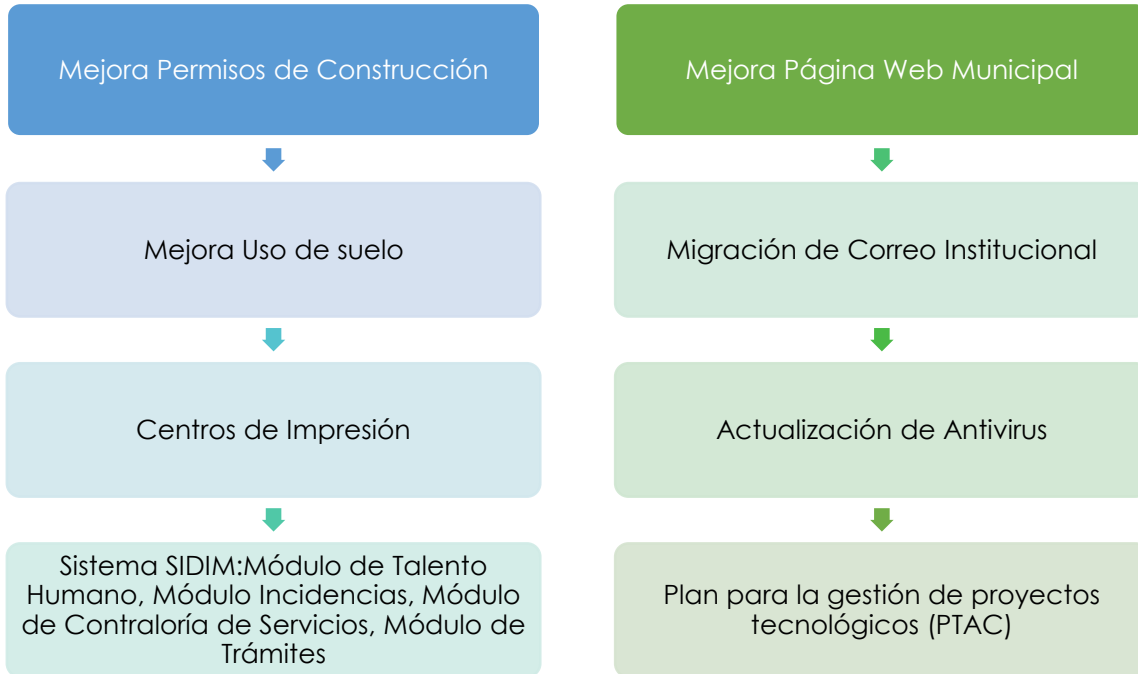
Componente	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Ambiente de control	55	55	50	45	40	30
Valoración del riesgo	65	65	65	65	65	50
Actividades de control	45	40	40	40	40	30
Sistemas de información	40	40	40	35	30	30
Seguimiento del SCI	60	60	60	55	50	50
Índice de madurez del SCI	53	52	51	48	45	38
Nivel	COMPETENTE	COMPETENTE	COMPETENTE	NOVATO	NOVATO	NOVATO

Fuente: Proceso de Planificación Institucional Estratégica

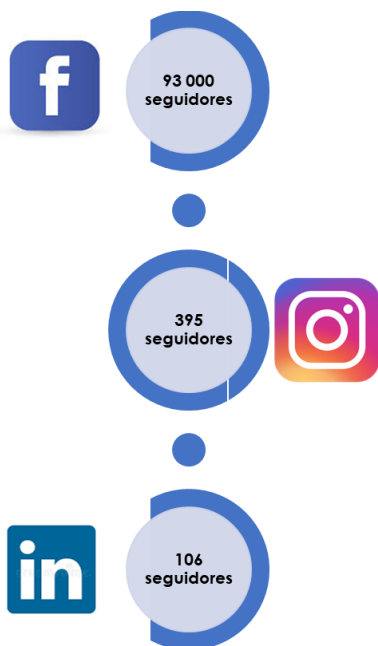
2. Optimización de los servicios institucionales

Mejora en los servicios tecnológicos para mejorar la calidad en sus servicios.

Al periodo 2022, los proyectos que lograron implementarse en su etapa de producción son los siguientes:



3. Mecanismos de comunicación



6000 seguidores nuevos en las redes sociales de la Municipalidad.

Gracias a la página de la red social de Facebook, la Municipalidad ha utilizado esta plataforma como un medio de comunicación con las y los vecinos del cantón.

Mediante las plataformas, se lograron realizar campañas de eventos virtuales derivados de la gestión municipal, sobre todo acerca de talleres, capacitaciones dirigidas a la ciudadanía o entrevistas de temas de interés.

Por ejemplo: manejo de residuos, gestión de la policía Municipal, servicios públicos, obras, eventos conmemorativos, impuestos, entre otros.



88% de las denuncias fueron procesadas por la Contraloría de Servicios

Con el fin de contar con un sistema integrado de la información municipal, en el mes de junio se implementó el ingreso de denuncias de afectación de los servicios municipales por medio del Sistema Integrado de Información Municipal (SIDIM).

Es importante señalar que durante la implementación del sistema se disminuyó el ingreso de incidencias para ingreso de denuncias y consultas. En este sentido se detallan los principales resultados obtenidos en dicha atención:

Tabla 13: Cantidad de atención de inconformidades según tipo y descripción

Tipo de inconformidad	Descripción de las inconformidades	Cantidad de inconformidades	Cantidad de inconformidades atendidas
Total		394	345
Consultas digitales	Consultas y trámites por las plataformas digitales de la Contraloría (OTRS y SIDIM).	276	247
Gestiones presenciales	Consultas en ventanilla, y trámites ingresados por la plataforma de servicios.	118	98

Fuente: Contraloría de Servicios, información suministrada del sistema de información DELPHOS.

De conformidad con lo anterior, cabe indicar que en su mayoría fueron denuncias que correspondían a envíos a inspecciones por incumplimientos a Ley de Construcciones, Ley de Patentes del cantón, averías en el servicio de alcantarillado, entre otros de tramitología municipal.

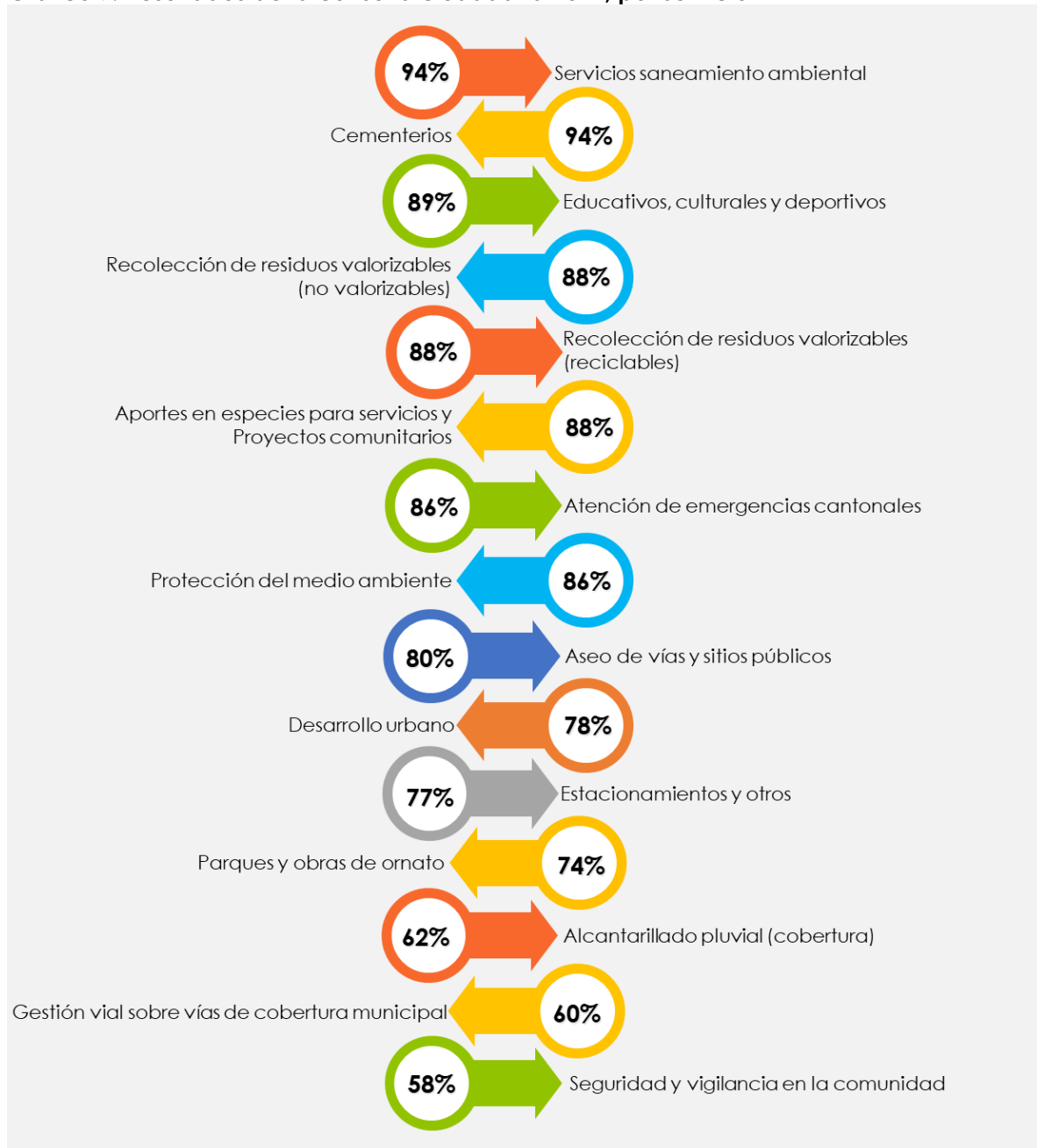


La Municipalidad obtuvo un 81% de calificación en la satisfacción de los servicios municipales.

Con el fin de medir el grado de satisfacción que tienen las personas usuarias sobre los servicios municipales y la gestión que realiza la Municipalidad de Desamparados se aplicó la consulta ciudadana, obteniendo los siguientes resultados:



Gráfico 7: Resultados de la consulta ciudadana 2022, por servicio



Fuente: Informe "Consulta y grado de satisfacción de los usuarios de los servicios y gestión realizada por la Municipalidad de Desamparados, periodo 2022."



CAPITULO 3

SERVICIOS CIUDADANOS

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



 Municipalidad de Desamparados  MuniDesampa  Soy Generador Responsable  Municipalidad de Desamparados  @munidesampa

www.desamparados.go.cr



Capítulo 3

Servicios Ciudadanos

Para el gobierno local de Desamparados es vital la prestación de los servicios en el territorio, que contribuyan a la salud pública, a la seguridad de la población y al bienestar de todas las comunidades que conforman el cantón Desamparados, velando por el bien común de todas y todos.

Para la prestación de los servicios de limpieza busca garantizar que los servicios brindados a los ciudadanos sean recibidos a satisfacción, con calidad y oportunidad, potenciando además el cumplimiento del desarrollo sustentable y la protección del medio ambiente.

Así mismo, esta administración contribuye a velar por la seguridad de los ciudadanos del cantón ofreciendo los servicios de seguridad ciudadana, fiscalización, tránsito, video protección electrónica, métodos de prevención con los diferentes elementos, como: oficiales caninos, drones policiales y, así mismo, desarrollar programas de seguridad ciudadana, integración y convivencia comunitaria incentivando la participación comunal.

Por último, la Municipalidad promueve el acercamiento a las comunidades por medio de la labor que realiza la sociedad civil organizadas, con el fin de que coadyuven en la gestión integrada de los servicios desde sus demandas y necesidades comunales.



1. Saneamiento Ambiental

375 millones de colones en mantenimiento y mejoras al alcantarillado pluvial.

La limpieza y mantenimiento del alcantarillado pluvial presentó una ejecución presupuestaria de **¢ 375 367 940,00 (trescientos setenta y cinco millones trescientos sesenta y siete mil novecientos cuarenta colones)**, mediante la prestación de un servicio trimestral en los distritos urbanos del Cantón.

En este sentido, esta limpieza del alcantarillado pluvial provocó que se extrajeran de dicho alcantarillado aproximadamente 2000 toneladas de residuos sólidos, que fueron dispuestos ilegalmente por los ciudadanos y que llegaron a este alcantarillado. Además, como parte de las obras de mantenimiento se realizaron **3030 metros** lineales de reparaciones de caños, canalización de aguas, entre otras labores (Ver Anexo 1).



San Miguel, Las Américas



Punte Tica Linda



Gravilias, Cartenera

Tabla 14: Cantidad de metros lineales de reparación del sistema del alcantarillado pluvial por distrito, 2022

Distrito	Cantidad en ml
Total general	3030
Desamparados	878
San Miguel	607
San Juan de Dios	119
San Rafael Arriba	248
San Antonio	75
Patarrá	378
Damas	158
San Rafael Abajo	165
Gravilias	58
Los Guido	344

Fuente: Área de Saneamiento, información suministrada por el sistema de información DELPHOS.





Más de **¢ 200 millones** destinados al mantenimiento de áreas verdes municipales.

Para el año 2022 se ha brindado el servicio de mantenimiento de áreas verdes municipales, que consta de chapea, control de malezas, recolección residuos sólidos y disposición de los residuos con una frecuencia de 10 veces al año.

Se brindó el servicio con un total de recursos económicos de **¢ 224 485 383,89 (doscientos veinticuatro millones cuatrocientos ochenta y cinco mil, con 89/100)**. Este servicio consta de corta del zacate, mantenimiento de poda o desrame de árboles, recolección de residuos generados durante el servicio y los encontrados en el sitio, mantenimiento de aceras, eliminación de la mala hierba en las mallas, entre otros.

También en el año 2022 se instalaron alrededor de 75 rótulos nuevos en los parques de La Huerta, Los Retoños, Salitral, La Fortuna, Casa Blanca, Los Naranjitos, Cucubres, La Huerta, Llanos de Monteverde, Finca Jerusalén, El Jardín, Cerámica Poás, Santa Eduviges, Casa de Campo, Los Pinos, San Esteban Rey, entre otros

Es importante recalcar que hay un servicio de limpieza de parques que consiste en la recolección de residuos, limpieza de hojas y barrida de los parques principales del Cantón, o que han generado algún problema en la antigüedad y que es de gran importancia este servicio, otorgado los días lunes y viernes.

En este caso son los parques de San Antonio, Dos Cercas, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, y el triángulo al lado del Cementerio de Desamparados. En estos parques a partir de este año, se realizó separación de residuos, en los cuales separamos los residuos valorizables, para entregarlos al



Chapea en paraue Loma Salitral



Rótulo, Desamparados, Cerámica Poas



Mantenimiento preventivo Desamparados, San Esteban Rey



Camiones recolectores

Centro de Recuperación de Materiales Valorizables ubicado en el Complejo Ecológico Municipal, siendo así 312 kilogramos de residuos al año.

Más de **₡ 2000 millones** invertidos en la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos

Para el año 2022 se recolectaron un total de 57 774,25 toneladas de residuos sólidos ordinarios y valorizables, los cuales fueron depositadas en el relleno sanitario y en los Centros de Recuperación de Materiales Valorizables para su debido tratamiento y disposición final respectivamente.



Centro de Recuperación de
Materiales Valorizables Municipal

El servicio como tal se realizó con una inversión total de **₡2 248 719 678,89 (dos mil doscientos cuarenta y ocho millones setecientos diecinueve mil seiscientos setenta y ocho mil colones, con 89/100)**. Con la prestación de este servicio garantizamos la salud pública de la población del Cantón, al ser este un servicio básico e indispensable.

Se recibieron más de **1500 toneladas** de residuos valorizables en nuestros Centros de Recuperación de Materiales Valorizables en el año 2022.

Mediante la prestación del servicio de recolección de residuos valorizables, se lograron recolectar más de 1500 toneladas de residuos en el Cantón, gracias a la separación que realizan los ciudadanos, estos son tratados en nuestros Centros de Recuperación de Materiales Valorizables.



Residuos procesados

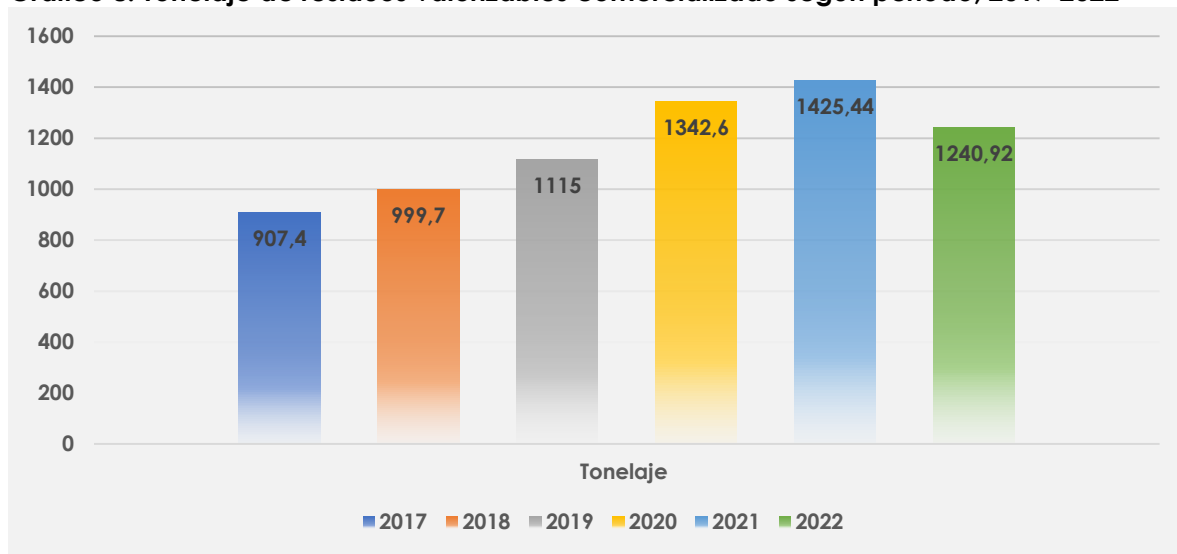
Con esta separación en la fuente logramos la recuperación de residuos para darles un valor e incorporarlos a la economía del País sin que lleguen a un relleno sanitario, cumpliendo con las leyes nacionales y tratados internacionales para tal fin. Comercializándose 1350.20 toneladas de residuos.



Centro de Recuperación de Materiales Valorizables Municipal:

El Centro se ubica dentro del Complejo Ecológico Municipal en Patarrá, el cual recibió aproximadamente 1500 toneladas de residuos, sin embargo, solamente lograron procesar 1240.92 toneladas.

Gráfico 8: Tonelaje de residuos valorizables comercializado según periodo, 2017-2022



Fuente: Área de Saneamiento



El Centro de Recuperación y Materiales Valorizables de la Municipalidad de Desamparados recibe y procesa los residuos del área urbana del Cantón. En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de material comercializado:



Tabla 15: Tonelaje de residuos valorizables según el tipo, 2022

Tipo de material	Toneladas de material comercializado
Total de material	1240,92
Aceite de cocina	0,3
Cartón	265,39
Cooprocesamiento	245,1
Electrónico y baterías	8,7
Estereofón	1,5
Material revuelto	58,93
Metal	68
Papel	112,08
Plástico	202,56
Tetra Brick	59,7
Vidrio	218,66

Fuente: Área de Saneamiento

Centro de Recuperación de Materiales Valorizables del Área Rural:

El Centro de Recuperación de Materiales Valorizables es administrado por la Asociación de Mujeres de La Violeta (AMPROVID), se ubica en el distrito de Frailes del cantón de Desamparados. Este centro recibe y procesa los residuos del área rural del cantón.

Tabla 16: Tonelaje de residuos valorizables según el tipo, 2022

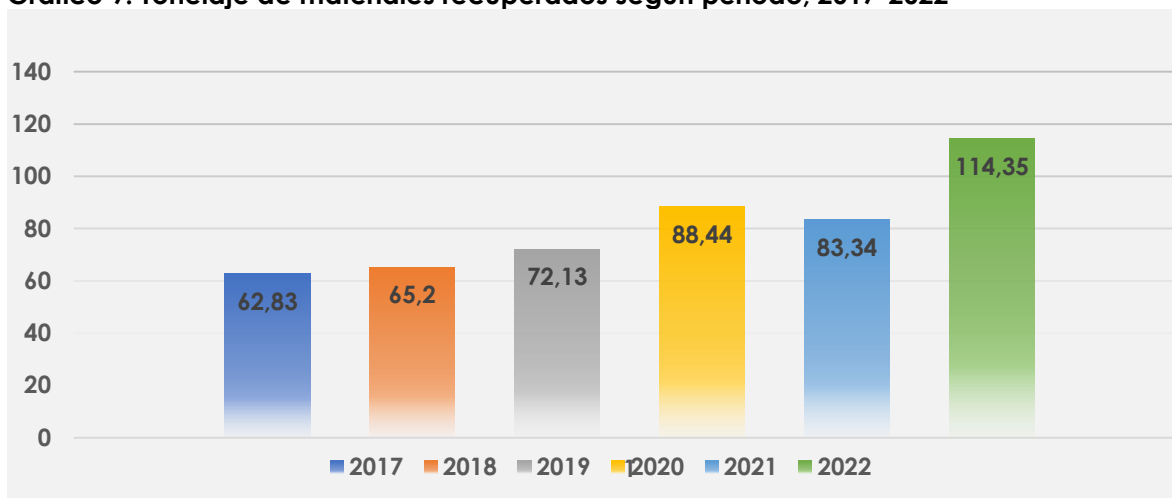
Tipo de material	Toneladas de material comercializado
Total de material	114,35
Aceite de cocina	0
Cartón	54,17
Metal	4,23
Papel	15,83
Plástico	16,69
Tetra Brick	3,73
Vidrio	19,7

Fuente: Área de Saneamiento

Este es un servicio que como también se observa en el siguiente, las familias continúan siendo sensibilizadas para separar los residuos en sus casas y utilizar el servicio de reciclaje que brinda la Municipalidad.



Gráfico 9: Tonelaje de materiales recuperados según periodo, 2017-2022



Fuente: Área de Saneamiento

Más de **€336 millones** son utilizados para brindar la limpieza del cordón y caño.

Con una ejecución presupuestaria de **€336 530 794,41 (trescientos treinta y seis millones quinientos treinta mil setecientos noventa y cuatro colones, con 41/100)** se limpian de manera mensual un total de 199 mil metros lineales en el Cantón de Desamparados. En la siguiente tabla se aprecia los metros lineales a los distritos que se da cobertura del servicio:

Tabla 17: Total de metros lineales en limpieza de vías según el distrito, 2022

Distrito	Metros lineales
Total general	199 084,27
Desamparados	62 623,35
San Juan de Dios	4 937,91
San Antonio	47 508,30
Damas	27 987,41
San Rafael Abajo	43 036,09
Gravilias	4 904,67

Fuente: Área de Saneamiento



Se ejecutaron ₡122 millones en la administración de los cementerios

Los cementerios que administra la Municipalidad de Desamparados son el Cementerio Central de Desamparados y el Cementerio ubicado en el distrito de San Juan de Dios.

Con un total de recursos económicos ₡ 122 805 445,98 (ciento veintidós millones ochocientos cinco mil cuatrocientos cuarenta y cinco colones con 98/100) se logró mantener los siguientes servicios:

Tabla 18: Total de tramites atendidos por tipo de servicio según instalación municipal, 2022

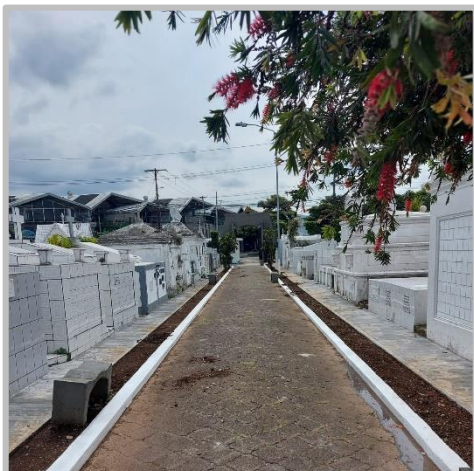
Instalación Municipal	Servicio	Cantidad de trámites atendidos
Total		742
Cementerio Central	Inhumación	387
Cementerio Central	Exhumación	200
Cementerio Central	Venta de derechos	7
Cementerio San Juan	Inhumación	100
Cementerio San Juan	Exhumación	48

Fuente: Administración de cementerios, información suministrada en el sistema de información DELPPHOS.

Además, se desarrollaron las siguientes obras y mejoras:

Instalaciones del Cementerio Central

- Restauración de la antigua fuente del cementerio.
- Última etapa de construcción de aceras internas y cordón de caño (sector entrada principal).
- Pintura de oficina.



Cementerio Central
Aceras y cordón y caño



Cementerio Central
Restauración Fuente



Instalaciones Cementerio San Juan de Dios



Cementerio San Juan de Dios
Corta de Césped



Cementerio San Juan de Dios
Retiro de acera



Cementerio San Juan de Dios
Misa 15 agosto

- Corta de césped.
- Pintura de cordones de caño y bancas.
- Aplicación de Cal en arbustos del Cementerio.
- Corta y poda de arbustos.
- Remodelación en paredes y techos de Capilla.
- Colocación de Portón de entrada en Cementerio.
- Continuación de construcción del muro Perimetral del Cementerio en sector norte.
- Fumigación en Cementerio San Juan de Dios.
- Reemplazo de luminarias de Cementerio San Juan de Dios.
- Trabajo en ornato de jardines, con verdolaga naranja.
- Se inicia retiro de acera en área de entierro del sector sur del Cementerio.
- Se termina retiro de la acera en área de entierro del sector sur del Cementerio.
- Lavado de techo bodega
- Se inicia proceso de cal para arbustos de Cementerio
- Osario



Más 820 toneladas en el servicio de recolección de residuos no tradicionales LimpiaThon.

Para el año 2022, se recolectaron 820 toneladas de residuos no tradicionales bajo el lema de "LimpiaThon", estos residuos son llevados al relleno sanitario para darles un manejo adecuado.



San Rafael Abajo
LimpiaThon

Tabla 19: Total toneladas recolectadas de residuos no tradicionales, por distrito en el 2022

Distrito	Toneladas recolectadas
Total de toneladas	820.85
Desamparados	85.64
San Miguel	113.62
San Juan de Dios	66.82
San Rafael Arriba	153.41
San Antonio	32.35
Patarra	21.11
Damas	127.27
San Rafael Abajo	98.38
Gravilias	41.78
Los Guido	80.47

Fuente: Área de Saneamiento



Desamparados, San Jerónimo
Limpieza de residuos no tradicionales

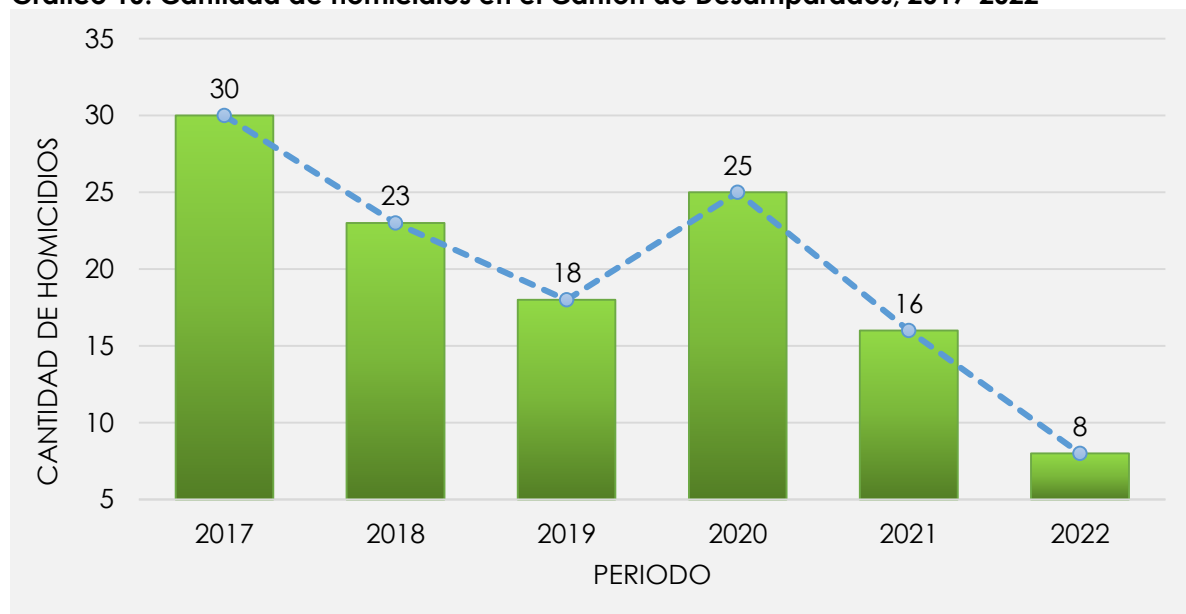


2. Seguridad Ciudadana

Desamparados disminuyó en 50% la cantidad de homicidios en el 2022.

Según los registros del Organismo de Investigación Judicial la cifra de homicidios, en el año 2022 disminuyó en 8 homicidios en comparación con los datos del 2021 que concluyó con 16 homicidios en todas sus categorías, lo que representa una disminución del 50%.

Gráfico 10: Cantidad de homicidios en el Cantón de Desamparados, 2017-2022



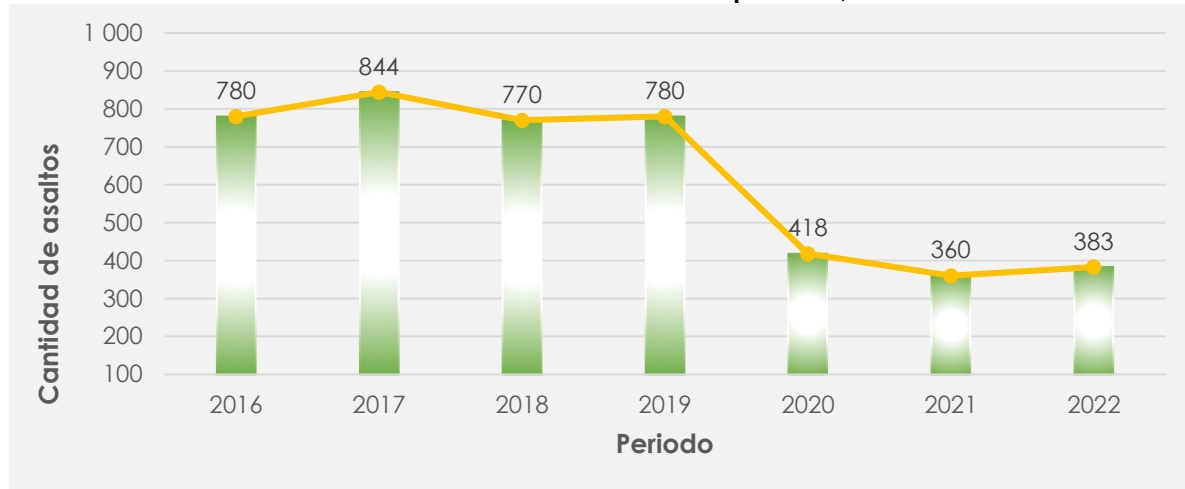
Fuente: Organismo de Investigación Judicial Estadísticas Policiales del OIJ¹

Gracias a los esfuerzos que ha realizado la Policía Municipal en conjunto con diferentes entidades públicas, privadas y otros cuerpos policiales, se ha observado un impacto importante en la disminución de los asaltos en el cantón.

¹ Estadísticas, policiales, OIJ, Organismo de Investigación Judicial, Poder Judicial, (poder-judicial.go.cr)



Gráfico 11: Cantidad de asaltos en el Cantón de Desamparados, 2016-2022



Fuente: Organismo de Investigación Judicial Estadísticas Policiales del OIJ²

El repunte que se observa concluyendo en 2022, es reflejo a nivel nacional, que se dio al finalizar la pandemia del COVID-19, por el aumento de micro narcotráfico de drogas.



Policía Municipal
Operativo a Comercios

² Estadísticas, policiales, OIJ, Organismo de Investigación Judicial, Poder Judicial, (poder-judicial.go.cr)



Policía Municipal realizó más de 15000 operativos de control policial en el 2022.

Con el fin de atender y cumplir los fines de vigilancia y control de los servicios y bienes comunales, la labor policial en el ámbito preventivo, hace constar el gran papel que se debe seguir ante un crimen o cualquier otro suceso social, por lo que, todas estas acciones policiales atribuyen a la seguridad del Cantón y a la prevención del delito y al esfuerzo de ser agentes de seguridad ciudadana, dichas acciones han colaborado a la disminución de las incidencias delictivas.

Con esta organización de seguridad preventiva, los oficiales fiscalizan comercios como bares, supermercados, entre otros y a su vez, cubren eventos especiales con el fin de que transcurran con normalidad.

Algunas de las acciones que se ejecutan se organizan con otras instituciones como: Ministerio de Salud, Fuerza Pública, Policía Fiscal, entre otros organismos.

Dentro de la operatividad se obtuvieron un total de 15570 operativos, en los siguientes ámbitos de acción:

Tabla 20: Cantidad de operativos realizados según su tipo, durante el 2022

Tipo operativos	15570
Cumplimiento de la Ley de Tránsito, en los cuales se confeccionaron	495
Policiales realizados	537
Personas indagadas.	4954
Vehículos indagados.	3810
Recorridos en las comunidades de todos los distritos.	5236
Ventas ambulantes procesadas.	494
Clausuras de comercio.	44

Fuente: Información suministrada por Área de Seguridad Ciudadana.



Policía Municipal



Clausuras a comercios



Unidad K-09
Operativo



Unidad K-09 interviene 95 comunidades del Cantón.

El Organismo de Investigación Judicial certificó al oficial canino "Luk" como detector de estupefacientes.



Oficial canino "Luk"

Para el año 2022 la Unidad K-09 tuvo presencia en 95 intervenciones que realizaron los oficiales en los distritos de Desamparados. En este accionar el oficial canino realiza una búsqueda en la que se trata de identificar sustancias psicotrópicas como marihuana o crack.

Tabla 21: Cantidad de intervenciones por la k-09 en el 2022 según distrito

Distrito	Cantidad de intervenciones
Total intervenciones	95
Desamparados	24
San Miguel	12
San Juan de Dios	5
San Rafael Arriba	6
San Antonio	9
Frailles	5
Patarrá	7
San Cristóbal	3
Rosario	0
Damas	4
San Rafael Abajo	10
Gravilias	6
Los Guido	4

Fuente: Información suministrada por Área de Seguridad Ciudadana.



Más de 498 videos fueron utilizados para indagar actos delictivos.

El Centro de Monitoreo de la Municipalidad de Desamparados cuenta con más de 260 cámaras distribuidas en todo el cantón, lo que permite a los oficiales en ocasiones dar seguimiento y obtener videos que funcionen como prueba en caso de que se presente algún delito.

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), ha sido uno de los principales beneficiados de este servicio ya que, cuando necesitan esclarecer un caso o buscar más información de denuncias que reciben del cantón, utilizan los videos del Centro de Monitoreo para sus procesos de investigación.

Durante el 2021, el OIJ utilizó 498 videos que se lograron extraer de los archivos del Centro Monitoreo.

Tabla 22: Cantidad de videos secuestrados por el OIJ durante el 2022

Semestre	Cantidad de videos secuestrados
Total	498
I semestre	239
II semestre	259

Fuente: Información suministrada por Área de Seguridad Ciudadana.

656 denuncias son atendidas por la Policía Municipal.

La Gestión de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Desamparados dispone del Centro de Información Estratégica (CIE), en el que se reciben denuncias por medio de llamadas telefónicas de los habitantes del cantón.

Durante el 2022 el CIE recibió 656 llamadas por problemáticas como: Ruido en las casas, violencia doméstica, drogas, tránsito, patentes, hurtos, ventas ambulantes, entre otros temas; corresponden a las denuncias que no se realizan por el medio del 9-1-1.



Tabla 23: Cantidad de denuncias recibidas en el CIE, por distrito en el año 2022

Distrito	Denuncias recibidas
Total	656
Desamparados	291
San Miguel	37
San Juan De Dios	21
San Rafael Arriba	30
San Antonio	92
Patarra	13
Damas	26
San Rafael Abajo	45
Gravilias	87
Los Guido	14

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

Drone policía realiza 11 intervenciones en distritos desamparadeños.

Durante los últimos dos años la Policía Municipal de Desamparados a puesto a servicio de la comunidad las naves no tripuladas (Drones), con el fin de poder dar seguimiento a los actos delictivos o bien colaborar con otras gestiones municipales o instituciones.

En ocasiones el drone es utilizado para tener acceso a terrenos complicados y peligrosos, en el 2021 se realizaron cerca de 19 intervenciones en los diferentes distritos del cantón.

Tabla 24: Intervenciones realizadas por las naves no tripuladas según distrito en el año 2022

Distrito	Tipo de intervención
Desamparados	Vigilancia casco central y monitoreo
San Juan de Dios	Operativo Itaipú
San Juan de Dios	Evaluación de daños inundaciones
San Antonio	Operativo 02 de agosto
San Antonio	Operativo Calle Churruca
Patarrá, Calle Naranja	Invasión de terreno
Damas	Monitoreo aéreo
San Rafael Abajo	Operativo comunitario Santa Cecilia
San Rafael Abajo	Evaluación de daños inundaciones
San Rafael Abajo	Deslizamientos La Tabla
Gravilias	Monitoreo aéreo

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.



Policías de la Municipalidad de Desamparados reciben formación y capacitación.

Con el fin de sensibilizar y capacitar a los policías municipales, se les brindan herramientas para que adquieran las habilidades de resolver situaciones y puedan enfrentar en su quehacer diario, esto debido a las situaciones emergentes que puedan suceder en la lucha contra la delincuencia y la violencia en todas sus formas.

Del mismo modo, es una acción preventiva para que se puedan desenvolver en cualquier situación disyuntiva y de toma de decisiones ante un hecho de acción policial.

Se han impartido capacitaciones y talleres en los siguientes temas a los policías municipales:

- La Criminalidad Organizada Trasnacional El Narco Estado.
- Delincuencia Situacional y Prevención al Delito
- Negociación de Rehenes
- Qué es empatía.
- Protocolo de la Atención de la Violencia Domestica a los y las Policías Municipales.

La Municipalidad adquiere nuevo equipo para el fortalecimiento de las labores de la policía Municipal.

Con una inversión de ₡39 904 000 (treinta y nueve millones novecientos cuatro mil colones), para el fortalecimiento de la policía municipal se adquirieron vehículos que se utilizaran para la atención de denuncia y la disminución del crimen, los activos adquiridos fueron 4 motocicletas de alto cilindraje, 1 remolque, 1 vehículo.



Capacitación Policía Municipal



Prevención de drogas



Nuevo equipo para policía municipal



PARQUÍMETROS ELECTRÓNICOS
La Municipalidad de Desamparados implementará un nuevo sistema de pago

FASE 1	Aprobación del proyecto por parte del Concejo Municipal	✓ Listo
FASE 2	Demarcación de los espacios de parquímetros en el cantón	✓ En proceso
FASE 3	Instalación de sensores	⏸ Por iniciar
FASE 4	Afiliación de comercios a la aplicación	⏸ Por iniciar
FASE 5	Proceso de sensibilización y comunicación para usuarios de la app	⏸ Por iniciar

Comunicación de la nueva aplicación

Se realiza la compra de la primera motocicleta eléctrica con la finalidad de disminuir las emisiones contaminantes al nivel local.

En cuanto a la necesidad del remolque será utilizado para el traslado de motos decomisadas, traslado de inflables y servirá para actividades infantiles, entrega de brochure y material informativo para las comunidades.

Nueva plataforma para las personas usuarias parqueo en espacios públicos.



A partir del 30 de Setiembre del año 2022, los usuarios (as) de los espacios de parqueo público del cantón de Desamparados contaron con una aplicación móvil llamada "Fast Parking" que les permite por medio de sus celulares pagar el tiempo de estadía mediante uno de los sistemas establecidos para esta función (aplicación para el teléfono o pago en negocio asociado).

Actualmente se cuenta con 250 espacios de parqueo existen y 8 comercios afiliados quienes dispondrán de tiempo para la venta, en caso de que las personas usuarias requieran una recarga de tiempo.

Fast Parking

MANTENEMOS LA TARIFA DE \$525 X HORA

Somos FastParking el APP para parquear en Desamparados

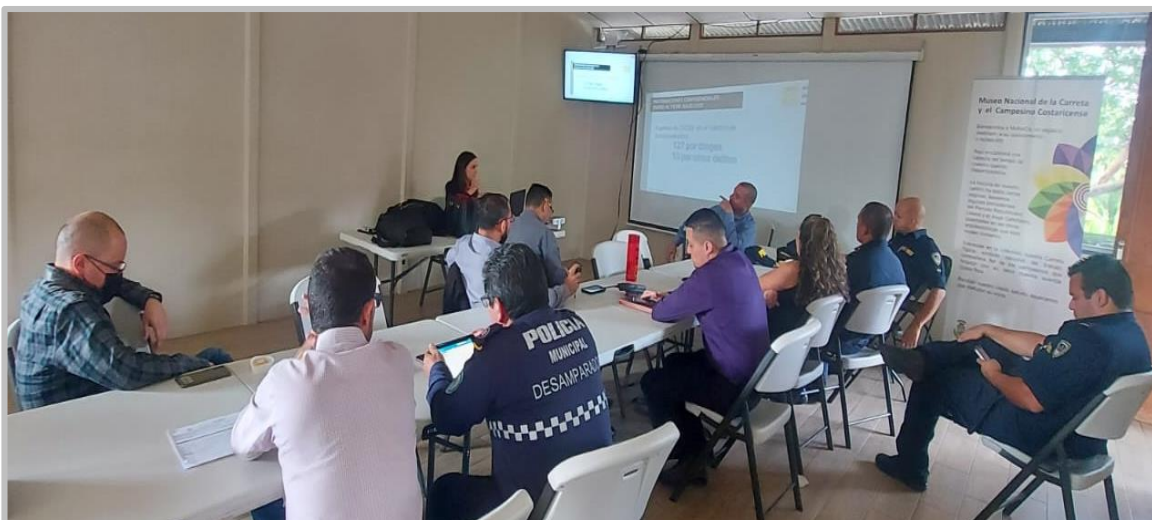
Implementación de la nueva aplicación

Desde su puesta en marcha, entre los meses de octubre, noviembre y diciembre se recaudó un total de \$4 328 100,00. De acuerdo al informe de la aplicación FasParking, los usuarios que descargaron la app en los diferentes sistemas operativos de los móviles celulares son 8146 descargas.



La Municipalidad promueve las mesas de articulación.

El inicio del curso lectivo fue marcado por las olas de violencia en los centros educativos, peleas callejeras entre estudiantes, por lo que, gracias a los esfuerzos de la Policía Municipal, se realizaron vigilancias de las entradas y salidas de los y las estudiantes a los centros educativos identificados, además de intervenciones con los oficiales caninos, dichas acciones empezaron a hacer efecto y empezaron a disminuir las incidencias hasta normalizar el orden en las entradas y salidas. Como una medida de colaboración los y las directores, se dejaron en contacto directo para coordinar intervenciones con Jefatura de Planes y Operaciones para cuando sea requerido.



Mesa de articulación



3. Prevención e integración comunitaria

30 niños y niñas más conforman la patrulla infantil.

El 12 de marzo del 2022, se inauguró la Patrulla Infantil del distrito del Sur, con una actividad recreativa donde participaron más de 80 personas. En dicha actividad se crearon espacios de convivencia, actividades, presentaciones que involucraron a los Policías Municipales y a los niños y niñas de la comunidad de Frailes, esto en aras de iniciar la capacitación con ellos, iniciativa que pretende dar herramientas para prevenir el consumo de drogas.

El 30 de julio del año en curso del año en curso, se graduaron 60 niños y niñas en el programa de patrulla infantil.

Desamparados cuenta con 90 comités de seguridad ciudadana.

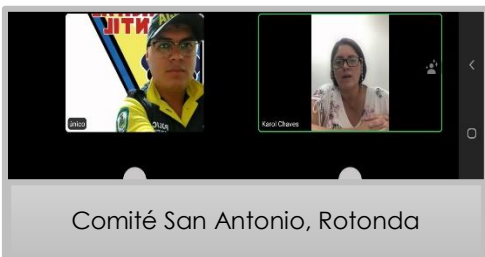
Con el modelo de policía cercano al ciudadano, la Gestión de Seguridad Ciudadana, el Cantón cuenta con 90 comités de seguridad ciudadana (Anexo 2), los cuales tienen como objetivo que los vecinos y vecinas trabajen de manera conjunta con la Gestión en materia de prevención del delito, consumo de drogas, recuperación de espacios públicos, entre otros temas de índole social que mejoran la calidad de vida y la seguridad de los habitantes:

Sabados	
02 de abril Tema: Bullying escolar 10:30 a.m a 11:30a.m	SABADO 2 DE JULIO Graduación Presencial en la Delegación de la Policía Municipal. • Certificación • Acto ceremonial • Sorpresas • Actividades
09 de abril Tema: Saber elegir 1 er parte. 10:30 a.m a 11:30 a.m	
23 de abril Tema: Saber elegir 2da parte. 10:30 a.m a 11:30 a.m	
07 de mayo Tema: El abuelo y el nieto 10:30a.m a 11:30 a.m	
14 de mayo Tema: Ley Penal Juvenil 10:30 a.m a 11:30 a.m	REGLAMENTO Para ser parte de graduación debe haber cumplido con las 6 charlas. Se permiten justificar dos ausencias al
21 de mayo Tema: Reciclaje 10:30 a.m a 11:30 a.m	

Cronograma de actividades Patrulla infantil



Graduación Patrulla Infantil



Comité San Antonio, Rotonda



Tabla 25: Total de comités de seguridad ciudadana al 2022

Distrito	Cantidad de material colocado
Total general	90
Desamparados	25
San Miguel	14
San Juan de Dios	4
San Rafael Arriba	4
San Antonio	11
Frailes	1
Patarra	5
San Cristóbal Norte	2
Damas	2
San Rafael Abajo	11
Gravilias	9
Los Guido	2

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana.

Todos estos comités reciben seguimiento y acompañamiento para desarrollar estrategias de liderazgo comunitario y analizar herramientas que faciliten el proceso de resolución de problemas y toma de decisiones, e innovan en ideas para beneficiar a la comunidad y disminuir las posibilidades del delito en las comunidades. Se realizaron un total de 38 seguimientos.

Por ejemplo, se realizaron 10 operativos comunales a los comités conformados por medio del chat de WhatsApp y rondas vecinales por medio de los oficiales motorizados.

Además, se realizó convivencia, que consistió en una actividad para niños y niñas en conjunto con el barrio Loma Linda, del distrito de Desamparados, con la participación 180 personas.

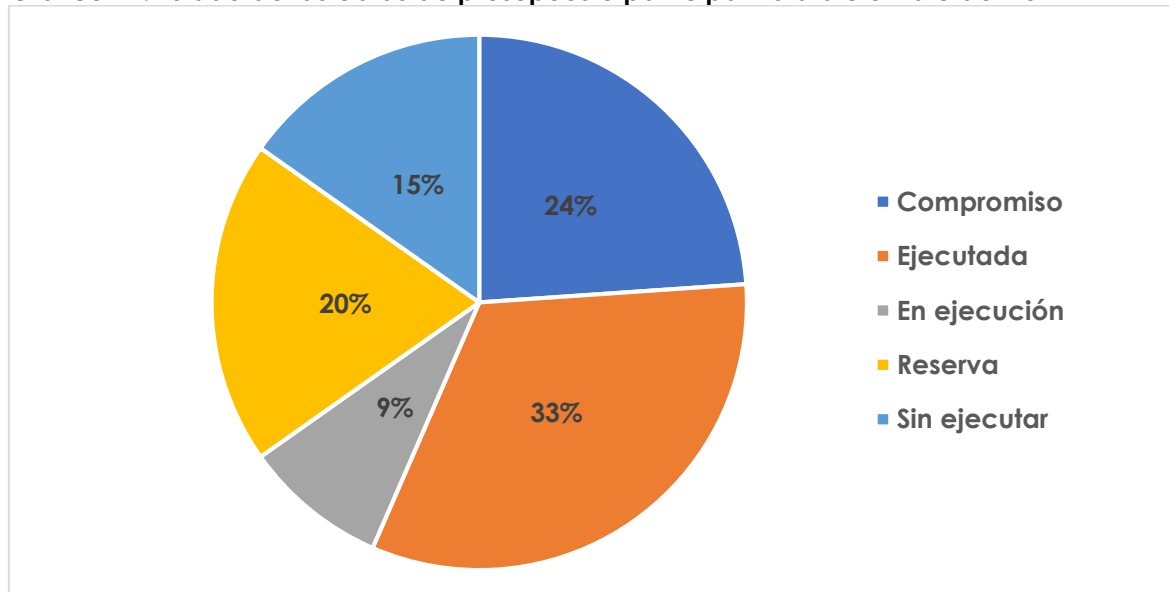


4. Participación ciudadana

Se gestionaron 46 proyectos con presupuesto participativo.

Para el año 2022, se establecieron 46 proyectos con la modalidad de presupuesto participativo (Anexo 3). Al cierre del año 2022, del total de los proyectos gestionados, se obtiene que el 33% de las obras ejecutadas, mientras que el 24% está a la espera de adjudicarse para ejecutarse en el primer semestre del 2023.

Gráfico 12: Estado de las obras de presupuesto participativo a diciembre del 2022



Fuente: Área Financiera

En la siguiente tabla, se observa la cantidad de obras que se establecieron por distrito, y cuál fue su estado al diciembre del año 2022:



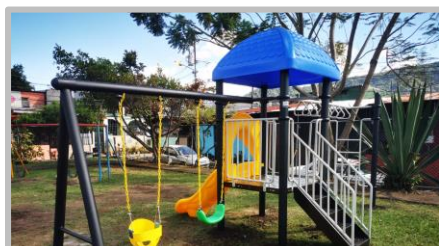
Tabla 26: Total de obras comunales según estado al 2022, por distrito

Distrito	Compromiso	Ejecutada	En ejecución	Reserva	Sin ejecutar	Total
Total	11	15	4	9	7	46
Desamparados		5		4	1	10
San Miguel	2			1	1	4
San Juan de Dios					1	1
San Rafael						
Arriba	1	1			1	3
San Antonio	1	1		1		3
Frailes			1		1	2
Patarra	1	1	1	2		5
San Cristóbal		1	1			2
El Rosario	1		1			2
Damas		3			1	4
San Rafael						
Abajo	1					1
Gravilias	1	3			1	5
Los Guido	3			1		4

Fuente: Área Financiera

Se destinaron 26 millones de colones para aportes comunales.

Se realizaron las gestiones durante el año 2022 para ejecutar 15 obras de ayuda comunal. Es importante resaltar que para algunos casos el aporte municipal era la compra de materiales. Son proyectos en los que las comunidades aportan la mano de obra, y se da fiscalización para que los materiales se usen adecuadamente. Siendo así, que la mayoría de estos se encuentran en proceso de construcción por parte de las comunidades.



Damas, Dos Cercas
Modulo infantil



Calle Méndez,
Canalización



Patarrá, Plaza de futbol
Maquinaria



Tabla 27: Ayudas comunales por distrito

Distrito	Tipo de ayuda comunal
EL Rosario	Compra de materiales para remodelación de kiosco en cancha la fila del Rosario.
San Rafael Arriba	Compra materiales Santa Eduvigés.
San Miguel	Compra primera parte del proyecto Remodelación de la Primera Planta del Salón Comunal de Higuito de San Miguel.
Gravilias	Compra de Materiales para el Cielo Raso e instalación eléctrica, Salón Comunal del Porvenir.
Cantón	Compra de lastre para las asociaciones de desarrollo
Desamparados	Cerramiento perimetral y acceso, en Finca 135956'', Distrito Centro, para la realización de un proyecto de llave en mano.
	Compra de mesas de pink pong proyecto deportivo asociaciones de desarrollo
San Miguel	Mejoramiento de cancha de basquet en Higuito
San Miguel	Compra segunda parte del proyecto Remodelación de la Primera Planta del salón Comunal de Higuito de San Miguel.
San Cristóbal	Compra materiales para obra en cementerio San Cristóbal Sur.
San Miguel	Compra Materiales Escuela Sor María Romero Lomas San Miguel
Los Guido	Compra pintura para parque Los Guidos (parque antigua delegación Sector 1)
San Cristóbal	Proyecto para compra de materiales para letras con el nombre de la comunidad de San Cristóbal
San Cristóbal	Mejora paso de aguas en plaza de deportes San Cristóbal
San Cristóbal	Techado rampa escuela San Cristóbal

Fuente: Alcaldía



San Miguel, Higuito
Salón Comunal



Los Guido, Parque
Pintura



San Antonio, Plazoleta
Casa de la Cultura



CAPITULO 4

Gestión Social CULTURAL Y ECONÓMICO

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS





Capítulo 4

Gestión Social, Cultural y Económico

El cantón de Desamparados se encuentra entre el grupo de cantones con desarrollo humano debilitado, es decir, aquellos cantones que sin tener altas privaciones sociales (bajas o medias bajas) exhiben logros bajos (bajos o medios bajos) en desarrollo humano. Según el “Índice de Desarrollo Social” de MIDEPLAN de acuerdo con las dimensiones económica, de participación social, salud, educación y seguridad, el distrito con mayor índice de desarrollo es el distrito de San Antonio y el distrito con menos índice de desarrollo es el distrito El Rosario.

La Municipalidad actúa como un agente local en la observancia y promoción de los derechos humanos, y como tal tiene la oportunidad de conocer, identificar e incorporar las necesidades e intereses de las personas de forma inclusiva en los planes de desarrollo.

La gestión social, cultural y económica se apoya en el desarrollo inclusivo de la ciudadanía, mediante la creación de políticas públicas a partir de las necesidades identificadas por la población, brindando servicios sociales, culturales y económicos, como atención en psicología, atención y representación legal, asignación de becas a estudiantes de primaria y secundaria en condición vulnerable, acceso y disfrute de los derechos culturales, procesos de capacitación para la empleabilidad y el emprendimiento, intermediación laboral, Red de Cuido para primera infancia, y otras acciones dirigidas al acceso y cumplimiento de los Derechos Humanos.

Es de esta manera se promueve y se garantiza que las personas usuarias ejerzan sus derechos en un plano de igualdad y equidad, desarrollen confianza y legitimidad hacia la gestión y al Gobierno Local, facilitando un sentido de pertenencia e identidad con la Institución y el Cantón.



1. Servicios sociales

Gobierno Local brinda atención psicológica gratuita.

Durante el año 2022 la Oficina de la Mujer brindó el servicio de atención psicológica de manera gratuita a las personas que lo necesitaran. En este periodo se atendieron 84 personas lo que generó un total de 502 consultas dirigidas a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar.

Tabla 28: Cantidad de personas usuarias según género

Total de consultas	Total de personas usuarias	Género		
		Trans	Femenino	Masculino
502	84	0	82	2
Porcentaje	100%	0%	98%	2%

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económico

En el año la totalidad de las personas usuarias corresponde a mujeres de diferentes zonas del cantón de Desamparados, donde el 98% de las personas atendidas son de género femenino y un 2% de género masculino. La mayor cantidad de personas atendidas tienen un rango de edad que va de los 36 a los 64 años. Así mismo el 32% de las personas atendidas son del distrito de San Miguel (Anexo 4).

Servicio legal de la Municipalidad atendió 222 consultas en el año.

En el año 2022 la Oficina de la Mujer atendió a 184 personas de diferentes distritos del cantón generando así un total de 222 consultas en diferentes temas como: Violencia intrafamiliar, pensión alimentaria, divorcios, entre otros (Anexo 4).

El 95% de las personas atendidas fueron mujeres, en su mayoría jefas de hogar y el 3% fueron hombres. Las consultas versaron sobre violencia doméstica, pensión alimentaria, divorcio y otras materias como civil y penal.



Tabla 29: Cantidad de usuarios del servicio legal por género según distrito

Distritos	Género		
	Mujer	Hombre	Trans
Total	176	7	1
Desamparados	38	2	0
San Miguel	34	1	1
San Juan de Dios	9	0	0
San Rafael Arriba	3	0	0
San Antonio	9	0	0
6. Frailes	1	0	0
Patarrá	7	0	0
San Cristóbal	2	0	0
Rosario	2	0	0
Damas	16	1	0
San Rafael Abajo	8	3	0
Gravilias	5	0	0
Los Guido	17	0	0
Otro lugar	25	0	0

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económico

Desamparados promueve “Las mujeres desamparadeñas en la Historia”

En fecha del 28 de febrero del 2022 por medio del liderazgo de la Oficina de la Mujer, con el apoyo de la Alcaldía y la Gestión de Desarrollo Social, Cultural y Económico, se presentó el proyecto "Mujeres desamparadeñas en la Historia" ante el Programa de Participación de la UNESCO-bienio 2023-2024 para su financiamiento, el 22 de agosto del 2022 la secretaria general de la Comisión Costarricense de Cooperación con la UNESCO le comunicó a la Municipalidad la aprobación del proyecto, otorgando un monto de 8 854 dólares para su ejecución.

El objetivo general de ese proyecto es recopilar la historia de mujeres desamparadeñas destacadas en áreas como la ciencia, el arte, la política, el deporte, la educación, entre otros ámbitos, cuyo conocimiento y acción impactó el desarrollo del cantón o incluso del país en un libro, así como la impresión de al menos 200 ejemplares de éste.



La Municipalidad brinda atención a la población adulta mayor.



Charla Servicios Sociales

Durante este II semestre por medio de la Red de Cuido se logró mantener con diferentes tipos de apoyos a más de 300 personas adultas mayores. Se participó en la valoración de 81 casos, de los cuales a 48 se les aprobaron alguna de las alternativas brindadas por la red, con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

Además, se realizaron diversas actividades dirigidas a diferentes grupos de personas adultas mayores:

- En julio se visitó el grupo de personas adultas mayores que se reúne en el distrito de Gravillas, con la participación de 70 personas Adultas Mayores, el grupo es liderado por el Programa Ciudadano de Oro de la CCSS, sin embargo, se dio una charla acerca de los servicios sociales que brinda la Municipalidad y fue el primer acercamiento.
- En agosto se celebró el día de la Madre con este grupo de personas adultas mayores, se apoyó con la alimentación de 40 personas.
- Con el grupo de Personas Adultas Mayores de Frailes se realizaron sesiones de actividad física.
- El 9 de setiembre el grupo participó de las actividades del día de la Niñez, presentándose con un baile folklórico en el Liceo de Frailes, la experiencia fue de gran impacto positivo en la comunidad educativa, lo que generó una segunda presentación el propio 15 de setiembre en el festival organizado por el Colegio de Frailes, estas dos actividades se lograron por medio del trabajo colaborativo que se ha venido realizando con el Programa de la Persona Adulta Mayor del Comité Cantonal de Deportes.



Actividad física



Liceo de Frailes



Taller Envejecimiento Activo

- El 30 de setiembre se realizó un taller de Envejecimiento activo junto con el Programa de la Persona Adulta Mayor del Comité Cantonal de Deportes, participaron un total de 45 personas Adultas Mayores y se grabó un video para reconocer el trabajo que se ha realizado con este grupo de PAM en Frailes y conocer el impacto en sus vidas.

- El 7 de octubre se realizaron dos bingos con diversos grupos de adultos mayores, generando un espacio de recreación y actividad mental para 270 personas adultas mayores.



Bingos

- En el mes de noviembre se realizó un taller de arte-terapia reutilizando material desechado, por medio de la Asociación de Desarrollo Integral de Frailes con el grupo de Frailes.

- El 16 diciembre se desarrolló la actividad de cierre con este grupo con 55 personas adultas mayores, y el 14 de diciembre en conjunto con la OFIM se desarrolló un proceso con el grupo de PAM de San Cristóbal Sur, participaron 32 personas.



Actividad de cierre

- Como parte del trabajo realizado con población adulta mayor, se logró realizar un diagnóstico participativo, mediante una consulta donde participaron 125 personas, identificando las principales necesidades e intereses de dicha población, pudiendo generar de esta manera una propuesta de plan de acción. Esto permitió constituir una base de datos de 115 personas adultas mayores que favorecerá identificar dicha población y posteriormente coordinar actividades.



Cerca de 113.000 personas reciben formación y capacitación.

Consiste en el desarrollo de actividades conmemorativas en el marco de efemérides nacionales e internacionales, el desarrollo de procesos de formación y capacitación a personas claves para la promoción de los derechos de las personas y divulgación de material informativo.

Conmemoración del día internacional de la mujer, 8 de marzo.

Para este evento se coordinaron y realizaron las actividades correspondientes a la Conmemoración del 08 de marzo: Día Internacional de las Mujeres. En coordinación con la Red local contra la violencia doméstica e intrafamiliar se realizaron 2 actividades:

- En el Centro Cultural Joaquín García Monge la “Feria de Artesanas y Emprendedoras, Desampa por la Igualdad” los días 8, 9, 10 y 11 de marzo en un horario de 9 am a 3 pm. Dicha feria contó con gran variedad de productos elaborados por mujeres desamparadeñas, participando un total de 16 mujeres.
- El día 09 de marzo se realizó el conversatorio: “Derechos de las mujeres en la post- pandemia” con la participación del Área de Salud Desamparados 2, la Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito y el Programa Oficina de la Mujer. La transmisión se realizó a través del Facebook live de la Municipalidad al ser la 1:00 pm. Esta actividad tuvo un alcance de 5 048 personas.

Esto permitió que el grupo de emprendedoras alquilara un espacio en la entrada de la Municipalidad para la comercialización y exhibición de sus productos.





Invitación a la exposición
¿Lo has escuchado?

En el marco del día 08 de marzo, se transmitió en el Facebook institucional el mini documental sobre la experiencia de grabar el video de "Canción sin Miedo", un efecto de este logro fue el reconocimiento y la validación del trabajo realizado por las mujeres adolescentes que participaron en el video, así mismo, al compartir su experiencia y su sentir con relación a la grabación de dicho material, se espera como efecto crear conciencia con respecto al impacto negativo de la violencia ejercida sobre las mujeres.

Además, estas actividades desarrolladas el 8 de marzo en el marco de la conmemoración del "Día de la Mujer", fueron publicadas y transmitidas por medio del Facebook de la Municipalidad, logrando un alcance general de 63 708 personas.



Mesa para la Prevención y Atención
del Embarazo en Adolescentes

El alcance total de las publicaciones y actividades realizadas desde la página de Facebook de la Municipalidad en torno a dicha conmemoración fue de 79 581 personas.

Conmemoración del Día Mundial de Prevención del Embarazo no Planificado en Adolescentes



Mesa para la Prevención y Atención
del Embarazo en Adolescentes

Para la conmemoración del 26 de septiembre se contó del 20 de septiembre al 15 de octubre en el Centro Cultural Joaquín García Monge con la exposición ¿Lo has escuchado? ¿Lo has sentido? de la artista Rossella Matamoros abierta al público en general, la cual tiene por objeto la toma de conciencia sobre dicha problemática, además se acompañó con la realización de talleres en los cuales participaron 134 personas.



Exposición "Las que no están"

Conmemoración del día internacional de la Eliminación de la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.

Para la Conmemoración del Día para la Eliminación de la Violencia contra las mujeres se gestionó la presencia en el Parque Centenario de la exposición "Las que ya no están", patrocinada por el PNUD, la Comesco y el Viceministerio de Paz y consiste en 15 siluetas de mujeres víctimas de feminicidio con información para su prevención, la cual se mantuvo durante todo el mes de noviembre, pudiendo ser observada por el gran número de personas que transitan dicho espacio.



Conmemoración del día internacional de la Eliminación de la violencia contra las mujeres

Además, dicha exposición estuvo acompañada de una amplia cobertura mediática a nivel nacional, una campaña informativa diseñada por Comunicación Municipal y en coordinación con la Red de Atención de la Violencia Doméstica e Intrafamiliar de Desamparados se desarrollaron 4 charlas virtuales y 5 actividades presenciales detalladas en el anexo, teniendo un alcance de al menos 60875 personas.

Conmemoración del Día Internacional de los Derechos Humanos



Convivio Envejecimiento Activo

Se llevó a cabo el Convivio Envejecimiento Activo y Derechos Humanos el día 14 de diciembre, de 09:00 am a 03:00 pm, en el Parque La Libertad beneficiando a 32 personas adultas mayores de la zona de Frailes. Se realizaron actividades de yoga, baile, bingo, cuentos, atelier, todo con la temática de DDHH, se brindó alimentación y cajita de uvas, manzanas para todas las personas participantes, así como los materiales para el desarrollo de las actividades.



Servicio de capacitación y formación

Durante el año se desarrollaron temas como derechos de las mujeres, acondicionamiento físico para las personas adultas mayores, relaciones impropias, servicios de la municipalidad, Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, corresponsabilidad en el cuidado, estereotipos, ley contra la violencia doméstica, Prevención del suicidio, salud, auto liderazgo, inteligencia emocional, el noviazgo, trabajo en equipo, respeto a la diversidad de género, entre otros. Todo ello benefició a 113. 308 personas (Anexo 5).

Finalmente, por parte del Proceso Formativo del Programa de Becas en colaboración con Asociación Esperanza Viva (ASEV) el día 19 de agosto en las instalaciones de la antigua oficina de Innovación Económica de la Municipalidad se realizaron pruebas gratuitas de VIH dirigidas a población de hombres que tienen sexo con otros hombres (HSH), mujeres trans y mujeres trabajadoras sexuales (MTS); esto para concientizar e informar a la población sobre la importancia de mantener una sexualidad responsable, de la cual los exámenes médicos sean parte. El día de la actividad se contó con la participación de 65 personas.



Formación y capacitación a mujeres



Formación y capacitación a jóvenes



Invitación a talleres



Pruebas gratuitas de VIH



Alianzas estratégicas permiten la atención integral de 3300 personas de forma gratuita.

Gracias a las alianzas estratégicas se continúa brindando servicios a población vulnerable, con un abordaje integral para la atención de sus necesidades y desde un enfoque de derechos humanos.

Por medio de estas alianzas se han atendido un total de 3313 personas de forma gratuita:

Tabla 30: Población atendida según consulta, por alianza estratégica

Alianza	Tipo de consultas	Población atendida
Total		3313
Organismo Internacion al para las Migraciones	Requisitos y trámites migratorios, ayuda económica y referencia a otras instituciones, las principales vulnerabilidades identificadas en la población son: mujeres en riesgo por estar en condiciones de pobreza extrema y condición irregular, solicitantes de refugio y vulnerabilidad económica	1990
Universidad de Costa Rica	Asesoría legal en materias de familia, civil y laboral	785
Instituto Nacional de Aprendizaje	Curso Aplicaciones Ofimáticas	80
Oficina de Atención y Protección a la Víctima.	Asesoría y acompañamiento en los delitos contemplados en la Ley de Penalización de la Violencia Doméstica, principalmente en: maltrato, incumplimiento de medidas, violación, amenazas, agresión en contra de una mujer y ofensas a la dignidad, la información que las personas reciben se orienta para que las denuncias respectivas se realicen	458

Fuente: Información suministrada por Gestión de Desarrollo Humano, Social y Económico, en el sistema DELPHOS.



2. Niñez, adolescencia y juventud

Municipalidad desarrolla Proceso Formativo con población adolescente del Programa de Becas.



Actividad de cierre
Proceso formativo

Con el objetivo de promover y propiciar en los habitantes las capacidades y habilidades que faciliten sus oportunidades de empleo y desarrollo social. Para el proceso formativo con población becada del curso lectivo 2022, se dio el abordaje de los siguientes temas:

- 1-Diversidad de género.
- 2-Integración.
- 3-Crianza positiva.
- 4-Migración y prevención de xenofobia.
- 5-Salud sexual responsable (métodos anticonceptivos e ITS).
- 6-Medio ambiente (reforestación).
- 7-Embarazo adolescente.
- 8- Autoestima e Identidad personal.
- 9-Consumo del alcohol y consecuencias.
- 10-Derechos humanos de las personas menores de edad.
- 11-Salud mental.
- 12-Relaciones tóxicas y recursos de apoyo.
- 13-Manejo del duelo y Gestión de emociones.
- 14-Prevención de violencia.



Población becada

Por medio de capacitaciones y talleres, se logró una participación total de 350 personas. Por medio de dicho Proceso Formativo se logró trabajar con estudiantes de primaria y personas encargadas de la población becada temas como crianza positiva, migración, xenofobia, inteligencia emocional, autoestima e identidad personal, que facilitan a la población herramientas para desarrollar habilidades sociales, contribuyendo de esta forma al desarrollo social del cantón. Además, mediante el



Espacio Seguro para la niñez en la
comunidad de Los Guido



seguimiento que se le da a la población durante el desarrollo de las diversas actividades del proceso formativo, se logró identificar la necesidad de abordar el tema del “Manejo del duelo”, por lo que se ejecutó el taller “Vida Saludable (Manejo del duelo y gestión de las emociones).

Todo este proceso culmina con una actividad de cierre que tenía como objetivo compartir la evaluación del Proceso Formativo 2022 y reconocer a las y los 4 jóvenes que más constancia de participación tuvieron con el Proceso; además de, propiciar un espacio de integración y esparcimiento con la población joven, lo cual significó que para la actividad se invitara a participar un total de 65 estudiantes.

La población infantil se benefició con 193 cupos en los Centros de Cuido.

Los CECUDI permiten brindar una opción de cuidado seguro y responsable, a familias en condición de pobreza, pobreza extrema, riesgo o vulnerabilidad social. Parte de los objetivos de estos centros es procurar que los servicios de cuidado y desarrollo infantil permitan la inserción laboral y educativa de padres, madres y personas encargadas, para que se garanticen los derechos con igualdad y equidad de oportunidades, considerando el respeto a la diversidad, las situaciones de desventaja social y la igualdad entre hombres y mujeres.

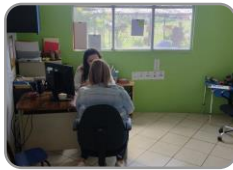
Durante el año 2022 los centros de cuidado de San Juan de Dios, Loto, La Capri y San Jerónimo atendieron una población de 193 personas menores de edad hasta los 6 años.

En conjunto con la Gestión de Desarrollo Social Cultural y Económico y la Fundación Desarrollo Humano Vital (DEHVI), se realizaron una serie de actividades de integración entre las familias beneficiarias, el gobierno local y la administración de los CECUDI:



Programa llamado Posadas Navideñas

Dirigido a niños y niñas de los Centros de Cuido Infantil (CECUDI) y sus familias lo cual ofrece una oportunidad única y original de llevar actividades donde puedan aprender los valores como honestidad, responsabilidad, obediencia a sus padres, madres o cuidadores y fortalecer los lazos familiares.



Atención de las familias y comunidad cercana a los Centros en temas de derecho familiar y oportunidad de empleo.



Programa de recuperación de espacios seguros para la niñez y la adolescencia

En coordinación con la Policía Municipal Y por medio de actividades lúdicas y entrega de material impreso tanto a la población infantil como a las familias de la comunidad.



Programa de prevención de quemaduras

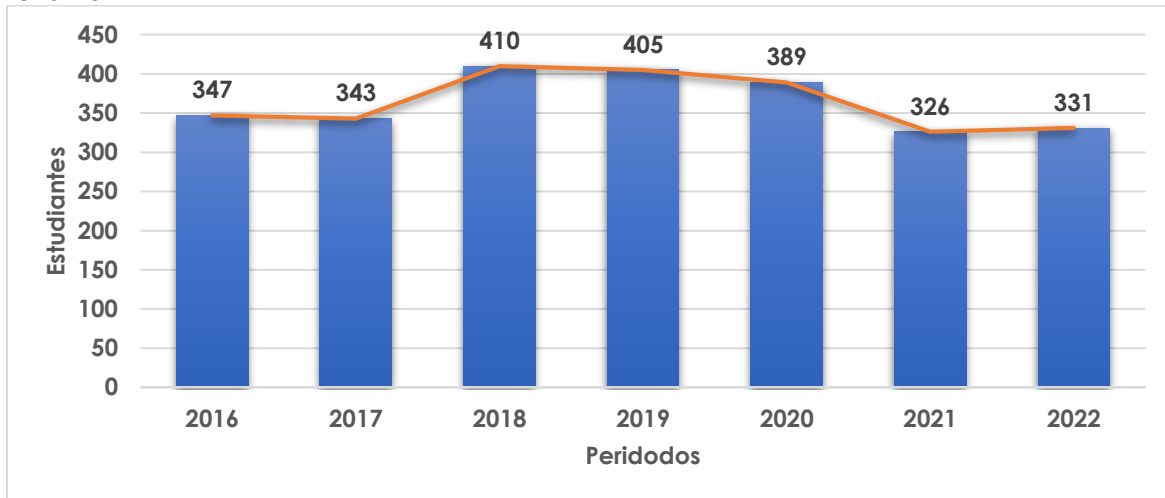
Se logra la coordinación del programa de prevención de quemaduras en la población infantil de los tres CECUDIS con la participación de la Asociación sobreviviendo a quemaduras (ASOQUEM) del Hospital Nacional de Niños, Bomberos de Costa Rica y artistas invitados.

Más ₡77 millones se otorgaron en 331 becas para estudiantes del Cantón.

La Municipalidad otorga becas para estudiantes de primaria y secundaria de los 13 distritos del cantón. En el año 2022 se ejecutó un total de recursos de **₡77.897.000 (setenta y siete millones ochocientos noventa y siete mil colones)**, para atender a 331 estudiantes de los cuales el 33% corresponden a estudiantes de primaria y el 66 % a estudiantes de secundaria.



Gráfico 13: Cantidad de personas beneficiarias por becas municipales según periodo 2016-2022



Fuente: Información suministrada por el Proceso de Servicios Sociales

Jóvenes y niños reciben los servicios del Centro Cívico por la Paz.

El Centro Cívico por la Paz de Desamparados, ubicado en el distrito de San Miguel, sector de la Capri, como una estrategia interinstitucional de intervención local para la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, desarrolla acciones que promueven el involucramiento comunitario y el acercamiento de la Municipalidad a los munícipes. Durante el año 2022, se realizó:



Acciones formativas



Visita Embajadora USA, Cinthya Tellez

- Taller dejando Huella “Transformación comunitaria mediante el arte”. Con el artista internacional Seimer Guerra, y con el patrocinio de la Embajada de los Estados Unidos, el día martes 14 de junio, se brindó un taller para 50 personas de la comunidad de La Capri (entre edades de 12 a los 25 años de edad), en el cual se trató la temática de prevención de violencia y expresión mediante el arte.



Taller Transformación comunitaria mediante el arte

- Programas de Zumba para la Paz y de Rescate de Valores a través del fútbol, con lo cual se varía la oferta que se ofrece a la comunidad. Zumba para la Paz atiende a 30 personas, se brinda gracias a la colaboración de una voluntaria certificada. Rescate de Valores finalizó con 60 estudiantes y se ejecuta gracias a la colaboración de la OIM y la Fundación Saprissa.

- Proceso CRIANDO CON AMOR en coordinación con Casa de Justicia, Red Internacional de Mediadores, CECUDI La Capri y Municipalidad de Desamparados, por parte de la Contraloría de Servicios de la Municipalidad de Desamparados, con apoyo de la Administración del Centro Cívico por la Paz, se ofreció a los padres y madres del CECUDI, una charla sobre los servicios que ofrece la Municipalidad de Desamparados. La charla se brindó el día jueves 22 de setiembre en el Centro Cívico por la Paz y se contó con la participación de al menos 18 personas de la comunidad.



Zumba por la Paz

Actividades sociales

- El día 5 de setiembre, se celebró el día de la Niñez. Se contó con la participación del Doctor de la Risoterapia Patch Adams, el cual desde Estados Unidos y otros países del continente americano, visitaron el Centro Cívico y trajeron distintas actividades para niños y niñas.



Proceso conjunto: Reconocerse

- Se realizó un pasacalle desde el CECUDI de la Capri hacia el Centro Cívico. Se contó con la participación de más de 150 menores, provenientes de: Escuela Sor María Romero, Escuela Las Letras, CECUDI La Capri, estudiantes de los distintos procesos del Centro Cívico y niños y niñas de la comunidad.
- El 10 de diciembre, se realizó una actividad social de cierre de procesos en el cual se contó con la puesta en escena de distintos procesos formativos, entre las disciplinas presentadas están: Ballet, piano, canto, guitarra, violín, batería, flauta dulce, pintura, dibujo y escultura. Se contó con una asistencia de al menos 200 personas de la comunidad.



Criando con amor (Charla de
contraloría de servicios)

En el marco del Proceso Conjunto NUESTROS DERECHOS se realizaron las siguientes acciones:

- Cineforo para trabajar el tema de "Adolescencia con sentido": El día 17 de agosto, en el marco de la celebración del día de la juventud, se proyectó un cineforo con la película "YO ADOLESCENTE" se contó con el apoyo del Consejo de la Persona Joven. Se abordaron temáticas como: adicciones, relaciones impropias, sexualidad responsable y la prevención de la autoeliminación. Se contó con la participación de 28 adolescentes y jóvenes menores de 18 años.
- Derechos de la Niñez: En coordinación con el CIT PANI, se trabajó el tema de los Derechos de los Niños y Niñas. Se construyó un mural con los dibujos de los derechos y deberes que los menores de edad dibujaron. Se contó con la participación de al menos 40 niños y niñas, con los cuales además se trabajó el tema de creatividad desarrollo de habilidades motoras. Los trabajos se realizaron durante la semana del 5 al 9 de setiembre, con



Taller de expresión mediante el Arte



Taller de expresión mediante el Arte

personas entre los 9 y 12 años de edad, usuarias del Centro Cívico por la Paz.

- El 14 de setiembre se realizó un desfile de faroles, en el cual se realizó la entonación de: Himno al 15 de setiembre, Patriótica costarricense, Himno de Desamparados, Himno Nacional, Guaría Morada y Caña Dulce pa moler. Todas estas canciones fueron en vivo interpretadas por los Docentes de Educación Musical y los estudiantes de los cursos de coro. Además, se hizo un recorrido por las instalaciones del Centro Cívico, en este recorrido se les fue mostrando los símbolos patrios y contando la historia o significado de cada uno. Asimismo, se izó la bandera de Costa Rica. Esta actividad patria fue abierta a la comunidad y contó con la participación de al menos 100 personas.



Desfile de faroles

- El día 17 de diciembre se realizó un festival navideño comunitario, para el cual se contó con el 100% de los espacios decorados de navidad y se creó un espacio para recordar la introspección y el valor de la unidad, al menos en esta época del año. Todas las puestas en escena de baile, deportivas, pintura, dibujo y música, fueron con énfasis en la época navideña del año. Se contó con la participación de al menos 250 personas.

Articulación institucional

- Mediante las coordinaciones logradas en las reuniones de Comité Administrativo e Interinstitucional, ha sido posible validar y ejecutar la oferta programática que se ofreció durante el I Semestre, mediante la cual se vieron beneficiadas más de 100 personas y sus familias.



Festival Navideño

- El Centro Cívico por la Paz fue certificado por el Viceministerio de Justicia y Paz, como un espacio laboral libre de violencia y discriminación.



Mantenimiento de la edificación del Centro Cívico



Embellecimiento instalaciones
Centro Cívico por la Paz

- Activación de la biblioteca. Se coloca una mesa y sillas para rincón de lectura para niños y niñas. Se dota a la biblioteca de juegos de mesa (1 monopoly, 2 dominós, 2 jenga, 1 ajedrez).

- El sábado 16 de julio, martes 13 de setiembre y el viernes 30 de setiembre, en coordinación con: Becados de la Municipalidad de Desamparados, estudiantes del Colegio Humboldt y Estudiantes de la UCR, se realizaron tres sesiones de embellecimiento de áreas verdes. Se construyeron y colocaron comedores para aves y se sembraron más de 20 árboles frutales y más de 100 flores (florales, olorosas y aceitosas) para la protección y recuperación del suelo del área de la laguna.



Decoración en las instalaciones del
Centro Cívico por la Paz

- Se instalaron tres cámaras de vigilancia y se logró enlazar el sistema de monitoreo del Centro Cívico con el centro de vigilancia de la Municipalidad de Desamparados, lo cual además de mejorar la vigilancia y seguridad del inmueble, permite cumplir con una tarea pendiente del Plan de Control Interno, con lo cual se minimizan los riesgos identificados en la edificación del Centro Cívico.

Mediante la realización de actividades comunitarias en el Centro Cívico, fue posible que más de 15000 (mil) personas, convivieran en un espacio seguro, libre de violencia y que promueve la inclusión social. Además, tuvieron la oportunidad de estar en contacto con las expresiones artísticas y deportivas, mediante las cuales se fortalecen sus habilidades para la vida.



Instalación de sandblasting en
puertas principales



Desamparados contará con una Política Cantonal de Niñez y Adolescencia.

Mediante acuerdo No. 10 de la sesión 37-2022, celebrada el 14 de junio de 2022, el Concejo Municipal, nombra una comisión especial para la creación y redacción de la Política Pública de niñez, y la adolescencia en el cantón de Desamparados".

Para el año 2022 se coordinó un primer acercamiento con las diferentes instituciones públicas del Cantón con el fin de crear una metodología de trabajo para la recolección de la información necesaria para la elaboración de la política, además de gestionar por medio de la plataforma de contrataciones públicas (SICOP) la adjudicación a una empresa para el acompañamiento en la creación de la política pública de niñez y adolescencia.

La elaboración de la política pública se encuentra en la primera fase de la definición de lineamientos, objetivos y metas integrales interinstitucionales e intersectoriales, a nivel público, privado y de la ciudadanía, con el análisis de la aplicación de las opciones de solución, de acuerdo con las áreas prioritarias, los objetivos, las acciones e indicadores, así como de los recursos humanos tecnológicos y financieros disponibles y por conseguir, para lograr incidir en la transformación y el alcance de los resultados y el cumplimiento de acciones y metas.

Celebramos a la población joven de nuestro Cantón.

Por medio de la Secretaría de la niñez, Adolescencia y Juventud se logró definir una propuesta articulada entre los procesos de Servicios Sociales como: innovación económica y el Proceso Formativo, el cual se desarrolló del 8 al 12 de agosto, denominado "Semana de Juventudes", la cual implica talleres virtuales y presenciales.

Dirigido a jóvenes ajustando los objetivos al grupo de participantes en su correspondiente etapa, encontrando o ratificando su propósito en la vida, conectando con la excelencia, la optimización del factor tiempo, de sus niveles de compromiso, para trazar su ruta al éxito y sus metas.



Talleres de autoestima,
competencias y habilidades

Los talleres se realizaron en un formato versátil, orientados a fortalecer la autoestima, el desarrollo de competencias, habilidades esenciales y destrezas para la adaptación al cambio, autoconocimiento, mejorar la comunicación, toma de decisiones acertadas, establecer su crecimiento personal, mejorar sus interrelaciones familiares y sociales, establecer metas y objetivos. Todo estos objetivos con el sustento de la metodología de espacios lúdicos orientados al aprendizaje, implementando actividades y dinámicas de grupos, para construir el conocimiento de sus propias potencialidades, se contó con la participación de 130 jóvenes.



Talleres de autoestima,
competencias y habilidades

Esta propuesta además se complementó con la institución del Banco Nacional la cual enriqueció la propuesta y permitió generar en la población una visión más integrada de lo que representa el Gobierno Local.

Adquiriendo el participante en el proceso competencias y nuevas habilidades y permitiéndole observar que aspectos del aprendizaje obtenido hay que mantener y cuales otros hay que mejorar.

Finalmente, con el objetivo de culminar la celebración del mes de las juventudes y generar espacios de integración, así como de aprendizajes para la población joven, el día 27 de agosto del 2022 se realizó la actividad llamada "Festival de las juventudes".



Festival de las juventudes 2022

Dicho Festival se desarrolló en coordinación con Fundación Ciudadelas de Libertad, por lo que en el Festival se contó con la participaron de jóvenes del Programa de Liderazgo Juvenil de la Fundación y jóvenes del Programa de Becas de la Municipalidad, así como otro pequeño grupo de jóvenes residentes del cantón. Finalmente, decir que el Festival se llevó a cabo en las instalaciones del Parque la Libertad y en el mismo se contó con la participación de 92



jóvenes, durante el Festival se desarrollaron temáticas socioeducativas y de derechos humanos.

3. Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género

La Política cuenta con ejes temáticos que contienen los objetivos y líneas estratégicas correspondientes, mismos que se encuentran agrupados en dos grandes áreas; la perspectiva interna y la perspectiva ciudadana.

Acciones cumplidas desde la perspectiva interna

Municipalidad promueve que sus reglamentos contengan lenguaje inclusivo y perspectiva de género.

La Oficina de la Mujer durante el año 2022 inicia la revisión de los reglamentos municipales con el objetivo de que el total de reglamentos municipales contengan lenguaje inclusivo y perspectiva de género. correspondientes. En total se revisaron y se modificaron en total 28 reglamentos municipales, los cuales se esperan sean actualizados en el 2023, como parte de la meta establecida.

Avances del Comité Institucional para la Prevención del Hostigamiento Sexual.

- Se culminó la revisión y modificaciones del reglamento institucional para la prevención, investigación y sanciones para el acoso y el hostigamiento sexual.
- En coordinación con la Defensoría de los Habitantes se logró que dicha Institución brinde apoyo en diversos procesos de capacitación, asesoría legal y otros dirigidos a personal municipal y así favorecer el cumplimiento del plan anual de trabajo.
- Los días 12 y 19 de julio se brindó capacitación a las jefaturas sobre hostigamiento sexual. En total participan 56 personas.



Acciones cumplidas desde la perspectiva ciudadana

89 mil personas son capacitadas en perspectiva de género.

Como parte del proceso de capacitación y formación que brindó la Gestión Social de la Municipalidad, 89 928 personas se lograron sensibilizar en temas de seguridad ciudadana, acosos sexual callejero, igual de genero , corresponsabilidad en las labores domésticas y derechos en la mujer.

Alianza con la Fundación Konrad Adenauer.

La experiencia de esta fundación en la temática es amplia y cuentan con diversos procesos de capacitación. Se gestiona con el área de capacitación de mujeres líderes las capacitaciones.

En el marco de la conmemoración del Día para la eliminación de la violencia contra las mujeres se imparte la charla sobre violencia contra las mujeres en la Política, Ley 10.235, por medio de la plataforma Zoom el día 21/11/22. Participaron 7 personas.

Se promueven acciones para la prevención del embarazo adolescente.

- Durante el 2022, se construyó el plan de trabajo de la Mesa de Embarazo adolescente de forma integrada con las diferentes instituciones que la conforman.
- Mediante la coordinación gestada desde la OFIM se logró que la artista Rossella Matamoros donara la exposición de su obra denominada ¿Lo has escuchado? ¿Lo has sentido?, en el mes de septiembre en el Centro Cultural Joaquín García Monge. Mediante la participación activa en este espacio se logra desarrollar una acción para la prevención del embarazo adolescente, la cual es una de las actividades que se deben cumplir dentro del Plan de Acción de la PIEG.

La exposición está basada en una investigación que realizó la artista por espacio de 2 años aproximadamente sobre el embarazo adolescente en nuestro país y tiene como objeto concientizar a la población en general sobre esta problemática, cabe resaltar que la artista ha sido premiada por el Premio



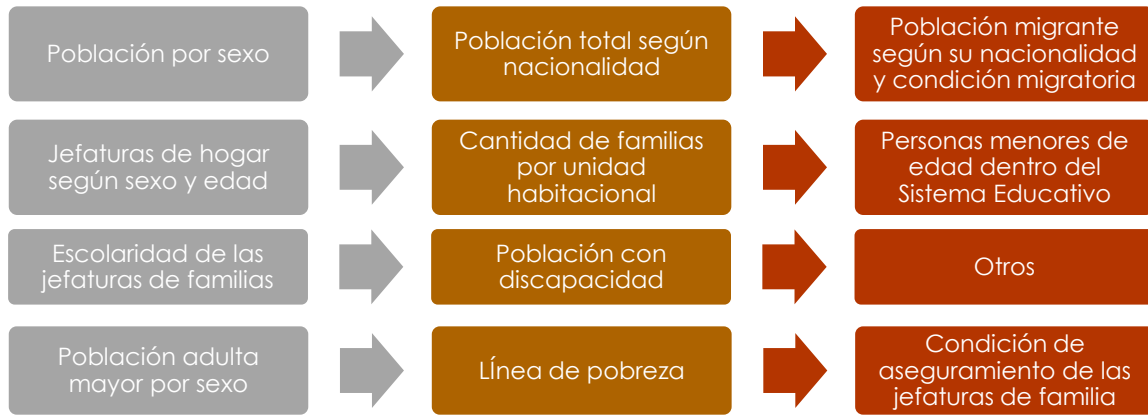
Aquileo Echeverría y su obra ha sido declarada de interés cultural por parte de Ministerio de Cultura, Juventud y Deporte, así mismo esta muestra ha sido expuesta en el Museo Rafael Ángel Calderón Guardia, por lo que tener una obra artística de tan alta calidad y trayectoria en nuestro cantón facilita su acceso por parte de la población desamparadeña y permite abordar la temática desde una perspectiva más lúdica, generando su mayor comprensión e internalización.

- El 19 de agosto se realiza la Feria de la Salud en el Liceo de San Miguel, la cual consistió en el desarrollo de 8 talleres sobre temas como hostigamiento sexual, manejo de emociones, prevención del suicidio, relaciones impropias, autoestima, higiene menstrual, género, derechos y ciberacoso, dirigidos a la población estudiantil. En la cual se beneficiaron 287 estudiantes. Se conoce que uno de los efectos vividos en la post-pandemia es el aumento de la violencia en los Centros Educativos, razón por la cual se decidió realizar una feria de la salud en modalidad de talleres dirigidos a diversos niveles del Liceo, aportando con ello a la población estudiantil en un corto lapso de tiempo información oportuna y de calidad para la creación o fortalecimiento de factores protectores y la prevención de la violencia.

4. Intervención comunitaria

La Municipalidad trabaja en la identificación de necesidades, factores de riesgo y organización comunal en las zonas de Asentamientos Informales-Precario, del cantón.

Se realizó el censo en Asentamientos Informales-Precarios del cantón de Desamparados, cuyo objetivo principal es la caracterización demográfica de la población, para la priorización de sus necesidades y la definición de estrategias de abordaje institucional, interinstitucional y de cooperación internacional, para ello se estableció un cruce de variables, dentro de las más importantes se encuentran las siguientes:



En total se tienen identificadas 27 zonas, las cuales se ubica en los distritos de: Desamparados, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, San Rafael Abajo, Los Guido, San Miguel y Patarrá. De las 27 zonas identificadas, se cuenta con la caracterización demográfica de 10 de estas zonas.

Tabla 31: Datos generales de los asentamientos censados en 2022

Distrito	Asentamiento	Lotes	Familias	Población Total
Los Guido	Calle Las Yeguas	25	32	94
San Rafael Abajo	Mónaco	21	28	46
San Rafael Arriba	Los Laureles	69	66	176
Desamparados	Sapo Triste	17	37	96
Patarrá	Los Ángeles	184	195	710

Fuente: Gestión de Desarrollo Social, Cultural y Económico.



Celebración
Día Internacional de la Mujer

La actualización y revisión de datos Asentamientos Informales-Precario del Cantón permiten visualizar oportunidades para el desarrollo integral del cantón en materia de asentamientos y establecer estrategias tanto a lo interno como con otras instituciones que tienen competencia en esta materia como, por ejemplo: Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, BANHVI, Asamblea Legislativa, y otras.

5. Derechos culturales

Municipalidad promueve actividades recreativas y culturales virtuales.



Sesión 1 de mayo

Con el fin de facilitar el ejercicio de los Derechos Culturales se realizaron las siguientes acciones, actividades y eventos:

- **Día Internacional de la Mujer:** En el mes de marzo se llevó a cabo desde el Teatro Municipal La Villa el Foro Mujeres Exitosas como parte de la celebración del Día Internacional de la Mujer, organizado en conjunto con la Oficina de la Mujer de la Casa de Derechos de la Municipalidad de Desamparados y la Asociación Nacional de Modelos, con la participación de un gran número de expositoras trabajando temas de autoestima y empoderamiento.
- **Sesión del 1 de mayo:** El primero de mayo se realizó la Sesión Solemne del Concejo Municipal de Desamparados en el Teatro La Villa, y fue transmitida vía streaming por el Facebook Live de la Municipalidad, esta sesión está dedicada a la elección e instalación del nuevo directorio del Concejo Municipal para el periodo 2022-2024.



Festival de las juventudes 2022



Celebración Día de las Madres

- **Celebración de la Anexión del Partido de Nicoya:** El 24 de julio, en el Museo de La Carreta y el Campesino Costarricense, se llevó a cabo el Festival de La Anexión, con la participación de estudiantes de los cursos culturales de la Municipalidad, el público disfrutó de presentaciones como baile flamenco, teatro, títeres, ballet, literatura, entre otros, así como una exposición de dibujos y pinturas de los estudiantes. Además, hubo una muestra de baile folclórico del grupo invitado El Cantar de La Carreta.
- **Día de las Madres:** Celebramos el Día de las Madres en el mes de agosto con una actividad en la Villa Olímpica de Desamparados, con las agrupaciones musicales de Charlie Rivera y La Solución.



Celebración
201 años de independencia

Desamparados celebró de los 201 años de independencia de Costa Rica.

Desamparados celebró la independencia con actividades para toda la familia costarricense. Las actividades iniciaron el 14 de septiembre con el recorrido y el recibimiento de la antorcha, además de la Diana el Día de la Independencia, el Acto Cívico del 15 de setiembre y el Desfile de Independencia, con una buena participación de Centros Educativos y de público en general.



Sesión solemne
160 aniversario Desamparados

Desamparados celebra el 160 aniversario del cantón de Desamparados.

La celebración dio inicio con la actividad organizada para los adultos mayores el 31 de octubre, día que se cierra el mes del adulto mayor, con un baile con los Hermanos Herrera en el Teatro Municipal, en la noche se realizó un homenaje a Don Joaquín García Monge en el Teatro Municipal en la fecha en que se conmemora su muerte, nos colaboró en la



organización los integrantes del Club de Lectura, se proyectó la película el Moto y se rindió homenaje leyendo algunos de sus escritos.



Proyección de la película "El Moto",

Luego de esta apertura se realizaron diversas actividades para el disfrute de los y las desamparadeños, entre ellas:

Videoconferencia sobre la historia del Cantón con la participación del Historiador Dr. David Díaz.

- Presentación de la Sinfónica Municipal de Desamparados, con su espectáculo "Karaoke Sinfónico", actividad dirigida a los trabajadores municipales en celebración del Cantonato.



Concierto especial
Sinfónica Municipal.

- El día viernes 4 en la mañana en compañía de zanqueros, clowns y cimarrona se entregaron calcomanías de la campaña "Amo Desamparados" en los alrededores del Parque Centenario.

- Sesión Solemne del Concejo Municipal de Desamparados donde se rindió homenaje a los Ciudadanos Distinguidos de la Comunidad.

- Baile para adultos mayores en el Teatro La Villa como cierre del mes del adulto mayor y como inicio del mes de Cantonato.

- Tarde de celebración con la juventud desamparadeña con actividades de rampas de patinaje, break dance y concierto de música juvenil.

- Concierto especial de aniversario de Desamparados, con la Sinfónica Municipal.



Entrega de calcomanías
"Amo Desamparados"



- Presentación de teatro para niños y el grupo Desamparadeño de Clowns El Círculo.
- Concierto del Grupo la Solución en el Parque Centenario de Desamparados.
- Se realizó en conjunto con el Comité Cantonal de Deportes una vuelta ciclística recreativa familiar.

La Municipalidad coproduce en el III Festival Cultural Caraigres.

En el mes de diciembre se desarrolló el "III Festival Cultural Caraigres" en el parque Monseñor Sanabria del cantón de Acosta, este festival es una coproducción de las Municipalidades de Acosta, Aserri y Desamparados, y se contó con la participación y representación de artistas de los tres cantones.

En el caso de nuestro cantón participó con:

- 8 Grupos Artísticos
- 6 Artesanos
- 2 Talleristas
- Logística de la actividad tanto en la etapa de preproducción como en la de producción.



Festival Caraigres



Invitación llegada de la navidad

Esta actividad permitió la alianza intermunicipal entre los 3 cantones, además de vincular a otras organizaciones comunales, cooperativas y personas voluntarias para llevar a cabo dicha actividad que pretende dar a conocer y posicionar a las y los artistas, así como brindar un espacio para que las personas artesanas puedan vender sus productos y servicios, esto mediante un proceso de selección previo y finalmente las personas que comparten sus conocimientos y experiencias con el público en general para fomentar el área socioeducativa que también impulsó este Festival.

Cada Gobierno Local hizo su aporte económico, en el caso de la Municipalidad de Desamparados se invirtió presupuesto en transporte y alimentación, así como en la impresión de los certificados para las personas participantes y otros suministros y artículos de oficina, o préstamo de toldos que fueron devueltos una vez finalizada el festival.



Iluminación del Parque Centenario

Municipalidad celebra la Navidad.

Recibimos la navidad con el espectáculo "Visita navideña", que se presentó en el Parque de Desamparados con el grupo artístico " Los Malafacha", quienes deleitaron a todos los participantes con villancicos y músicaailable. Posteriormente se realizó un concierto navideño con la Sinfónica Municipal de Desamparados.



Obra de teatro "Santa se nos convirtió en Muñeco"

Se realizó en coproducción junto a la Compañía Nacional de Teatro, la presentación de la obra de teatro " Santa se nos convirtió en Muñeco", la cual se presentó en la escuela de San Jerónimo.

Sumado a lo anterior se colaboró con múltiples organizaciones e instituciones en la realización de más



de **337 actividades conjuntas**, entre las cuales destacan: muestras de trabajos, reuniones, ferias, graduaciones, grabaciones, presentaciones de proyectos etc.

Parte de las instituciones con las que trabajamos son:

- Otros departamentos de la Municipalidad
- Agrupaciones folclóricas tales como: Kamuk, La Malacrianza, Raíces ficas, Tambito, etc.
- Universidad estatal a distancia
- Bomberos de Desamparados
- Cruz Roja de Desamparados
- Comisión Nacional de emergencias
- Feria de La Cajeta
- Feria del café
- Proyecto " Soy Niña"
- Comité Cantonal de Deportes de Desamparados
- Compañía Nacional de Teatro
- Teatro Popular Melíco Salazar
- Proyecto Danza Poás
- Proyectos artísticos independientes
- Procomer
- Fundación ciudadelas de la libertad.
- IMAS
- Artesanos y artesanas independientes



Centro Cultural Joaquín García
Monge



Centro Cultural Joaquín García
Monge

El Centro Cultural Joaquín García Monge funcionó de bodega de la Comisión de Emergencias Municipal.

Debido a las emergencias por inundaciones en diversas zonas del cantón, se colaboró con el préstamo del Centro Cultural Joaquín García Monge para la recolección y distribución de víveres, colchonetas y ropa durante los meses de setiembre a diciembre para la atención de la emergencia.



Municipalidad invirtió en el mejoramiento de las instalaciones culturales.

Con el fin de mantener el funcionamiento y conservación de las instalaciones culturales se realizaron reparaciones varias en el Museo Nacional de la Carreta, en el Teatro Municipal La Villa y en el Taller de Arte Chepito Ureña (TACU).

Tabla 32: Mejoras en las instalaciones culturales de la Municipalidad de Desamparados

Instalación Cultural	Descripción de las obras de Mejora
Teatro Municipal La Villa	<ul style="list-style-type: none">• trabajos eléctricos en el Teatro con el fin de cumplir con las correcciones necesarios• Instalación de un sistema de detección de incendios.• Mejoras del piso del escenario
Museo Nacional de la carreta y el Campesino Costarricense	<ul style="list-style-type: none">• rectificación eléctrica, realizando mejoras en las instalaciones eléctricas en las casas patrimoniales.• Se instaló un equipo de detección de incendios en las casas antiguas.• compras de equipos de audio y video
Centro Cultural García Monge	<ul style="list-style-type: none">• compras de equipos de audio y video
Oficina de Cultura.	<ul style="list-style-type: none">• Se restauró el sistema de aguas residuales

Fuente: Gestión de Desarrollo Social, Cultural y Económico.

Sumado a lo anterior se adquirieron sillas plegables para utilizarlas en las diferentes actividades que se desarrollan en las instalaciones, adquiriendo unas más ergonómicas para comodidad de los y las usuarias. Se sustituyen las sillas del público del teatro la Villa.

De igual forma se adquieren equipo tales como:

- 3 parlantes para el desarrollo de los cursos y talleres en las instalaciones.
- 3 proyectores para ser instalados en las edificaciones culturales, con el fin de ser utilizados en los cursos y talleres municipales.
- 5 luminarias para ampliar el sistema de iluminación escénico del Teatro La Villa.



Presentación Sinfónica Municipal

Bandas municipales mantienen ensayos y participan en actividades.

La Sinfónica Municipal y la Banda de Marcha de la Municipalidad de Desamparados se mantuvieron en ensayos, lecciones y grabaciones durante el año.



Presentación Banda Municipal

La Sinfónica Municipal de Desamparados es un proyecto que ha crecido a lo largo de estos años y hoy, 18 años después de su reapertura, su quehacer pasa de ser formativo a profesional, llevando a cabo espectáculos multidisciplinares que congregan más artistas de otras ramas y de otras partes del país. En el 2022 la Sinfónica Municipal se mantuvo activa realizando conciertos en Jericó, en la Municipalidad, en Patarrá y en el Teatro Municipal.

La Banda Municipal de Marcha realizó 3 actividades de evaluación de los jóvenes integrantes de la Banda, 2 actividades de proceso de admisión y ocho sesiones de aprendizaje de solfeo, práctica de instrumento y ensayo de la Banda. Realizaron presentaciones en el Parque Centenario, con personas que ingresaron a aprender desde cero un instrumento musical a partir de agosto.

Se trabajó en los inventarios y mantenimiento de instrumentos de las agrupaciones culturales municipales.

Más de 270 personas participan en talleres culturales.

Durante el 2022 la Oficina de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Desamparados brindó diferentes cursos en las instalaciones culturales.

- En el teatro La Villa se impartieron cursos de teatro, baile popular y ballet.



Taller de ballet



Taller de Marimba

- En el Centro Cultural Joaquín García Monge se dieron talleres de marimba, guitarra popular, guitarra flamenca, escritura y literatura.

- En el Taller de Arte Chepito Ureña, se desarrollaron talleres de pintura, dibujo, títeres, plantas medicinales, porcelana fría, arte-terapia, bordado y tejido.

- En el Museo de la Carreta y el Campesino Costarricense se llevaron a cabo cursos de tejido Croché, confección de velas aromáticas, modelado en arcilla, creación de Podcast, yoga, baile flamenco y fotografía.



Taller de dibujo

Los cursos y talleres culturales se impartieron de febrero a inicios de diciembre, se concluyó con una muestra pública de lo aprendido a lo largo del año y la entrega de certificados de participación a 270 personas en su mayoría vecinas del Cantón.

Además, durante el año 2022 se facilitó el Centro Cultural Joaquín García Monge para ensayo del coro llamado Joaquín García Monge, conformado en su mayoría por adultos mayores.



Cierre de cursos

Personal municipal de capacita en temas culturales.

El personal de Cultura, de la Gestión Territorial y de Mantenimiento recibieron capacitación sobre:



Curso de Adobe



Documental Mascaradas



Restauración de pinturas

- Adobe y Bahareque en el Museo Nacional de La Carreta y el Campesino Costarricense. Tuvo como finalidad que todos los compañeros conozcan de los procesos de construcción y mantenimiento de las edificaciones patrimoniales.
- Cultura de Paz.
- El 10 de noviembre en el hotel Corobicí participaron tres gestores culturales de la Municipalidad de Desamparados, encuentro en el que compartieron con otros gestores culturales para retroalimentación sobre buenas prácticas de gestión cultural.

La Municipalidad trabaja en el rescate del Patrimonio cultural.

- Se trabajó en el documental de las mascaradas de San Antonio de Desamparados, donde se realizaron entrevistas, grabaciones y la edición del mismo. También se trabajó en la recopilación de fotografías antiguas del Cantón.
- Restauración de 21 cuadros alusivos a la memoria de Joaquín García Monge y una pintura de Chepito Ureña sobre Joaquín García Monge y El Moto.
- Levantamiento del inventario de los activos artísticos municipales, elaborando un catálogo de las obras que son propiedad del Municipio y su ubicación, con el fin de crear un respaldo adecuado de los bienes artísticos. Muchas de estas obras representan bienes de valor incalculable, su importancia y valor artístico va más allá del valor monetario. Se logró en el mes de junio terminar con el Inventario y pasarlo a la Contabilidad para su respectivo registro. Se registraron pinturas, esculturas, dibujos, grabados, entre otros activos culturales de la



Levantamiento de activos
artísticos

Municipalidad de Desamparados. Algunas de las esculturas se encuentran en lugares públicos como el parque Centenario en el corazón de Desamparados, en la plaza de Patarrá, en el parque El Sol y parque Central de San Juan de Dios.

Desamparados promueve la cultura por medio del turismo.

Se realizaron dos actividades con pequeños y medianos empresarios vinculados al Turismo, con el fin de que se conozcan y puedan crear alianzas, sinergias y actividades conjuntas para el fortalecimiento del sector turístico que basa su actividad en la cultura en nuestro cantón.

El turismo del cantón de Desamparados es de tipo cultural y no de aventura o playa. El trabajo con este sector tan golpeado por la pandemia es muy importante para reactivar la economía basado en el turismo.

Durante el segundo trimestre se sistematizó la información de las solicitudes de capacitación por parte del I.N.A. en el sector Turismo. Se sistematizaron 565 solicitudes.



Sesiones con empresarios



6. Intermediación laboral

Cerca de 1500 personas lograron ser atendidas y vinculadas con empresas para la búsqueda de empleo.

La Oficina de Intermediación Laboral brinda los servicios de intermediación laboral, vinculando a 1500 personas en puestos de trabajo del Gran Área Metropolitana (GAM). De estas personas, cuyas hojas de vida fueron remitidos a empresas demandantes de personas trabajadoras, 424 personas lograron conseguir empleo, permanente o temporal, en áreas administrativas, operarios, bodegas, choferes, administradores, entre otros.

Por otra parte, se generaron 796 licencias comerciales y 434 licencias por medio del trámite simplificado, lo que significa que en promedio se generaron 1592 empleos nuevos, entre 1 a 2 personas por licencia comercial. Además, debemos reconocer las iniciativas de emprendimientos que han desarrollado muchas personas desamparadeñas ante la crisis económica y la falta de empleo.

Tabla 33: Total de personas empleadas por OMIL y Nuevas Patentes según periodo

Periodo	Intermediados desde la OMIL		Creación de nuevas patentes		Total de personas empleadas
	Personas vinculadas	Personas Contratadas	Nuevas Patentes	Cantidad de personas empleadas	
Total	12239	5101	3369	8875	13976
2016	1150	689	345	1035	1724
2017	1800	985	374	1125	2110
2018	2696	1432	469	1405	2837
2019	1724	1058	498	1944	3002
2020	1661	312	192	384	696
2021	1708	201	695	1390	1591
2022	1500	424	796	1592	2016

Fuente: Procesos de Innovación Económica y Licencias de la Municipalidad de Desamparados



Más de 2881 personas se capacitan para el mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento.

En el año 2022, la Universidad Braulio Carrillo, Instituto EcacTronica, Proyecto La Luciérnaga, Parque La Libertad, CITS, MEIC y otras instituciones y empresas formadoras en alianza con la Municipalidad de Desamparados impartieron cerca de 42 talleres, cursos, capacitaciones, programas técnicos y otros para el mejoramiento de las capacidades y habilidades de las personas desamparadeñas en búsqueda de oportunidades de empleo. Los temas abordados en los cursos abarcan: Excel básico, intermedio y avanzado, Windows, servicio al cliente, entre otros (Anexo 6).


Gobierno Local realizó 2 graduaciones de empleabilidad.

El primer acto de Graduación comprende los cursos libres de enero a junio 2022, se llevó a cabo el día 16 de julio 2022, donde los graduandos participaron en los cursos libres de Servicio al cliente y Contabilidad para no contadores, al igual de Especialistas de Office 2016, con presencia de 205 personas (120 Servicio al cliente y Contabilidad para no contadores y 85 Especialistas de Office 2016).

Para el mes de diciembre 2022, se realizó la Graduación de cursos libres y programas técnicos de cierre de año (comprende de julio a diciembre 2022): En Servicio al cliente y contabilidad se graduaron un total de 47 personas, Especialistas en Office 2016 un total de 98 personas y en los Programas de carreras técnicas un total de 48 graduandos. A las personas graduadas se les otorgan herramientas que mejoran su CV, títulos donde certifican el conocimiento que adquirieron y con ellos tendrán más posibilidades de



Curso de Excel



Graduación cursos de empleo y empleabilidad



Entrega de certificado



insertarse al ámbito laboral, o bien, mejorar y crecer en sus empleos actuales, con este apoyo, la Municipalidad está logrando un impacto en cada uno de los participantes y ellos agradecen la disponibilidad y el compromiso del gobierno local por incentivar las propuestas de cursos, programas técnicos, talleres y otras actividades donde cada una de las personas habitantes del cantón puedan obtener grandes beneficios.

Gobierno Local realizó 5 ferias de empleo.

En el año 2022 se organizaron dos mini ferias de empleo presenciales, en las instalaciones de la oficina de Innovación Económica, cumpliendo con todos los protocolos y lineamientos del Ministerio de Salud **y de la Municipalidad de Desamparados.**

El objetivo de las ferias de empleo es poder brindar un servicio de alto valor agregado para el sector empresarial, ya que les permite exponer acerca de sus oportunidades de carrera profesional, servicios y productos. A través de este espacio pueden reclutar excelentes profesionales, asimismo se pueden establecer relaciones que podrían llevarle a conseguir un empleo a las personas que se encuentran en su búsqueda.

- Feria de empleo con la Empresa de Seguridad SEVIN SEGURIDAD Y VIGILANCIA, la empresa ganó una licitación con la Caja Costarricense de Seguro Social CCSS, y requería la contratación de personal para ocupar las plazas vacantes de la Clínica Marcial Fallas, Hospital México, Hospital San Juan de Dios, otros, se contó con la presencia de 50 personas del cantón de forma presencial. Se logra una contratación del 50% de las personas participantes, así mismo, el otro 50% quedó a la espera de la revisión y trámites de los carnets de portación de armas.
- Feria de empleo con las Empresas ISTMO CENTER y GRUPO YERIL, las empresas estaban en busca de personal para cubrir las vacantes de: Mecánicos, albañiles, operarios, call center, formalizadores, choferes, vendedores, desarrolladores web, gestores de salud ocupacional y ambientales, auxiliares contables y de RRHH y en general puestos en Construcción. Se tuvo una convocatoria de 18 personas presenciales y 75 virtuales.



La segunda feria de empleo virtual para personas con discapacidad se realizó el día 8 de noviembre con la empresa WALMART, para la apertura de nuevos puntos en Desamparados. Dentro de los puestos a contratar están: Auxiliar de frescos, panadería, carnicería y tienda, cajeros y cajeras. Para aplicar a esta feria de empleo virtual. Los y las interesadas debían de registrar sus datos mediante un enlace.

- El día 25 de noviembre, de 9:00am a 3:00 pm, con la empresa Corporación K-9, se realizó la última feria de empleo del año, con la solicitud de contratación de oficiales y supervisores de seguridad, para puntos en Desamparados y alrededores.

Como parte de los procesos que realizó la Oficina de Innovación Económica de la Municipalidad de Desamparados por preparar a las personas con herramientas útiles y necesarias para la pronta incorporación al ámbito laboral, durante el 2022 se realizaron 2 Ferias vocacionales que se detallan a continuación:

- **Primera Feria Vocacional**

Se realizó con la colaboración de la Universidad Latina de Costa Rica, bajo su formato de Programa de Extensión Social, con estudiantes próximos a graduarse en la Carrera de Ingeniería Industrial, con su cumplimiento de los TCU, esto para optar por su grado de Licenciatura. La Feria vocacional contó con una convocatoria oficial de estudiantes regulares en etapa escolar, así mismo público en general y personas emprendedoras, a los cuales se les brindara un proceso de formación digital y ofimática.

Esta feria vocacional tiene como objetivo de preparar a las personas con herramientas útiles y necesarias para la pronta incorporación al ámbito laboral y lograr el mejoramiento de la empleabilidad, al igual se les asesora sobre las carreras y técnicos con más demanda, esto para que pueden tomar una decisión de que estudiar según el requerimiento de las empresas, así mismo como la vocación que tiene cada persona.



- **Segunda Feria vocacional**

Bajo la modalidad de OPEN HOUSE. Se realizó con la colaboración de la Universidad Braulio Carrillo, bajo su formato de "Programa de Educación y Empleabilidad 2022". La Feria vocacional contó con una convocatoria oficial de 449 personas del cantón, dicha feria ofreció charlas, conferencias, y becas 100% gratuitas en programas técnicos y cursos libres. Así mismo fue puente para otorgar becas del 25% en carreras universitarias tanto en Bachillerato, Licenciaturas y Maestrías

- **Tercer Feria vocacional**

Mediante el Programa de Extensión Social, con los estudiantes de universidades privadas (Universidad Latina y la ULICORI), esto con estudiantes que realizaron sus Trabajos Comunes Universitarios (TCU) brindando sesiones de Excel, Word, Internet y toma de decisiones a más de 900 personas inscritas en el formulario de matrícula.

Se realizó el día 25 de octubre de 2022, la misma tuvo lugar en la Escuela de Atención Prioritaria de San Rafael Arriba. Esta consistía en una Feria Vocacional y de emprendimiento y contó con la participación de diferentes centros educativos de formación académica, técnica y universitaria para ofrecer los servicios a la población de la zona.

Municipalidad fomenta emprendimientos.

La Municipalidad de Desamparados, con el objetivo de impulsar el crecimiento económico del cantón, logró vincular cuatro emprendimientos de PYMES en el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC). Estos emprendimientos corresponden a:

1. Elaboración de productos de panadería.
2. Actividades jurídicas
3. Elaboración de otros productos alimenticios
4. Fabricación de prendas de vestir.

Al elevarse a PYMES, los emprendimientos pueden participar como proveedor PYMES del Estado, obtener financiamiento, avales y garantías por medio del



FODEMIPYME del Banco Popular y del Sistema de Banca para el Desarrollo, INDER y otras entidades, tener acceso a fondos no reembolsables para innovación con el MICITT, servicios de desarrollo empresarial como: charlas, capacitaciones, talleres, entre otros, participar en ferias empresariales y encuentros de negocios, exoneración de impuesto a personas jurídicas, exoneración del IVA en pagos de alquiler con montos menores a ₡669,000. Pago escalonado para patronos ante la CCSS para nuevas microempresas hasta 5 empleados. Exoneración escalonada para la micro y pequeña empresa en el pago del impuesto sobre la renta ante el Ministerio de Hacienda.

Gobierno Local gana el primer lugar de cantones emprendedores.

En el 2022 el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC) otorgó el "**Primer lugar del Premio Cantones Emprendedores 2022**", a la Municipalidad de Desamparados.

Esta iniciativa busca resaltar y diferenciar públicamente a los tres cantones en los que se desarrollan y ejecutan más iniciativas o estrategias específicas dirigidas a fomentar y apoyar el emprendimiento.

Contar con ese premio le permite a la Municipalidad de Desamparados ser más apta para contar con apoyos de organizaciones nacionales y extranjeras en la reactivación económica, prevención de la violencia, de género y gestión de autoempleo, así como obtener capacitaciones del MEIC para funcionarios(as) municipales y personas emprendedoras.

El esfuerzo que se realizó en el 2022, para la búsqueda de alianzas con empresas empleadoras, organizaciones públicas, universidades y organizaciones no gubernamentales, tales como:

- RET
- Centro de Inteligencia para la Transformación Social CITS,
- Centro Internacional para el Desarrollo del Teletrabajo CIDTT,
- Instituto Nacional de Aprendizaje INA,
- Parque La Libertad,
- Agencia de Mercadeo Global AMG,
- Marketing Empresarial,
- Academia Líder,
- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Desamparados,
- INFOCOOP
- Universidad Latina de Costa Rica y Ulicori



- Walmart
- Centro Civico por la Paz
- Micitt
- Universidad Braulio del Carrillo
- EcacTronica
- Escuela de Oficios y Proyecto La Luciérnaga
- Tecnológico de Cartago TEC
- IFAM
- Centro de Desarrollo Empresarial , CDE
- Colegio de Ciencias Económicas
- Agencia Nacional de Empleo
- Pronae
- Corporación K9, Seguridad SEVIN, Eulen
- Fundacion CRUSA



Municipalidad cuenta con el Convenio de colaboración interinstitucional entre la Municipalidad de Desamparados y la Universidad Braulio Carrillo.

Mediante acuerdo No. 4 de la sesión 70-2022, celebrada por el Concejo Municipal de Desamparados el día 22 de noviembre de 2022, se acuerda aprobar el convenio de colaboración interinstitucional entre la Municipalidad de Desamparados y la Universidad Braulio Carrillo, con el objeto el ratificar el compromiso de las partes de realizar acciones conjuntas, programas y estrategias



que permitan el fortalecimiento de la empleabilidad y el talento humano, el emprendimiento y el desarrollo económico local del cantón de Desamparados.

7. Coordinación Interinstitucional

El Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) desarrolla procesos de formación e integración social.

Se articula trabajo con más de 20 instituciones con presencia cantonal, abordando temas de Derechos Humanos; Niñez, Adolescencia y Juventud; Estilos de Vida Saludables; Desarrollo Económico Local y Convivencia Ciudadana.

Gracias a esta articulación fue posible:

- Prevención del bullying,
- Identificación de conductas de alerta e identificación en el consumo de drogas
- Comunicación asertiva.

Se capacitaron a 56 representantes de los gobiernos estudiantiles de los Colegios del cantón, en el desarrollo de herramientas de trabajo en equipo, resolución de conflictos y construcción de relaciones sanas.

Se celebró el día de la juventud y de la niñez, teniendo una participación de más de 120 personas.

En alianza con un TCU de Salud Integral de la UCR, se brindaron 10 charlas de diferentes temáticas relacionadas con la salud. En total se contó con la participación de más de 140 personas.



Niñez, Adolescencia y Juventud y estilos de vida saludable

Celebración del día de la Juventud, que a su vez incluyó talleres sobre salud mental, derechos de la juventud, género, prevención de violencia y relaciones de pareja.

Celebración del día del niño y la niña: actividad lúdica en centro educativo de Frailes.

Más de 140 participantes en diversas charlas de salud.

Convivencia Ciudadana

Prevención del bullying,

Identificación de conductas de alerta e identificación en el consumo de drogas

Comunicación asertiva.

Derechos Humanos

Se impartió una charla sobre relaciones sanas (en la cual se abordó el tema de amor romántico), para estudiantes entre 13 y 19 años, con una participación de 28 personas.

Se impartió una charla sobre relaciones impropias, para estudiante en edad colegial, con una participación de 28 personas.



Centro de Operaciones
16 de septiembre

El Comité Municipal de Emergencias (CMED) coordinó acciones para la atención de emergencias ocurridas en el 2022.

Atención de la emergencia nacional por la COVID-19

Desde el inicio en la implementación del Modelo de Gestión Compartida Costa Rica Trabaja y se Cuida, que inicio el 9 de septiembre del 2020 y finalizo en el mes de marzo de 2022, se realizaron diversas acciones producto de la evolución de la epidemia en el país, a partir de observaciones recibidas de parte de los integrantes del CMED y aportes del equipo de Gestores de Riesgo y Gestores de Salud durante el proceso de implementación.

La atención de la pandemia por COVID-19 implicó la activación, el trabajo constante y coordinado de las instituciones que conforman el CMED, con el fin de poner sobre la mesa la situación epidemiológica y las acciones que eran necesarias llevar a cabo, desde las capacidades, recursos y esfuerzos interinstitucionales.



Coordinación y atención al deslizamiento ubicado en la Urbanización de Valladolid - distritos de San Miguel y Los Guido

Para dar continuidad con el proyecto de Estabilidad de taludes de la Urbanización de Valladolid, se está coordinando con las familias los permisos de autorización en



San Juan de Dios, Santa Cecilia



el marco del proyecto. Esta fase se requiere para continuar con el proceso de contratación de la obra.

Atención de emergencias por condición de precipitaciones en el país

El mes de abril la Comisión CNE habilitó una plataforma para el control y seguimiento de los incidentes que ingresan al 9-1-1. Cada CME recibe por medio de un formulario los incidentes que se generan en el cantón, una vez se ingresa este se atiende y se procede con el cierre. Ante la implementación se tiene un registro de más de 1000 incidentes que van de mayo a diciembre. En la atención de las emergencias se realizaron las siguientes acciones:

- Activación del CMED.
- Censo de las familias afectadas.
- Entrega de Diarios.
- Habilitación de Albergues.
- Traslado de familias a los albergues.
- Entrega de diarios a las familias afectadas por la emergencia.
- Limpieza de material y residuos por incremento en el caudal de los ríos y además del arrastre de materiales granulares y lodos que se desprendieron en las márgenes de los ríos y vías públicas.
- Coordinación y apoyo de otras entidades para la limpieza de material.
- Valoración de animales afectados. Y entrega de alimentos.
- Visita del geólogo de la CNE con personero de la Municipalidad de Desamparados a sitios afectados.



San Juan de Dios, Calle Areneros



Damas, INS



San Juan de Dios, Blanca Durán

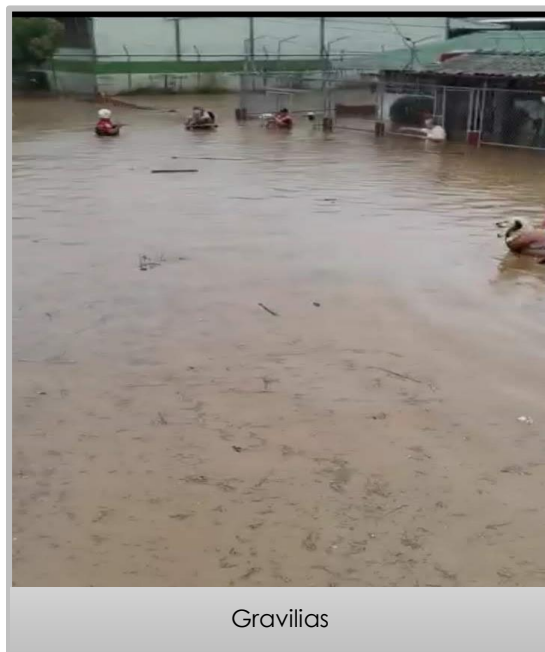


El gobierno local gestiona proyecto reconstrucción y rehabilitación del conducto fluvial y colector pluvial Gravilias.

Debido al aumento de la escorrentía dentro del contexto actual de cambio climático donde cada vez se reportan eventos extremos con mayor magnitud y frecuencia, el conducto fluvial y colector pluvial de Quebrada Chilamate, se ha visto superado con mayor frecuencia y generando mayores trastornos para la comunidad abastecida.

Estas condiciones actuales provocan frecuentes inundaciones en el sector del colegio de Gravilias, afectando en gran medida tanto al mismo colegio como a los sectores adyacentes, dentro de un área de afectación que se extiende sobre varias cuadras de la urbanización.

La Municipalidad con su equipo técnico, ya se encuentra en el proceso de formulación del proyecto con el fin de dar una solución a todas las familias afectadas.



Gravilias



Coordinación para la intervención en el Río Cañas

En coordinación con la CNE, se inició con el estudio hidrogeológico para la cuenca del río Caña, que analiza la dinámica del río y sus incidencias en márgenes y obras de contención existentes; así como emitir recomendaciones o acciones para mitigar, erradicar o desarrollar de obras de protección para los privados (casas habitacionales) y obras pública. Al cierre del 2022, este estudio contaba con un 75% de avance.

Para el 2023, la CNE deberá hacer la entrega oficial del informe a las municipalidades de Aserí Desamparados y Acosta, con el fin de continuar con los planes de inversión a realizar.



CAPITULO 5

Gestión del TERRITORIO

2022

RENDICIÓN DE CUENTAS



 Municipalidad de Desamparados  MuniDesampa  Soy Generador Responsable  Municipalidad de Desamparados  @munidesampa

www.desamparados.go.cr



Capítulo 5

Gestión del Territorio

La expansión de la ciudad, en su situación geográfica y demográfica, genera nuevos desafíos como la dotación de los servicios básicos de infraestructura: agua, energía, movilidad peatonal, redes de telecomunicaciones, carreteras, transporte público, vivienda entre otros. El hecho de que este crecimiento no sea acorde con el tamaño de la ciudad deteriora las condiciones de vida, lo que se expresa en costos ambientales como crecimiento desordenado, contaminación del agua y del aire, expulsión de desechos tóxicos, entre otros.

En el país, así como en el cantón de Desamparados, el transporte es la fuente principal de contaminación en la ciudad. Por tanto, la población urbana enfrenta una doble carga ambiental; los riesgos asociados a la contaminación del aire y a la congestión vial, y las amenazas asociadas a la falta de acceso a la disposición de agua potable y la inadecuada disposición de los desechos.

Es por esto por lo que resulta innegable la responsabilidad como Gobierno Local en la planificación del territorio. Por esta razón en nuestra nueva propuesta de actualización para nuestro nuevo Plan Regulador se contemplan propuestas de expansión territorial regulada en los distritos rurales, búsqueda y creación de nuevas áreas públicas, densificación y crecimiento vertical, reactivación económica, cuidado y protección del medioambiente y de los recursos naturales que posee nuestra región, entre otros.

La planificación de territorio nace como una necesidad social, por lo que se requiere del compromiso e integración de los actores involucrados, mediante la participación y consenso para la toma de decisiones. Para ello es de suma importancia mejorar la gestión pública y la coordinación administrativa, tomando como punto de partida la planificación integrada y la coordinación intersectorial e interterritorial entre los diferentes entes administrativos del gobierno central y organismos autónomos, reconociendo el derecho a la diversidad, preservación de nuestra cultura e identidad local, y costumbres propias que enriquecen nuestra sociedad desamparadeña, su economía y su democracia.



1. Administración del territorio

Avances en la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial.

Desde el recibo de la resolución del Ministerio de Ambiente y Energía, emite resolución R-374- 2021-MINAE del 16 de noviembre de 2021, que ratifica la Resolución N° 493-2021-SETENA emitida por SETENA, se realizan reuniones de coordinación, con el Ministerio de Vivienda, sobre el proceso de actualización del plan regulador.

Se coordinan reuniones con el MIVAH, el cual lidera una mesa de trabajo compuesta por el equipo técnico de SETENA, personeros del INVU y de la Municipalidad, para discutir los aspectos más importantes, dar apoyo y acelerar el proceso del Nuevo Plan Regulador para el Cantón.

Se presentó un recurso de revisión al MINAE, considerando la información actualizada basados en los nuevos hechos y argumentos encontrados en la resolución del Proyecto La Arboleda aportando la propuesta municipal de límites de la Loma Salitral y los nuevos hechos.

A inicio de labores del presente año, se remite correo a la señora Viceministra de vivienda Wendy Molina Varela con el fin de revisar los avances referentes a la nueva documentación aportada y de esta forma poder contar con el aval definitivo para continuar con la audiencia pública.

Paralelo a lo anterior, con un equipo de trabajo interdisciplinario para dar una revisión a los reglamentos y demás documentación a aportar a INVU para su respectiva revisión.



5 zonas públicas en proceso de traspaso a la Municipalidad de Desamparados.

Durante el año 2022, la administración se dispuso a conformar los expedientes de zonas públicas para formalizar la inscripción ante la Notaría del Estado. Se conformaron 5 expedientes de los cuales 2 se han remitido de forma completa a la Notaría del Estado. Las zonas remitidas a la PGR fueron:

- Edificio Palacio Municipal para traspasar del Estado a la Municipalidad. El cual requiere anuencia expresa del Poder Ejecutivo.
- Plaza de Deportes de Los Guido mediante procedimiento administrativo bajo art. 27 de la Ley Gral. de Caminos (INFORMACIÓN POSESORIA).
- Parque Centenario de Desamparados Centro. (INFORMACIÓN POSESORIA).

Traspasos de zonas públicas de Urbanizaciones:

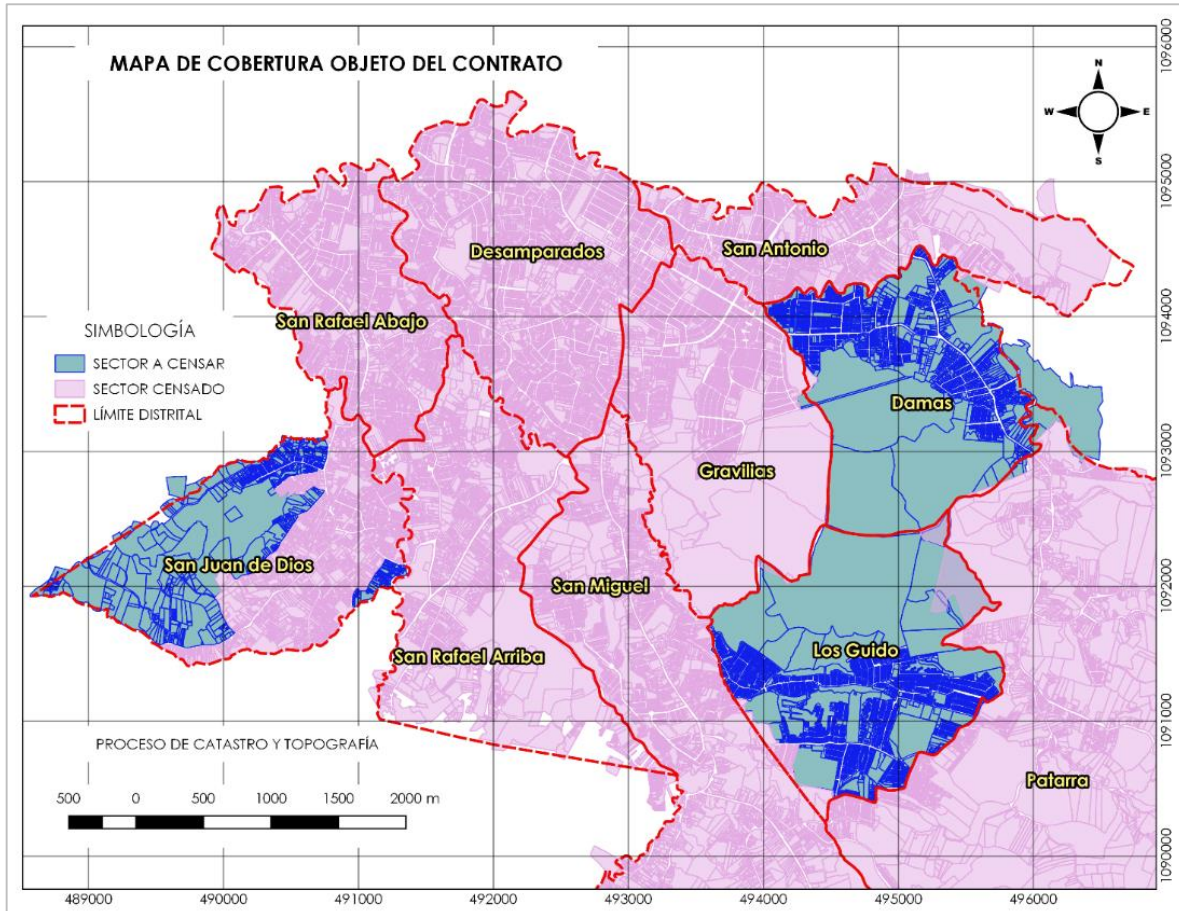
- Urbanización Marbella, San Rafael Abajo de Desamparados, parque, área comunal, juegos infantiles, servidumbre pluvial.
- Urbanización Benjamín Núñez, Los Guido de Desamparados, Parque, Área comunal, Juegos infantiles.

€50 millones se invertirán en el censo de fincas.

En la sesión 77-2022 celebrada por el Concejo Municipal el día lunes 26 de diciembre del año 2022 se acordó continuar y finalizar con el Censo en las fincas de los distritos de San Juan de Dios parcial, Damas y Los Guido. El Censo se estará realizando en el primer semestre 2023.



**Mapa de cobertura del censo de fincas
distritos de Damas Los Guido y la parte de San Juan de Dios**



Fuente: Área Territorial.

12612 trámites fueron resueltos por la Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible.

Durante el 2022 se atendieron un total de 12612 trámites y solicitudes, notificaciones, resoluciones administrativas, actualización de fincas por parte del Proceso de Catastro y Topografía por parte de la Gestión de Desarrollo Territorial y sus dependencias que se detallan.

A continuación, se desglosa por cada proceso los resultados de Control Urbano y Rural resolvió un total de 636 (de los cuales se atendieron 598), el proceso de Catastro y Topografía un total de 7843 (de los cuales se atendieron 7826),



Planificación Territorial resolvió un total de 3391, Diseño y Gestión de Proyecto atendió un total de 174 solicitudes, como el seguimiento de proyectos de partidas específicas, Control Ambiental y Gestión de Riesgo atendió un total de 48, Restauración y Foresta atendió un total de 46 (de los cuales se atendieron 40), asimismo por parte de Gestión del Riesgo está apoyando al 100 % de su tiempo a la Comité Municipal de Emergencias, se atendió un total de 86 solicitudes.



CAPITULO 6

Desarrollo de la INFRA ESTRUCTURA

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS





Capítulo 6

Desarrollo de la Infraestructura

La infraestructura pública con un adecuado mantenimiento y conservación, permite ser un instrumento o herramienta para alcanzar objetivos cantonales en aras de desarrollo público.

En Costa Rica el sistema de transporte primario se desarrolla mediante las carreteras públicas, las cuales se clasifican conforme a la legislación existente, en dos grandes grupos a saber rutas nacionales y cantonales. En el cantón de Desamparados, la Municipalidad es quien ha promovido obras de conservación en los ramales cantonales, mientras que por la coyuntura la red vial nacional integrada al cantón ha carecido de conservación por casi dos años.

Desde la antigüedad, el sistema de transporte ha tenido la misión de permitir acceso, grosso modo, debería buscar beneficiar a la sociedad, facilitando el acceso a la salud, educación, insumos, canales de producción y promoviendo la equidad e igualdad de oportunidades. Sin embargo, en virtud de las crecientes demandas de la sociedad actual, de un sistema de vialidad que sea eficaz y eficiente, sumado al poco presupuesto disponible por los administradores de las redes viales en relación a las necesidades de intervención, ha obligado a los entes competentes a aplicar principios de Nueva Administración Pública, con la finalidad de optimizar y racionalizar las acciones mediante políticas viales enfocadas en criterios de priorización que se ajusten a la sociedad

Así las cosas, en el año 2018 se generó un instrumento, el cual, de conformidad con los elementos indicados en las leyes 8114 y 9329, se conoce como el Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC), cuya vigencia es de cinco años, y que tiene como propósito obedecer a las recomendaciones de la Federal Highway Administration et al (2013), con enfoque de:

- Visión a largo plazo.
- Relaciones claras, transparencia y responsabilidad.
- Brinda los niveles de servicio deseados.



- Planes de crecimiento.
- Maximiza los beneficios de la infraestructura.
- Mejor uso de los fondos existentes.
- Mejora la competitividad de la agencia para fondos limitados.
- Ayuda a construir relaciones políticas constructivas

De modo concordante, entonces, conforme a las políticas viales establecidas por el Concejo Municipal, el proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas Municipal he gestionado obras con un marco pragmático en satisfacer las demandas con una visión de largo plazo, de modo transparente, que permitan a los usuarios movilizarse de manera segura, eficaz a través de inversiones con prácticas constructivas que permitan optimizar los escasos recursos existentes. Esto se traslada en la calidad de vida de los habitantes y usuarios de las redes viales.



1. Gestión vial

Más de 1000 millones de colones se invirtieron en la red vial cantonal con el aporte de la Ley N. 8114.

Al 2022, se realizó una inversión de **¢ 1 051 743 575,03 (mil cincuenta y un millones setecientos cuarenta y tres mil quinientos setenta y cinco colones, 03/100)**. Estos recursos corresponden a la operatividad incurriendo en inversiones para de mantenimiento de equipo y maquinaria, combustible, equipo de seguridad personal, salarios, servicios de control y calidad entre otros.

Las obras (materiales) realizadas tienen una inversión aproximada de **¢607 790 339,63 (seiscientos siete millones setecientos noventa mil trescientos treinta y nueve colones, con 63/100)** la Municipalidad de Desamparados ejecutó labores de rehabilitación y demarcación vial en las diversas vías del cantón durante el 2022.



Asfaltado Gravilias, Villa Nueva



Patarrá, Calle Tirrá



El Rosario, Cuadrantes



Las labores se concentraron en la conservación, mejoramiento, rehabilitación y demarcación vial, con recursos de la Ley N ° 8114 dándole el mantenimiento idóneo a cerca de 64.514 metros del Cantón (Ver detalle en Anexo 7).

Tabla 34: Inversión en metros lineales de la red vial cantonal, según distrito, 2022

Distritos	Intervención (m)	Inversión en colones
Total general	64 514	607 790 339,63
Desamparados	4 249	69 653 257,97
San Miguel	6 987	51 967 000,70
San Juan de Dios	3 710	32 645 845,93
San Rafael Arriba	1 081	30 608 653,40
San Antonio	1 945	41 452 036,92
Frailles	8 820	28 941 311,19
Patarrá	14 388	95 084 634,31
San Cristóbal	19 002	95 799 981,17
Rosario	1 716	22 743 813,81
Damas	450	25 036 861,08
San Rafael Abajo	770	29 447 104,09
Gravilias	926	66 791 372,70
Los Guido	470	17 618 466,36

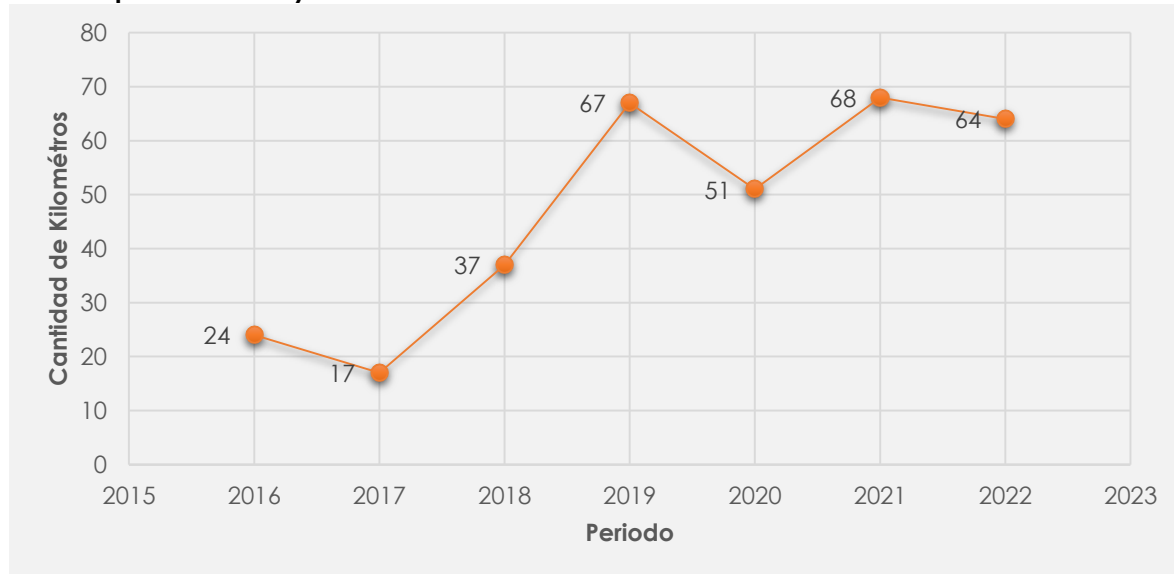
Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica

Fuente: Elaboración propia de Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.

En el gráfico 13, se muestra una intervención considerable en la intervención de caminos y calles. Mostrándose en el 2021 un repunte del más del 100% con relación a periodos anteriores.



Gráfico 14: Cantidad de km intervenidos en la red vial cantonal, por período 2016-2022, con el aporte de la Ley N. 8114



Fuente: Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.

En la tabla 35, se muestra las obras pendientes, las cuales responden al distrito de San Miguel y distritos rurales. Principalmente, en el año 2022 se dio un pronunciamiento por la Contraloría General de la República que restringía la inversión en calles menores a 14m, lo cual generó un retraso en el contexto de aclarar la situación jurídica. Sin embargo, como se puede apreciar, las obras pendientes no representan un porcentaje elevado con respecto a todos los trabajos realizados.

Tabla 35: Inversión de la red vial cantonal pendiente del 2022, por sector según distrito

Distrito	Camino	Tipo de proyecto	Inversión aproximada en colones
Total de inversión			57 435 481,20
San Miguel	Santísima Trinidad, San Miguel	Bacheo Formal	2 343 991,60
San Miguel	Barro Llama del Bosque	Bacheo Formal	2 343 991,60
San Miguel	Barrio Fátima	Bacheo Formal	6 419 785,00
San Miguel	Riberalta (cartonera)	Bacheo Formal	2 567 914,00
Patarrá	Calle Mesas	Bacheo Formal	5 135 828,00
Gravilias	Cercanía Yoguiis	Bacheo Formal	3 851 871,00



Tabla 35: Inversión de la red vial cantonal pendiente del 2022, por sector según distrito

Distrito	Camino	Tipo de proyecto	Inversión aproximada en colones
Rosario	Calle Hidalgo	Colocación material granular	9 225 000,00
Rosario	Calle Gamboa	Colocación material granular	7 380 000,00
Frailles	Calle Fernández	Colocación material granular	4 329 600,00
Frailles	Calle Cementerio Bustamante	Colocación material granular	13 837 500,00

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica
Fuente: Elaboración propia de Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.

₡106 millones en obras de conservación y mejoramiento en la red vial cantonal con recursos propios.

Como parte de las labores de conservación y mejoramiento de la red vial cantonal la Municipalidad de Desamparados invirtió en el periodo 2022 **₡106.962.125,10 (ciento seis millones novecientos sesenta y dos mil ciento veinticinco colones con 11/100)** en **2085** metros correspondientes a sectores Desamparados Centro, Patarrá, San Miguel, San Juan de Dios entre otros.

Tabla 36: Inversión por metros lineales en proyectos en caminos y calles con recursos propios.

Distritos	Intervención (m)	Inversión en colones
Total general	2085	106 962 125,11
Desamparados	97	29 903 647,76
San Miguel	347	20 011 750,22
San Juan de Dios	55	511 306,01
San Rafael Arriba	2	288 172,59
Patarrá	1530	54 757 933,86
El Rosario	6	1 020 194,42
Los Guido	48	469 120,25

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica
Fuente: Elaboración propia de Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas.



San Miguel
Colector Madeira



San Miguel, Colector El Lince

Por otra parte, se tienen obras a concluir en el 2023 que iniciaron con presupuesto del 2022. Entre ellos se encuentran los recursos de amparo de Calle Torres (San Miguel) y Barrio San José (Patarrá), los cuales están a un 50% de ejecución financiera, y deberán concluirse con presupuesto de meta 27 del año 2023. Dichos trabajos se estiman duren 1 año más.



Patarrá, Barrio San José



San Miguel, Calle Torres



Inicia construcción del puente sobre el río Cañas (Maiquetía) entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo.

En setiembre del 2022 iniciaron las labores de construcción del nuevo puente para paso vehicular y peatonal en la comunidad de Maiquetía en San Rafael Arriba de Desamparados.

Se espera que la construcción se extienda por nueve meses, obteniendo como resultado un puente nuevo de 36 m de longitud, dos carriles, con aceras a ambos lados y rellenos de aproximación.

La obra cuenta con un avance del 40 %, de acuerdo con el cronograma inicial. El proyecto se encuentra dentro del plazo de entrega de 240 días.



Construcción puente sobre el río Cañas



En proceso de gestión el puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas.

En el año 2022 se inició el proceso de construcción del nuevo puente para paso vehicular y peatonal en la comunidad de Lomas en San Miguel de Desamparados.

El puente en contexto se encontró en un proceso licitatorio durante el año 2022, requirió la validación y refrendo de la Contraloría General de la República debido a apelaciones y otros propios conforme al Reglamento de Contratación Administrativa.

Al finalizar el año 2022, se obtuvo la firmeza de la adjudicación a la empresa contratista, la cual tendría orden de inicio durante el primer bimestre del año 2023.

Más de 260 millones destinados en la mejora de Camino en La Violeta.

Bajo el nombre “Proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del territorio, mediante la optimización de la estructura de pavimento y de los sistemas de drenaje del camino La Violeta del Cantón de Desamparados”.

A continuación, la cronología de las labores realizadas en el año 2022:

1. El proyecto anteriormente descrito está financiado con Recursos del INDER, dichos recursos ingresaron a las arcas municipales en el mes de abril mediante el presupuesto extraordinario No.1-2022.
2. Fue hasta el mes de julio que se presenta una modificación presupuestaria con el fin de cambiar el objeto del gasto a vías de comunicación terrestre para la contratación de los servicios y desarrollo del proyecto en Calle La Violeta, distrito Frailes. Dicha modificación fue aprobada por el Concejo Municipal el día 29 de agosto mediante acuerdo #1 de la sesión 52-2022, por lo tanto, estos recursos se empezaron a ejecutar en el mes de setiembre.
3. El día 7 de setiembre fue enviada la solicitud de bienes y servicios 2209 por un monto de 268.910.538 colones para iniciar con el proceso de contratación en la plataforma de SICOP.



4. Durante los meses octubre, noviembre y diciembre se realizaron los estudios y análisis de las ofertas para su posterior adjudicación.

5. En enero del 2023, se está a la espera de refrendo de la Contraloría General de la República y así proceder con la obra.

Este proyecto consiste en el mejoramiento de la carretera, lo cual permitiría integrar zonas aledañas y disminuir tiempos de traslados. Se construiría una estructura de pavimento y se colocaría una superficie de ruedo en concreto asfáltico, así como la construcción del sistema de drenaje pluvial, con el propósito de que la carretera sea resiliente ante los eventos climáticos.

2. Infraestructura pública, pluvial y fluvial

Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas.

Debido a las Emergencias de la pasada época lluviosa, las obras e intervenciones fluviales del año 2022 se concentraron principalmente en el río Cañas. El volumen y longitud de las intervenciones realizadas superaron los alcances definidos para el año 2022, además se realizaron intervenciones en otros puntos del cantón entre las que destacan:

- Dragado de 8 km Río Cañas.
- Labores de limpieza mecanizada en el cauce del río Cañas y Construcción de 200 Espigones de concreto de 80 cm x 80 cm x 80 cm y 1,2 toneladas.
- Colocación de espigones de concreto en barrio Autofores San Rafael Abajo.
- Colocación de espigones de concreto en urbanización Miracruz, Damas.
- Colocación de espigones en urbanización Pablo Presbere, San Rafael Abajo.
- Colocación de espigones calle Roble, San Juan de Dios.



- Traslado de espigones de concreto en urbanización. Riveralta, Gravilias (Pendiente de Colocación).
- Construcción de 200 m de obras fluviales mediante enrocados, en el río Cañas (barrio San Diego, San Juan de Dios)
- Construcción de 100 m de obras fluviales mediante enrocados, en el río Cañas (urbanización Pablo Presbere y Condominio Montecarlo, San Rafael Abajo)
- Construcción de 200 m de obras fluviales mediante enrocados, en el río Cañas (La Tabla, San Rafael Abajo)



Elaboración de dados en bodega municipal

3. Movilidad urbana

€131 millones se invertirán en la construcción y reparación de aceras del cantón

Con el fin de mejorar la conectividad y la accesibilidad en Desamparados, el pasado 13 de diciembre de 2022 mediante el acuerdo No. 3 de la sesión 74-2022 celebrada por el Concejo Municipal, se acordó la Licitación Abreviada para invertir €131 millones en aceras. Proyectos que se estarán realizando en el primer semestre 2023. Los lugares que se pretenden intervenir por medio de esta licitación son:



- Atención de incumplimientos artículo 84 del Conidio Municipal por concepto de aceras.
- Entrada a Barrio María Auxiliadora.
- Frente a Gimnasio Músculo y forma en Gravilias
- Mantenimiento de rampas peatonales construidas por la Municipalidad
- Entrada barrio Veracruz San Miguel.
- Rampas y pasos peatonales desde el edificio Municipal hasta la Villa Olímpica
- Rampas de acceso por mejorar en casos que fueron destruidos por los eventos de emergencia.

Los sectores indicados fueron propuestos y aceptados por el Concejo Municipal y se pretende una vez que el contrato se encuentre debidamente firmado y notificado, realizar las obras en dichos lugares.

De acuerdo a las necesidades específicas de cada uno, se atenderán según capacidad de recursos o situaciones no previstas como la atención de recursos de amparo por el tema de aceras.



4. Obras en las instalaciones municipales

Se refiere a los proyectos de naturaleza constructiva e institucional, que cuentan con intervención en este caso en cuanto a confección de especificaciones técnicas, se les realiza diseño de planos arquitectónicos y/o constructivos, criterios técnicos de adjudicación y en la etapa de seguimiento o fiscalización, se realiza inspecciones. Entre estos proyectos se pueden mencionar:

- **Mejoras Varias Cementerio San Juan de Dios:** cerramiento perimetral así como en la Capilla de dicho Cementerio.
- **Mejoras Varias Complejo de Piscinas:** mejoras en áreas de Vestidores así como mantenimiento de elementos de cuarto de máquinas de las Piscinas.
- **Servicio Mantenimiento, Reparación, Remodelación y otras obras en Edificio de la Gestión de Seguridad Ciudadana e Institucional:** Construcción de una Caseta de Seguridad en el acceso principal de dicho Edificio.
- **Construcción Infraestructura para Manejo de Residuos Orgánicos a Mediana Escala en CEM (1era Etapa):** Construcción de Infraestructura para dar tratamiento a Residuos orgánicos de áreas verdes municipales.



Proyecto Mejoras varias
Complejo de Piscinas.



Reparación, Remodelación y otras
obras en Edificio de la Gestión de



Proyecto Construcción Infraestructura
para manejo de Residuos orgánicos a



CAPITULO 7

Gestión del AMBIENTE

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Capítulo 7

Gestión del Ambiente

Constituye el conjunto de actividades administrativas dirigidas a la implementación de políticas ambientales cuyo foco radica en promover medidas de protección, conservación y uso sustentable del medio ambiente. En el sector público, implica la preservación ambiental a través del monitoreo constante, aplicación de leyes y políticas ambientales, minimizar los daños a partir de la creación de proyectos de capacitación y sensibilización, como lo son la rehabilitación forestal, la recuperación de áreas o espacios degradados, protección del recurso hídrico, capacitación a las comunidades, entre otros. El sistema de gestión ambiental busca garantizar un desarrollo sostenible y saludable de nuestro planeta para las futuras generaciones.

La preservación del medio ambiente, va desde la gestión integral de los residuos hasta la protección de aquellas zonas cercanas a los ríos y quebradas, que cumplen una función de Corredor Biológico, por tanto, su protección, mantenimiento y recuperación favorece la biodiversidad tanto de flora y fauna.

Todo esto son aspectos que contribuyen a un bienestar social tanto físico como mental, al ser estas zonas de esparcimiento y recreación. Adicionalmente, vinculándolo con la gestión del riesgo, dichas acciones favorecen a la protección contra inundaciones y deslizamientos, reduciendo las pérdidas económicas sociales y humanas.



1. Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS)

Se continua con la sensibilización y educación en Gestión Integral de Residuos Sólidos.

En la sensibilización y capacitación en temas de gestión integral de residuos sólidos, se realizaron mediante diferentes plataformas virtuales y actividades presenciales. En este sentido se lograron realizar un total de 53 actividades en todo el Cantón (Anexo 8).

Así mismo, como parte de la sensibilización y la promoción de una cultura más amigable con el ambiente en la generación de residuos, se entregan incentivos a los contribuyentes que separan los residuos valorizables adecuadamente. Para el 2022, se entregaron bolsos de tela en rutas de reciclaje como incentivo por hacer bien el reciclaje y para incentivar el rechazo de bolsas plásticas de un solo uso a los contribuyentes que separan.

195 familias se unieron al compostaje de residuos orgánicos en el Cantón.

Para el año 2022, se continuó con nuestro programa de compostaje, a través del portal web www.composteros.go.cr, donde se capacitó y se facilitaron 195 equipos tipo tómbola a familias del Cantón, estas familias aprobaron un curso introductorio, técnica takakura y técnica tómbola, para poder acceder a estos equipos y usarlos adecuadamente. Por medio de la puesta en marcha portal web a partir del mes de marzo del año 2021, continúa brindando seguimiento a los composteros que se han formado desde el año 2018.

Más de 3195 familias realizan compostaje en sus hogares, lo que evitó que se dispusieran en el relleno sanitario 1827,54 de residuos



Curso de Compostaje



Curso de Compostaje



San Rafael Abajo
Colocación Parrilla



San Juan de Dios
Colocación Parrilla

orgánicos, dejando de generar al ambiente 1906,30 Ton CO2 equivalentes (dióxido de carbono).

3527,39 toneladas de residuos son utilizadas para el aprovechamiento energético.

Durante el año 2022, se lograron aprovechar 3527,39 toneladas de residuos especiales, que se destinaron al aprovechamiento energético. Mediante el coprocesamiento de residuos en la planta de GEOCICLE.

Estos residuos principalmente son de tipo plásticos con el número del 3 al 7, papel y cartón que no van a la corriente de valorizables para comercializar como el cartón de huevos, pizza, papel de regalo, cartón de muy poco gramaje mojado o sucio.

Comunidades más seguras y limpias con la colocación de 112 parrillas para las cajas de registro y flangers en los pozos del alcantarillado pluvial en el Cantón.

Poco a poco el alcantarillado pluvial se le da un mejor mantenimiento mediante la colocación de parrillas en las cajas de registro y flangers en los pozos, con el fin de evitar que los residuos dispuestos de forma ilegal por los ciudadanos lleguen al alcantarillado pluvial y ese sea llevado a los ríos y mares, disminuyendo así la contaminación ambiental y logrando tener ciudades más seguras y limpias. En el año 2022 se colocaron un total de 112 parrillas y flangers en el Cantón de Desamparados.



Desamparados, San Esteban Rey
Modulo Infantil



Desamparados, Parque
Centenario



San Miguel, Casa de
Campo

Tabla 37: Total de parrillas y/o flangers colocados según el distrito, 2022

Distrito	Cantidad de material colocado
Total general	112
Desamparados	25
San Miguel	14
San Juan de Dios	14
San Rafael Arriba	2
San Antonio	3
Patarrá	1
San Rafael Abajo	32
Gravilias	10
Los Guido	11

Fuente: Gestión de Saneamiento Ambiental

133 áreas municipales del Cantón son intervenidas para mejorar la vocación urbana y disfrute de la población.

En el año 2022, se intervinieron un total de 133 áreas municipales, entre parques, áreas comunales y áreas recreativas. Estos trabajos corresponden a mejoras como: colocación de pintura, mallas, construcciones de rampas de acceso, planches, bancas, colocación de módulos de juegos infantiles y máquina de hacer ejercicios, entre otras labores de embellecimiento.





San Juan de Dios
Restauración Modulo de perros

Tabla 38: Cantidad de zonas verdes según el distrito, 2022

Distrito	Cantidad de zonas verdes
Total	133
Desamparados	46
San Miguel	12
San Juan de Dios	11
San Rafael Arriba	10
San Antonio	18
Patarrá	4
Damas	7
San Rafael Abajo	11
Gravilias	12
Los Guido	2

Fuente: Gestión de Saneamiento Ambiental



Presentación del Plan Mancomunado de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Elaboración del Plan Mancomunado de Gestión de Residuos Sólidos.

El Plan Mancomunado de Gestión Integral de Residuos Sólidos para los cantones de Desamparados, La Unión y Curridabat, fue presentado en el Concejo Municipal en la sesión No. 45-22, y mediante acuerdo N° 5, fue presentado en una audiencia pública a los habitantes de estos 3 cantones, con el fin de que la población lo conociera y realizara los aportes necesarios.

El Plan entro en vigencia en el año 2022 y se encuentra en ejecución.

El Plan Mancomunado es una iniciativa que se encuentra en el marco de las acciones que el Proyecto Paisajes Productivos MINAE-GEF-PNUD realiza en el Corredor Biológico Interurbano María Aguilar (CBIMA). Los ejes



Audiencia pública



temáticos del plan son: comunicación, educación, eficiencia y eficacia, financiero, infraestructura, legal, participación y sostenibilidad.

Desamparados cuenta con 4 huertas comunitarias.

En el 2022, se inició el programa de huertas comunitarias la primera se desarrolló en el Complejo Ecológico Municipal en el distrito de Patarrá y la segunda en la Urbanización Cocorí ubicada en el distrito de Desamparados, así mismo en la urbanización La Lucha del distrito de San Juan de Dios y nuestra última huerta que se desarrolló en Centro de Atención Institucional Vilma Curling Rivera- Buen Pastor ubicado en San Rafael Arriba.

El proceso para la creación de las huertas consiste en 16 sesiones virtuales de dos horas donde se ve toda la parte teórica y 16 sesiones presenciales de cuatro horas donde permite aplicar todos los conocimientos adquiridos.

Se actualizará el Inventario de Gases de Efecto Invernadero

En el año 2022 se inició el proceso de actualización del Inventario de Gases Invernadero, lo que nos permitirá cuando se concluya en el año 2023 contar con información actualizada de las principales fuentes de generación de gases efecto invernadero en el Cantón, así como la construcción de un plan de acción para su disminución.



Huerta Cocorí



Huerta La Lucha



Graduación primer grupo en huertas urbanas.



2. Protección al ambiente

Cerca 800 árboles sembrados en el Cantón de Desamparados.

En la siguiente tabla se puede observar las especificaciones con respecto a la fecha, el lugar donde se llevó a cabo la rehabilitación forestal, la cantidad de árboles y personas que participaron en las siembras.

Tabla 39: Distribución y cantidad de árboles sembrados en el Cantón de Desamparados, 2022

Fecha	Lugar	Voluntariado	Cantidad de árboles	Origen de los árboles
12 mayo 2022	Área de protección de una naciente de la ASADA EL Llano	25 personas, funcionarios del Banco Popular sede Multicentro, miembros de la Junta Directiva de la ASADA y funcionarios Municipales	100 árboles	Árboles donados por el Vivero del ICE al Banco
20 agosto 2022	Área de protección del Humedal El Salitre	90 personas, voluntarios de la ONG Río Urbano, Diwo Ambiental, Algo por la Tierra, Páramo, propietarios del terreno, funcionarios Municipales, SIPROCIMECA y FIFCO	500 árboles	400 Árboles donados por el Vivero del ICE a los propietarios del terreno y 100 árboles aportados por la ONG Páramo
5 de octubre del 2022	Villa Olímpica	18 personas, voluntarios de Río Urbano, funcionarios de la empresa Sama Al Costa Rica, funcionarios Municipales	30 árboles	Árboles aportados por la empresa Sama Al Costa Rica



Tabla 39: Distribución y cantidad de árboles sembrados en el Cantón de Desamparados, 2022

Fecha	Lugar	Voluntariado	Cantidad de árboles	Origen de los árboles
16 de octubre del 2022	Parque Los Scouts, Urbanización La Constancia, San Antonio	45 personas, funcionarios del Centro Cultural Costarricense - Norteamericano, vecinos de la comunidad, grupo de Scouts, funcionarios Municipales	150 árboles	Árboles aportados por el Centro Cultural Costarricense - Norteamericano
17 de octubre del 2022	Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes, El Llano, San Miguel	14 personas, estudiantes del Gobierno Estudiantil, personal del Colegio y funcionarios Municipales	15 árboles	Árboles aportados por el Parque La Libertad

Fuente: Foresta y Restauración

Para el Municipio es de suma importancia el trabajo realizado en cuanto a la rehabilitación forestal, ya que, al sembrar árboles se obtienen múltiples beneficios, tales como: producción de oxígeno que a su vez purifica el aire, controlan la erosión, forman suelos fértiles, contribuyen en la protección del recurso hídrico, reducen la temperatura del suelo, sirven como refugio para la fauna y embellecen los sitios. Además, es importante resaltar que, al trabajar con voluntariado, se crea una apropiación de los sitios y se liga con la sensibilización ambiental.

En las siguientes fotografías se evidencian algunas de las rehabilitaciones forestales llevadas a cabo en el Cantón.



Siembra de árboles



Río Cucubres

Desamparados trabaja en la recuperación de sus ríos.

Producto de la campaña de recolección y limpieza, Nuestros Ríos, Nuestra Vida, se ha logrado una reducción de residuos en el ambiente, específicamente, en las áreas de protección de los ríos y quebradas del Cantón. Estas campañas son organizadas por el subproceso de Foresta y Restauración, con apoyo de voluntariado de las ONG's y vecinos de las áreas de intervención.

Puntualmente, se puede mencionar que los logros alcanzados en cada una de las intervenciones son los siguientes:

- *Recolección de residuos que contaminan los ríos y quebradas.*
- *Fortalecimiento de la gobernanza institucional, trabajo en conjunto con Cuerpo de Bomberos, Fuerza Pública, ONG's, empresa privada.*
- *Sensibilización a las personas que se acercan, sobre la importancia de disponer adecuadamente los residuos.*
- *Recuperación y embellecimiento de espacios.*



Quebrada La Capri

Se realizaron dos eventos durante el año:

11 de junio del 2022

Lugar de la intervención: río Cucubres, en el sector conocido como Balcón Verde, distrito Los Guido

Total de participantes: aproximadamente 52 personas (Voluntarios de Algo por La Tierra, cuerpo de Bomberos, Fuerza Pública, funcionarios Municipales)

Cantidad de toneladas de residuos recolectados: 1.6 toneladas

5 de noviembre del 2022

Se celebró el quinto aniversario de la ONG Algo Por La Tierra

Lugar de la intervención: Quebrada la Capri, cerca del Centro Cívico Por la Paz en La Capri, San Miguel

Total de participantes: aproximadamente 40 personas (Funcionarios Municipales, voluntarios de Algo por La Tierra, Reforesta Costa Rica, Coalición Ambiental, Green Wolf, Operation Rich Coast)

Cantidad de toneladas de residuos recolectados: 1.3 toneladas



Quebrada La Capri



Así mismo, se continuó con la limpieza diaria de ríos del Cantón, y el monitoreo a los principales ríos y quebradas que causan inundaciones en diferentes puntos del Cantón.

3. Gestión del riesgo

Comunidades se preparan para eventos hidrometeorológicos.

La RED COMUNITARIA DEL CLIMA surge como una iniciativa de líderes de comunidades de Desamparados interesados en registrar datos e información sobre variables del clima orientadas a promover la vigilancia participativa de las amenazas naturales potenciales, como deslizamientos, inundaciones, flujos de detritos, tornados, vientos fuertes, rayería, entre otros.

Tiene como fin, informar, registrar y almacenar datos de lluvia de diferentes sitios organizados bajo el CCE, en el futuro con el aprendizaje, experiencia y nuevos instrumentos potenciará la medición de otras variables climáticas como temperatura, tiempo, humedad atmosférica, entre otros.

Acciones principales de la RED COMUNITARIA DEL CLIMA EN DESAMPARADOS:

- Medir la precipitación local (lluvia), preferiblemente en intervalos de tiempo, o diaria.
- Dar reportes de la precipitación (lluvia) para distribuir en los actuales puestos de observación comunales.
- Dar avisos locales sobre situaciones que potencien daños a personas y bienes dentro del contexto de la red, de forma responsable.
- Suministrar información en la medida de lo posible en tiempo real, veraz y **comprobada** en sitio.
- Documentar sucesos meteorológicos locales, que de otra manera, se perderían para su análisis comunitario, comités comunitarios de emergencias, y otras organizaciones



- Generar datos útiles a futuros sistemas de vigilancia de amenazas mejorados.
- Consolidar el **trabajo en equipo como forma de reducción la vulnerabilidad organizacional** en el cantón, y contribuir en la gestión del riesgo con participación activa de la ciudadanía.
- Contribuir al monitoreo continuo cuando el Comité Municipal de Emergencias lo requiera.
- Mejorar la capacidad de observación de eventos climáticos extremos; así como las habilidades para el trasiego, traslado y almacenamiento de información útil para la toma de decisiones.
- Contribuir en la canalización de alertas oficiales del CME y la CNE.
- Otros en el marco de la solidaridad y contribución humanitaria para la reducción local del riesgo.

Comités Comunales de Emergencia se capacitan en prevención y gestión del riesgo.

En el mes de diciembre se desarrolló una capacitación virtual en Prevención y Gestión del Riesgo al Comité Comunal de Emergencias de Guadarrama - Quebrada Honda.

81% se obtuvo del Sistema de Seguimiento y Monitoreo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo.

Atención al Sistema de Seguimiento y Monitoreo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo, en el cual se realiza un análisis técnico para la recopilación, clasificación, almacenamiento, procesamiento de información sobre las funciones y responsabilidades asignadas a las Instituciones públicas, privadas, y la sociedad civil organizada que forman parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, obteniendo para el año 2022 un porcentaje de 81/100.

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

SEGUIMOS TRABAJANDO

OBJETIVO 6 DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Seguimos trabajando para el desarrollo

Como parte de la gestión del Gobierno Local, para el año 2023 continúan proyectos de suma importancia y de gran impacto para el cantón de Desamparados, entre ellos es importante destacar los siguientes:

En fortalecimiento institucional:

- Implementación NICSP. Para el 2023 se desarrollaran las herramientas de control para el adecuado registro de la información por parte de las unidades primarias, estableceremos la corrección de la matriz de implementación, se llevará a cabo el proceso de retroalimentación para que las notas a los estados financieros cumplan con el desagregado solicitado por Contabilidad Nacional, estaremos realizando estableciendo los distintos auxiliares de información de conformidad con lo solicitado.

En gestión territorial:

- Continúa el proceso de ejecución la Actualización del Plan Regulador, tal y como lo establece el artículo 17 de la Ley de Planificación Urbana 4240), artículo 17.

Se continuará con las disposiciones emitidas por el Ministerio de Ambiente y Energía. Así mismo la audiencia pública, periodo en el que la ciudadanía pueda realizar consultas, observaciones, solicitud de cambios entre otros; siendo obligación de la administración municipal darle respuesta justificada técnico-legal, a cada uno de los documentos presentados, situación que va a ameritar un periodo de tiempo razonable y que incluso, si la consulta o inquietud fuese positiva a favor del ciudadano debe posteriormente corregirse ya sea a nivel de reglamentos o mapas y pasar por la validación de SETENA.



- Plan de Reordenamiento Vial del Cantón de Desamparados, se encuentra en su etapa de coordinación con representantes de la Dirección de Ingeniería de tránsito del MOPT. Para el 2023, se espera Presentación al Concejo Municipal, la sociabilización, implementación de la primera etapa e incorporación de etapas siguientes al Plan Quinquenal.
- Actualización del censo catastral, ya se encuentra en su etapa de ejecución y se espera finalizar con la revisión e incorporación de la información en las bases de datos municipales.
- Tecnificación del Proceso de solicitud de Usos de Suelo en alianza con TI (Propuesto por Comisión de Mejora Continua), consiste en mantener una mejora continua en la gestión institucional para brindar servicios de calidad a los ciudadanos, esta Administración se ha dado a la tarea de continuar fortaleciendo la modernización de la Municipalidad a través del Marco Orientador de gestión para la Tecnologías de la Información. Se espera extenderlo hasta el proceso de Visados (En etapa de factibilidad)
- Mejoramiento de aceras del Cantón, se encuentra en su etapa de ejecución. Es un proyecto plurianual de conformidad con la ley de Movilidad Peatonal No. 9976.

En gestión cultural

- Conociendo Desampa. Consiste en grabar diferentes sitios importantes de los distritos del cantón y realizar una breve reseña histórica del sitio. Durante el año 2023 se hará la edición del vídeo del distrito de Los Guido, también se grabará y editará el video de los sitios del distrito de San Miguel, para así durante el primer semestre compartir con población joven del cantón el vídeo sobre el distrito de Los Guido y durante el segundo semestre compartir el vídeo del distrito de San Miguel.



En gestión ambiental

- Operación de la planta de manejo de residuos orgánicos a mediana escala. Para el año 2023, se concluirá la construcción y entrará la etapa de operación.
- En el 2022, se inició con la etapa de planificación del proyecto de "Transición hacia una economía verde urbana", durante el 2023 se trabajará en las acciones definidas en el plan de trabajo.

En desarrollo de la Infraestructura

- Construcción del puente sobre el río Cañas, entre San Rafael Arriba, San Rafael Abajo y San Juan de Dios, sector Maiquetía y del puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas. Estas obras ya iniciaron la etapa constructiva y para el 2023 se espera finalizar dicha etapa.
- Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del territorio, mediante la optimización de la estructura de pavimento y de los sistemas de drenaje del camino La Violeta ubicada en Frailes, se espera que inicie y se complete la fase constructiva.
- Canalización formal de aguas y mejoramiento de superficie de rudo, en calle Torres, iniciar la fase constructiva en el 2023.

2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

PALACIO MUNICIPAL

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Desafíos y oportunidades de mejora

La gestión municipal que se realizó durante el ejercicio económico 2022, a partir de las experiencias obtenidas permite a este Gobierno Local, identificar los principales desafíos que enfrenta la Municipalidad de Desamparados, para el siguiente periodo conforme a la estrategia institucional:

Desafíos:

Eje de fortalecimiento institucional

- Estrategias de recuperación del ingreso y crecimiento económico pueda establecer un crecimiento anual consecutivo del presupuesto de al menos un 8%, para poder dar soporte al desarrollo de las necesidades y proyectos institucionales.
- Establecer estrategias que permitan minimizar el 40% de planilla sobre el presupuesto total, para esto se debe tener claridad en la capacidad financiera y administrativa institucional, que medien los estudios pertinentes de manera congruente en cada periodo de ejecución.
- Dado la alta morosidad de los contribuyentes por los distintos conceptos y tributos, debe elaborarse un programa de cobro específico, de igual manera es necesario "tercerizar" la recaudación en la etapa judicial.
- La depuración de las denominadas "cuentas de difícil recuperación" es urgente y se hace necesario su abordaje por parte de personal técnico con experiencia en depuración de cuentas y ajeno al proceso de cobro.
- El apoyo de la tecnología de información es vital para simplificar y agilizar los procedimientos, debe hacerse una evaluación del estado actual de los sistemas de información.
- Ejecución de proyectos de impacto cantonal, concentrando el presupuesto en una ejecución sana y adecuada desde su formulación, donde se establezcan



cronogramas que permitan la toma de decisiones y los planes de inversiones plurianuales.

Eje de territorio

- Uno de los principales desafíos que se enfrenta a nivel de la gestión del territorio es el compromiso para gestionar el cambio, el cual no puede ser atendido solo por las instituciones públicas, resulta necesaria la participación de todos los actores del desarrollo (públicos y privados), para articular acciones de forma integral y sistémica en los ámbitos socioeconómico y territorial-ambiental.
- Otro aspecto importante a considerar es la falta de instrumentos para actuar sobre asuntos apremiantes, como la inseguridad ciudadana, la especulación inmobiliaria, la congestión vehicular y la segregación residencial.
- La inestabilidad actual del sistema socio económico del cantón, requiere la implementación extensiva de metodologías generadoras de información en tiempo real, cuyo objetivo sea la normalización del desarrollo de la economía urbana sostenible, de modo que superado el escenario de la pandemia, las plataformas de servicios públicos municipales, la coordinación de acciones para reducción de la pobreza y la rehabilitación de áreas públicas coexistan de forma natural y continua en función del aumento de la competitividad del territorio y el bienestar de los administrados.
- La triangulación de los factores anteriormente mencionados requiere de una mayor penetración y uso sostenido de las Tecnologías de Información Geográfica (TIG), Tecnologías de las Comunicaciones (TIC) y Sistemas de Información Geográfica (SIG), por parte de los tomadores de decisiones en los territorios urbanos, en este caso el gobierno local, el sector privado y los demás agentes.
- Las herramientas derivadas del conjunto de tecnologías y sistemas disponibles deberán orientarse al establecimiento de ciudades inteligentes y sostenibles que permitan la interacción inmediata entre todos los agentes urbanos para que las ciudades puedan adaptarse en tiempo real y atender las nuevas necesidades de la población, generadas por los cambios sociales y productivos



durante la etapa de crisis mundial y que ha impactado de igual forma a Costa Rica.

- Si la aplicación de las herramientas mencionadas considera también los elementos propios para garantizar su propia sostenibilidad, los territorios estarán encaminados a incrementar su resiliencia frente a futuros eventos similares a una pandemia, guerras mundiales, crisis económica, entre otros; y tendrán una fuerte ventaja frente a otros cantones que no hayan tomado esa ruta.
- La gestión del territorio rural debe estar dirigida por modelajes espaciales que permitan determinar la mutación de los territorios de forma específica, a partir de la utilización de herramientas tecnológicas básicas que sean capaces de identificar los nuevos espacios de prestación territoriales y la búsqueda de la equidad en la provisión de los servicios públicos esenciales y tecnológicos.
- La continuidad de la crisis y decrecimiento económico obligará a los actores rurales a potenciar la implementación de la agrotecnología, cultivos inteligentes, el turismo inteligente y la agricultura de precisión. El reto inmediato es indudablemente la consecución de recursos humanos, técnicos y financieros para ejecutar y operar proyectos de esas características.
- A pesar de esa limitación, existen sistemas y tecnologías de acceso libre dirigidos a facilitar información para desarrollar procesos de ordenamiento y de gestión territorial rural. Como es el caso del visor de la página web municipal, SIRI, Google Earth, entre otros
- A pesar de la existencia de fuentes de agua, la escasez del líquido en algunos sectores se percibe como una debilidad de la zona, materializada por infraestructura hidráulica deficiente o insuficiente para el abastecimiento de la población.
- Referente a los temas relativos a movilidad siguen mostrándose con mayor frecuencia en todos los sectores sin que el urbano sea la excepción. Calles en mal estado, falta de aceras y problemas para la movilidad peatonal, congestionamiento, falta de señalización vial, sitios de aparcamiento e incumplimiento de ley 7600 son las debilidades apuntadas frecuentemente,



aunadas a la necesidad de mejorar la conectividad entre distritos con un servicio periférico cantonal de transporte público.

- Un gran reto seguirá siendo el resguardo de las áreas de protección de ríos, quebradas, fuentes de agua para consumo humano y protección de Áreas Silvestres Protegidas, así como incorporar de manera efectiva en toda la infraestructura del cantón, pero especialmente en lo que concierne a movilidad, las normas de la Ley de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

Es importante señalar que en este sector se ubica la cuenca del Río Damas, para el cual existe una iniciativa avanzada tendiente a crear el Corredor Biológico Interurbano Cuenca Río Damas.

- Por su parte, la gobernanza de los complejos sistemas territoriales parte de la comprensión del territorio y el entendimiento de las relaciones sociales, culturales y económicas que toman lugar en el ámbito local. Esas interconexiones presentes y potenciales en los territorios están siendo altamente afectadas por la crisis económica actual; sin embargo, esta también puede ser una gran oportunidad para aprovechar las facilidades tecnológicas orientadas a la generación de información y desarrollar un ambiente territorial basado en la gestión inteligente, que permita aminorar los efectos negativos de la pandemia y posicionar a las unidades territoriales locales como las primeras unidades de contención frente a futuras amenazas y como uno de los pilares fundamentales para la consecución del desarrollo humano.

Eje de ambiente

- Como principal desafío es lograr avanzar con la implementación del plan mancomunado de gestión integral de residuos sólidos, lograr la apropiación de las áreas verdes municipales, con el objetivo de ir hacia una economía verde urbana.
- Inculcar en la población una necesidad de respeto y protección del medio ambiente, sin la necesidad de un ente castigador o represivo.



- Establecer normativa propia que permita resolver los diferentes casos y las pocas herramientas legales para devolver al estado natural los terrenos que han sido afectados.
- Los proyectos urbanos deben ser integrados de tal forma que contemplen la conectividad natural de flora y fauna.
- Las condiciones actuales de la mancha urbana dificultan los proyectos de conectividad biológica, ya sea por invasión de las áreas de protección de los cuerpos de agua, por el ancho de las aceras (muy angostas), por la presencia de los tendidos eléctricos o de telecomunicaciones y la ubicación de las tuberías subterráneas
- Adicionalmente es necesario cambiar los patrones de producción y consumo urbanos para que tanto las empresas como las personas incorporen la noción de sostenibilidad y cuidado ambiental en sus comportamientos.
- Mejorar la planificación para prevenir riesgos a largo plazo. Esto implica evaluar los impactos potenciales de desastres en un área determinada, identificar vulnerabilidades clave y desarrollar e implementar estrategias de prevención para reducir el riesgo.
- Mejorar la conciencia y sensibilización sobre la prevención. Esto implica proporcionar información al público sobre los factores que contribuyen a la ocurrencia de desastres.
- Mejorar la información y la conexión entre los actores clave. Esto implica establecer mecanismos de coordinación entre el gobierno, las empresas y la comunidad, para compartir información y proporcionar una base común para el desarrollo de estrategias de prevención de desastres.
- Mejorar la infraestructura para prevenir riesgos. Esto implica desarrollar e implementar estrategias para mejorar la infraestructura de la zona de riesgo, como sistemas de drenaje, defensas y medidas contra inundaciones.
- Establecer mecanismos de financiamiento para iniciativas de prevención de desastres. Desarrollando fuentes de financiamiento público y privado para financiar proyectos de prevención de desastres.



Eje Social -Cultural

- Disminuir las brechas de género en los diversos ámbitos en los que se desenvuelven las mujeres representan aún un desafío para nuestra sociedad y en especial para el Cantón de Desamparados. Las desigualdades de género siguen siendo un obstáculo para el desarrollo pleno de nuestras mujeres por lo que resulta fundamental mejorar el acceso al mercado laboral, así como una mayor inserción a la actividad económica, que garantice una participación igualitaria en relación a los hombres, además continuar brindando servicios oportunos de atención y prevención contra la violencia doméstica, intrafamiliar u otras manifestaciones de violencia basada en género, por último consideramos relevante promover el acceso a más y mejores opciones de formación técnica y académica para las mujeres, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
- El reconocimiento de que las mujeres siguen siendo personas que sufren discriminación y desigualdad en diversos ámbitos genera la necesidad de seguir fortaleciendo el trabajo a favor de esta población, mediante el compromiso de continuar creando alianzas estratégicas, visibilizar la necesidad de contar con mayor presupuesto y capacidad de respuesta por parte de la Institución, crear sinergias con otras instituciones, empresa privada y organizaciones no gubernamentales, entre otras acciones estratégicas.
- La Tasa de desempleo nacional de un 11,7 para el último trimestre 2022, demuestra la insuficiente y desigual generación de puestos de trabajo de calidad, lo cual presiona las altas tasas de desempleo y el porcentaje de empleos informales y precarios que existen actualmente. Las personas desempleadas se caracterizan principalmente por tener bajo logro educativo.

El principal desafío es cómo generar más y mejores puestos de trabajo con un enfoque de género y considerando a las personas no calificadas. Lo anterior permitiría reducir las altas tasas de desempleo, disminuir el porcentaje de informalidad e incentivar la inserción laboral de personas fuera de la fuerza de trabajo.



- Un desafío que se mantiene es la adaptación a la modalidad virtual y digital. Las personas del cantón acostumbraban a recibir la atención de manera presencial, los cursos, talleres y capacitaciones se tuvieron que realizar por motivo de la Pandemia de forma virtual, el conocer herramientas y aplicaciones tecnológicas como TEAMS, ZOOM, GOOGLE MEET, entre otras, fue un gran cambio, sabiendo que muchas de estas personas son adultas, otro gran grupo son personas adultas mayores, y se les dificulta aún más el manejo de estas herramientas. Ahora debemos acoplarnos a la bimodalidad.
- El mantenimiento de las instalaciones culturales se debe continuar, la mayoría son Patrimonio Histórico Arquitectónico del país, y requieren de cuidados especiales al ser edificaciones patrimoniales. El Centro Cultural García Monge, el Taller de Arte Chepito Ureña y el Museo Nacional de la Carreta, no solo representan el mayor legado histórico arquitectónico de la población desamparadeña, sino que a la vez son centros de Cultura, que desarrollan programas para la ciudadanía. Además, en el Teatro Municipal La Villa diferentes actores comunales tienen un lugar apropiado para el desarrollo de las artes escénicas de alta calidad técnica y artística.

Eje de infraestructura

- Existe un desafío en cuanto a la disponibilidad de recursos financieros, los cuales son muy bajos respecto a las necesidades. La disyuntiva del uso de recursos hace fundamental las políticas y visión del sistema deseados con el fin de definir objetivos reales y alcanzables en los plazos propuestos, sin que esto impida que valorar oportunamente y contar con flexibilidad en razón de las demandas sociales. Por su lado, las políticas deben responder al ahora y al mañana. En el corto plazo, se requerirán recursos para poder generar expropiaciones con el propósito de modificar los corredores viales, para que sean orientadas al Uso del Suelo del cantón que se tiene como visión.
- El cambio climático nos exige infraestructura resiliente. Además, se requiere un compromiso de las comunidades, y asumir la cuota de responsabilidad en elementos como la no descarga de aguas residuales en las redes pluviales, así como no seguir generando un desarrollo ilegal, que escapa del control y la planificación.



Eje de servicios ciudadanos

- Aumento de la percepción de inseguridad.
- Poco apoyo para el incremento del personal policial.
- Pocos efectivos para un territorio extenso.
- Irrespeto a la autoridad por parte de la ciudadanía.
- Aumento de bandas criminales en el cantón.
- Aumento de delitos de ajuste de cuentas por droga.
- Solicitud de las comunidades para que haya presencia policial en todos los distritos.

Eje Económico e inversiones

- La Economía del Cantón debe fortalecerse con nuevas oportunidades para las pequeñas PYMES.

Oportunidades

Eje del Territorio

- La existencia de fondos de inversión disponibles en instituciones de Gobierno Central, instituciones autónomas y cooperativas de servicios que potencien la construcción de infraestructura agroindustrial y el impulso de iniciativas de protección ambiental, son oportunidades que conjugan con la existencia de marcas en productos agropecuarios como el "Fray Café" o café de Frailes del Centro Agrícola Cantonal, explotables como denominación de origen, así como emprendimientos de turismo rural comunitario como el caso de la Violeta o el jardín ecológico "Los Navarro".
- La propia iniciativa de actualización del Plan Regulador de Desamparados, la existencia de un Plan Municipal para la Gestión Integrada de Residuos Sólidos y



la disponibilidad de personal capacitado en el Gobierno Local en diferentes áreas profesionales, son fortalezas que contribuyen con el aprovechamiento de dichas oportunidades y como tales, a mejorar la gestión del recurso hídrico el área rural y a generar mayores y mejores oportunidades de empleo en la zona, situación que la futura normativa del Plan Regulador deberá tomar en cuenta.

- No obstante, las bondades antes señaladas podrían verse seriamente afectadas si no se superan importantes debilidades en la zona, tales como la deficiente conectividad del transporte público entre los poblados de los distritos del sur, la deficiente infraestructura vial y las deficiencias evidentes en seguridad pública, educación, servicios, gestión del recurso hídrico para consumo humano y provisión de área pública, las cuales en caso de no atenderse en el mediano plazo se agravarían debido al proceso de aumento de población urbana que ya empezó a experimentar el sector rural de Desamparados y con ello en etapas posteriores la emigración de la población en busca de oportunidades de educación superior, nuevos horizontes laborales y mejores servicios de salud y seguridad. Es importante tener presente que los tres distritos del sector rural mantienen índices de desarrollo Social (IDS) medio, mismos que en algunos casos se hallan cercanos a la frontera del IDS bajo, por lo que es importante tener presente los componentes de este indicador para atenderlos a la mayor brevedad.
- El sector propuesto como de transición entre el área urbana y el área rural de Desamparados se caracteriza por tener una gran cantidad de fuentes de agua materializadas en nacientes permanentes y captadas para el consumo humano. De acuerdo con datos del índice de Bioaptitud para el Cantón de Desamparados, el sur del distrito San Miguel y los sectores montañosos del distrito Patarrá, registran en conjunto 37 nacientes permanentes no captadas para consumo humano, 27 tomas superficiales de agua y 98 nacimientos captados para tales fines, representando en conjunto un total de 162 fuentes de agua (sin incluir pozos), es decir, el 52% de la totalidad de fuentes de agua del cantón, las cuales reparten su administración entre el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, y las ASADAS de Higuito, El Llano, Calle Valverde, Jericó, Llano Bonito, El Espino, Calle Rodillal, Quebrada Honda de Patarrá, etc. Además de lo anterior, el sector incluye a la Zona Protectora Cerro de la Carpintera y Loma Salitral, así como la iniciativa de Corredor Biológico Interurbano cuenca del Río Damas. Todo lo anterior, representa fortalezas que evidencian a este sector



como una zona de relevante importancia ambiental y sostenibilidad para el Cantón de Desamparados, caracterizada además por una importante presencia de organizaciones civiles que denotan una comunidad altamente organizada.

- Bajo este contexto cobra importancia el fomento del régimen de Pago por Servicios Ambientales (PSA) a través del Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO), con el fin de facilitar alternativas de protección de fuentes de agua y áreas protegidas, rubro que de acuerdo con datos del índice de Bioaptitud reporta únicamente 15.8ha. ubicadas en el cantón de Patarrá, destinadas a la protección del recurso hídrico.
- Por otra parte, la coadyuvancia del Gobierno Local en apoyo a las ASADAS y su coordinación con el AYA puede mejorar la gestión del recurso hídrico del sector aunado a las mejoras del acueducto metropolitano a corto plazo (2020) que el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados tiene previstas para Los Ángeles de Patarrá y algunos de sectores de Higuito de San Miguel ubicados fuera del anillo de contención urbana.
- Es importante por lo tanto, no perder de vista que las mejoras en la provisión del servicio de agua potable para las comunidades de Higuito en San Miguel, así como Los Ángeles de Patarrá, vendría a alimentar la tendencia de crecimiento urbano en estos distritos, ejerciendo presión por el cambio de uso de suelo hacia el sector rural en busca de nuevos suelos urbanos potenciados por paisajes naturales, que atraen a pobladores rurales no productores, es decir, habitantes que buscan escapar de la ciudad pero sin desprenderse de sus facilidades y servicios, por lo que procuran locaciones con las ventajas más competitivas del sector urbano y del sector rural.
- Por esta razón el desarrollo de actividades amigables con el ambiente es prioritaria y puede encontrar apoyo en la colindancia con el Parque La Libertad, sitio en el que se desarrollan programas educativos y de recreación para la comunidad. No obstante, las deficiencias en temas de movilidad e infraestructura vial, tales como calles con superficies de rodamiento angostas, a pesar de que el derecho de vía de es amplio en algunos tramos, insuficiencia o ausencia de bahías para buses, congestión e insuficiencia de aceras, pueden reducir los efectos positivos de oportunidades existentes en el medio,



tales como la sectorización del transporte público. Además de ello, la posibilidad de contaminación del recurso hídrico es palpable no solo debido al poco alcance territorial del alcantarillado sanitario que no sobrepasa del 13% en San Miguel y Patarrá, sino debido a la presencia de usos tradicionales pero contaminantes como las carboneras, caleras y cancheras, los cuales son de especial importancia para el sector con miras a una debida atención del crecimiento urbano, sin dejar de lado la provisión de seguridad pública que disminuya la percepción de inseguridad ciudadana y el mejoramiento en la provisión de áreas públicas.

Eje de Ambiente

- En materia ambiental, la recuperación de las zonas de protección y zonas boscosas, así como la incorporación de la trama urbana a nivel de corredores biológicos naturales y corredores biológicos interurbanos, debe ser una prioridad para evitar que las ciudades se conviertan en vectores de daño ambiental por transferencias de contaminación a otros ecosistemas.
- Utilizar nuevas herramientas tecnológicas para el control y vigilancia ambiental, haciendo que la recopilación de información sea más veraz y exacta.
- Sensibilizar a la población sobre la importancia del medio ambiente, los beneficios ecosistémicos y la simbiosis de la relación con una perspectiva del ambiente como un aliado y no como un enemigo que hay que remover o deteriorar.
- Fortalecer alianzas interinstitucionales para abarcar tanto la parte educativa como la de control del medio ambiente
- Fortalecimiento tanto en recurso humano como económico el área ambiental para poder brindar mejores resultados a la ciudadanía.
- Utilizar la tecnología para mejorar la gestión de riesgos. Esto implica el uso de herramientas de monitoreo, como sistemas de alerta temprana, para detectar y predecir desastres naturales.
- Desarrollar un marco regulatorio y normativo para la prevención de desastres. Estableciendo reglas y regulaciones para limitar el impacto de riesgos



potenciales, así como proporcionar incentivos para la adopción de medidas de prevención.

- Promover la participación de la comunidad en la gestión de riesgos. Involucrando a la comunidad en el desarrollo de estrategias de prevención, así como en la implementación de proyectos para reducir el riesgo.
- La herramienta para solventar las afectaciones del río Cañas, será mediante la presentación de planes de inversión de la CNE tomándose como guía las recomendaciones del estudio hidrogeológico.

Eje de Fortalecimiento Institucional

- Adecuar las posibilidades a las grandes empresas, motivando las mismas con incentivos que permitan su permanencia dentro del cantón. Se requiere que las áreas competentes establezcan las estrategias respectivas.

Eje Social Cultural

- En atención a población vulnerable, hay una oportunidad de mejora en relación con la población Adulta Mayor y con las personas con alguna condición de discapacidad, ya que si bien es cierto se han realizado acciones dirigidas a estas poblaciones (identificación de grupos de personas adultas mayores, participación en redes), desde el Proceso de Servicios Sociales, existe el compromiso de continuar con gestiones concretas para la sensibilización institucional en la atención a estas poblaciones, así como para el reconocimiento de los derechos de las personas adultas mayores y de las personas con alguna condición de discapacidad mediante el establecimiento de alianzas con las instituciones rectoras en esta materias, organizaciones no gubernamentales, instituciones públicas y otras que coadyuven en la definición de un programa especializado y sostenible en el tiempo, para lograr esto se requiere asignación de presupuesto.
- En niñez, adolescencia y juventud, es necesaria la generación de espacios que promuevan el desarrollo de habilidades blandas, faciliten el ejercicio de una ciudadanía activa y el reconocimiento de sus derechos. Estos espacios deben ser definidos desde un enfoque de juventudes, lo que conlleva a la afirmación de sus diversas identidades y expresiones socioculturales, para favorecer su



participación en el desarrollo del cantón. Además, fortalecer el trabajo en favor de estas poblaciones y las alianzas estratégicas con otras instituciones, empresa privada y organizaciones no gubernamentales, evidenciando la necesidad de contar con mayor presupuesto. Con la Política Cantonal de Niñez y Adolescencia que se realizará en el 2023 se espera tener mejor definido el Plan de Acción y la Ruta a seguir para el trabajo que se realice.

- El desarrollo de festivales culturales comunitarios en todos los distritos del cantón mediante la gestión cultural, con el involucramiento de las organizaciones comunales y el reconocimiento de sus artistas, permite la generación de espacios de intercambio económico, tal y como lo es el caso de las personas artesanas y otros pequeños emprendimientos, así como del turismo basado en cultura, está en la agenda de la Gestión para los próximos años.
- Finalmente, integrar y articular los diferentes procesos y programas que conforman la Gestión, para generar proyectos conjuntos que tengan un mayor impacto en el cantón, permitiendo además la maximización de recursos humanos y económicos y evitando la duplicidad de funciones. De igual manera se requiere este mismo proceso con toda la Institución, para lograr realizar intervenciones integrales mediante la conformación de equipos interdisciplinarios que fortalezcan la imagen institucional y el clima organizacional.
- El Área es muy amplia, y requiere fortalecer el departamento con las herramientas y equipo técnico en fondo y forma, para poder en una definición clara de sus competencias, además de una vinculación intercantonal, para poder construir sistemas de movilidad amplios que realmente tenga un impacto país. Se puede mejorar mucho el sistema del transporte público, con el fin de orientar las inversiones en activos que beneficien más a la colectividad.

Eje de servicios ciudadanos

- Convenios que fortalezcan la actuación de los policías.
- Estrategias de seguridad ciudadana para la recuperación zonas públicas.



- Oficiales de policía municipal altamente capacitados con la cooperación de la INL de la Embajada de Estados Unidos y otros organismos internacionales.
- Capacitación en habilidades blandas a los y las policías municipales para mejorar la atención policial.
- Ventas de servicios mediante alarmas.



2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS

ANEXOS



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS



2022

RENDICIÓN DE
CUENTAS